

# FAQ

## Perguntas e Respostas Frequentes

### 1. Quem pode criar eleição?

Usuários com a **Permissão de Gestor de Eleição**

### 2. Posso agendar a data da eleição?

**Sim, cabe ao Gestor de Eleição** realizar tal configuração, alterar as datas e congelar as cédulas para que a eleição de inicie.

### 3. Como acontece a apuração?

**Cabe ao Gestor de Eleição iniciar o processo de apuração**, que poderá acontecer de forma automática ou com as chaves dos apuradores, dependendo da configuração da eleição.

### 4. Existe alguma restrição quanto à utilização de aparelhos celulares para fazer a votação?

**A princípio não, porém a página das urnas não se adaptam automaticamente ao tamanho da tela** (responsividade), ou seja, não se adapta a qualquer tamanho de tela. É possível votar pelo celular, mas a página é melhor visualizada na tela de um computador.

### 5. É possível calcular diferentes composições de "pesos" para votos (por exemplo, 70-30, paritário, universal, outros)?

**Não, o sistema só computa a quantidade de votos.** Para esses casos recomenda-se fazer as eleições em urnas separadas para cada categoria de eleitores e ao final realizar o cálculo manualmente.

### 6. Quantas eleições podem ocorrer simultaneamente?

O sistema **não limita** uma quantidade.

### 7. Como criar um arquivo .CSV para habilitar os eleitores?

Pode-se criar numa planilha do Excel, Libre Office, Google Planilhas (salvar no formato CSV separado por vírgulas), ou até mesmo em um bloco de notas.

**O arquivo deve conter um eleitor por linha (não deve conter título da coluna), Estar no formato UTF-8, e cada linha com três informações separadas por vírgulas, na seguinte ordem: ID, E-mail e Nome Completo.** Exemplo:

```
sp123456,pedro.lara@ifsp.edu.br,Pedro de Lara  
rt314159,ruth.romcy@ifsp.edu.br,Ruth romcy  
aq112358X,ivo.holanda@aluno.ifsp.edu.br,Ivo Holanda
```

## 8. Os e-mails tem que ser @ifsp.edu.br?

**Não, mas recomenda-se que se utilize** endereços de e-mail institucional, pois não há garantia de entrega de e-mails para domínios fora da instituição. Sendo que em algumas situações outros provedores contem regras que podem remover a o link ou a mensagem para o lixo eletrônico.

## 9. Como é prestado suporte aos eleitores?

É de responsabilidade da comissão eleitoral prestar suporte ao eleitor no que diz respeito a eleição.  
**A TI não atende suporte diretamente ao eleitor.**

## 10. É obrigatório que os eleitores possuam o prontuário do IFSP?

**Depende das configurações da eleição.** O sistema comporta 4 modalidades.

1. Votação por ID independente definido no arquivo CSV e enviado por email Não Privado
2. Votação por ID vinculado aos usuários do IFSP listados no arquivo CSV
3. Aberto
4. Qualquer usuário que possua login no Suap

## 11. Quem habilita Gestores de Eleição

Envie um e-mail para [suporte@ifsp.edu.br](mailto:suporte@ifsp.edu.br)

## 12. É possível tornar aleatória parte das respostas?

**Não, ou a ordenação é totalmente fixa ou totalmente aleatória.** Vale lembrar que a ordem das questões sempre será fixa e definida pela ordem de criação das perguntas.

## O que mudou do Aurora para o Helios

- O Helios **não comporta as fases de candidatura, recurso e homologação**
- **Possui mais itens de segurança** devido a [criptografia homomórfica](#)
- **Não é mais necessário que o eleitor realize o primeiro login** antes da eleição
- **As eleições não ficam mais centralizadas** em uma única página
- **Url de link amigável** com o nome da eleição definido pelo Gestor de Eleição

- **Somente um usuário pode gerenciar** a eleição
- **A criação da eleição é feita pelo próprio Gestor** da Eleição, não mais pela TI
- **O sistema permite vários votos**, sendo computado somente o último
- No momento da votação **a autenticação é exigida somente na confirmação voto**
- **Não é possível colocar foto**, mas é possível relacionar um link externo
- É possível através do próprio Helios **enviar e-mail aos eleitores**

## Ainda estou com dúvidas

Contate o **responsável pela eleição**.

---

Revision #10

Created 2020-09-08 10:43:26 -03 by Brunno Alves

Updated 2020-09-16 15:44:14 -03 by Brunno Alves