

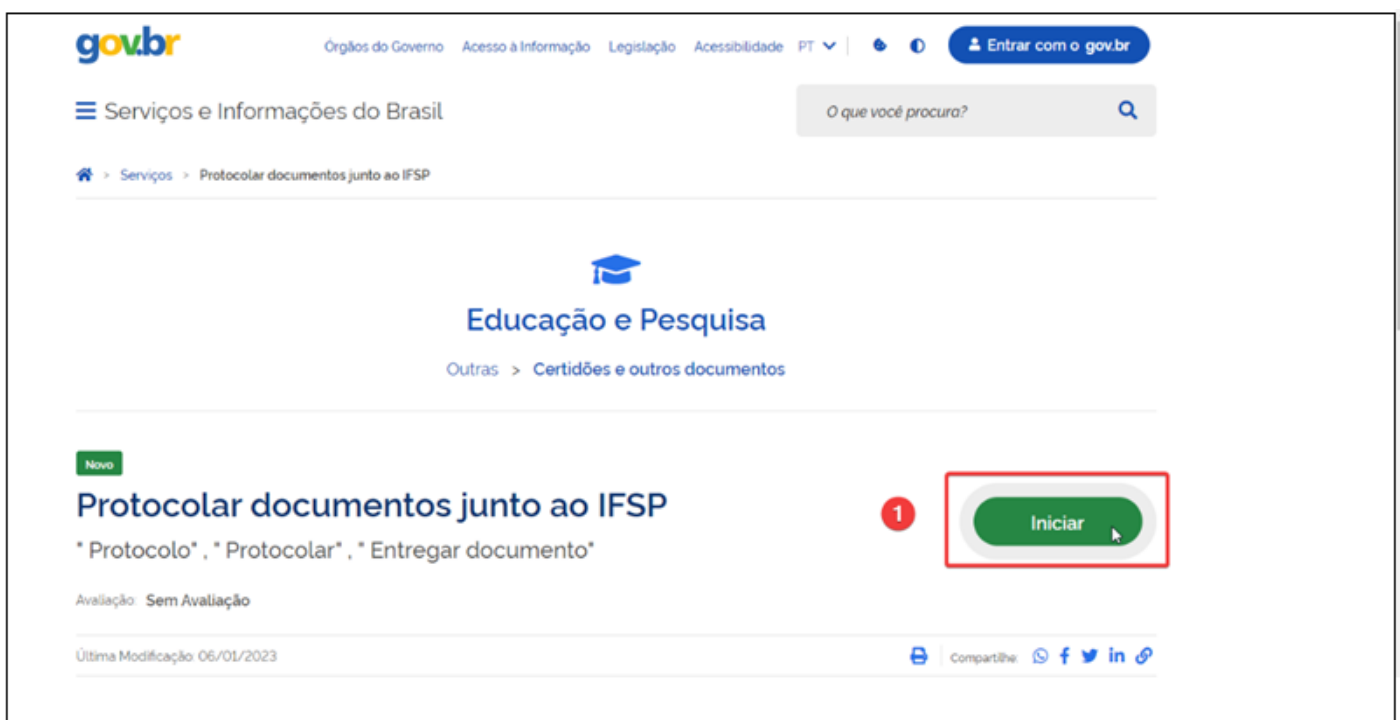
# Orientações ao Cidadão - Protocolar Documentos junto ao IFSP - gov.br

- [Orientações ao cidadão - Protocolar Documentos junto ao IFSP - gov.br](#)

# Orientações ao cidadão - Protocolar Documentos junto ao IFSP - gov.br

**1. Acessar a URL <https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ifsp>**

**2. Clicar em Iniciar para protocolar documentos junto ao IFSP**



**3. Acessar sua conta do gov.br, caso já não esteja conectado(a) a ela:**

- 1 Informar o CPF;
- 2 Clicar no Botão Continuar para avançar.



The image shows the gov.br login interface. On the left, there is a banner with a smiling woman and the text: "gov.br Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, the login form is titled "Identifique-se no gov.br com:". It has a section for "Número do CPF" with a subtext "Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br". Below this is a text input field for the CPF, marked with a red circle and the number 1. To the right of the input field is a blue "Continuar" button, marked with a red circle and the number 2. Below the CPF field, there is a section "Outras opções de identificação:" with four options: "Login com seu banco" (with a green button "LIGAR COM SEU BANCO"), "Login com QR code", "Seu certificado digital", and "Seu certificado digital em nuvem". At the bottom of the form is a link "Entenda a conta gov.br".

#### 4. Autorizar o uso de dados pessoais no serviço de Catálogo Digital:



The image shows the gov.br authorization screen. The title is "Autorização de uso de dados pessoais". Below it, the service is identified as "Serviço: catalogodigital". The text states: "Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:". This is followed by a bulleted list of required information: "Identidade gov.br", "Nome e foto", "Endereço de e-mail", and "Número de telefone celular". Below the list, it says: "A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#)". At the bottom, there are two buttons: a blue "Negar" button and a blue "Autorizar" button, which is highlighted with a red circle and the number 1.

#### 5. Preencher os dados requisitados; campos com asterisco (\*) são obrigatórios e podem ser anexados até 5 documentos por solicitação:

gov.br Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

VOCÊ ESTÁ AQUI: SOLICITAR SERVIÇO

BB Instituições

IFSP\_T1

Protocolar documentos junto ao IFSP

**Etapa 2 de 2**

**Dados para Protocolo**

Assunto \* 1

Descrição \* 2

Unidade \* 3 Retoria (RET)

**Documento 1**

Descrição \* 4

Arquivo \* 5

Escolher arquivo

Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

**Documento 2**

Descrição

Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

**Documento 3**

Descrição

Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

**Documento 4**

Descrição

Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

**Documento 5**

Descrição

Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

- 1 Assunto da solicitação (título do texto)
- 2 Descrição da solicitação (corpo do texto)
- 3 Campus consultado, o qual analisará a solicitação
- 4 Descrição do primeiro documento a ser enviado ao IFSP
- 5 Primeiro documento que deseja protocolar (apenas são aceitos arquivos no formato PDF de até 2,0 MB)



Os campos de preenchimento (assunto, descrição geral e descrição dos arquivos) permitem até 255 caracteres cada um na solicitação do Balcão Digital

## 6. Confirmar declaração e clicar em Enviar para mandar a solicitação de serviço:

1 Confirmar que está de acordo com a declaração (obrigatório)

2 Enviar solicitação com dados informados

### Declaração

DECLARO, sob as penas da lei que todos os documentos apresentados na plataforma gov.br são verdadeiros, e caso seja identificado algum documento falso será aplicada as sanções penais eventualmente cabíveis no Código Penal\* e às demais cominações legais aplicáveis. \*Código Penal - FALSIDADE IDEOLÓGICA Art. 299: omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa a que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante: Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa, se o documento é público, e reclusão de um a três anos, e multa, se o documento é particular.

☒ Confirmo \* 1

2


[Cancelar](#) [Enviar](#)

[⬆ Voltar para o topo](#)



 Acesso à Informação 

## 7. Aguardar análise da solicitação no protocolo do campus de escolha:

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

[Instituições](#) [IFSP\\_T1](#) 

### Minhas Solicitações no IFSP\_T1

 **Sucesso.** Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise. 

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
			EM ANÁLISE	09/01/2023	Dados enviados com sucesso. A	09/01/2023 - 18:21:25	-

[⬆ Voltar para o topo](#)

Elaboração: André Alfonso Peixoto (DDI-PRD)  
Diagramação: Regiani Aparecida da Silva (CEPR-PRD)  
Revisão: Antonio Airton Palladino (CEPR-PRD)  
IFSP - Versão 01 - janeiro/2023