

# Orientações ao Servidor Atendente - Protocolar documentos junto ao IFSP - gov.br

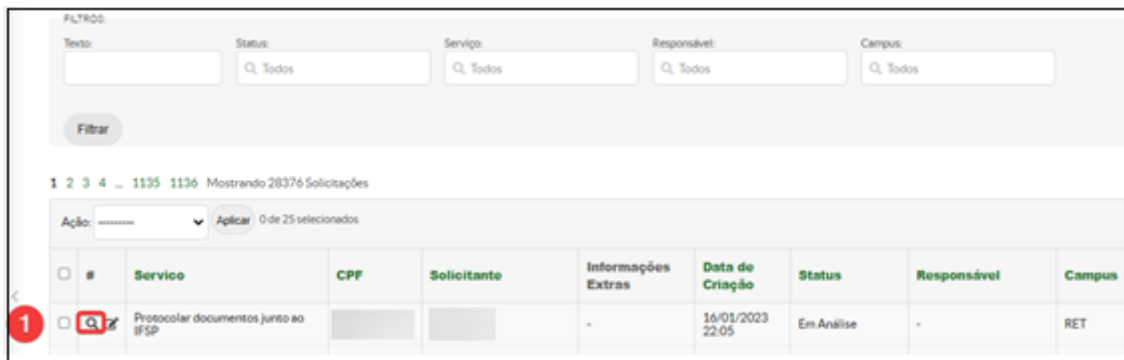
1. Acessar o Suap, selecionar o módulo “Catálogo Digital <sup>1</sup>” e clicar em “Solicitações <sup>2</sup>”.

Figura - 1



2. Selecionar o ícone da lupa **1** associado ao serviço: Protocolar documentos junto ao IFSP:

Figura - 2




FILTROS

Texto:  Status:  Q: Todos Serviço:  Q: Todos Responsável:  Q: Todos Campus:  Q: Todos

Filtrar

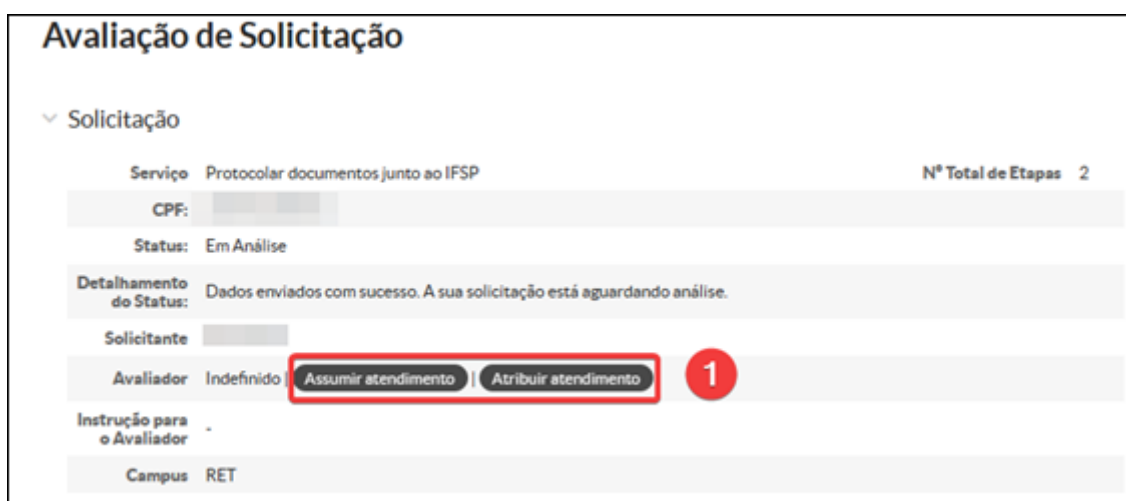
1 2 3 4 ... 1135 1136 Mostrando 28376 Solicitações

Ação:  Aplicar 0 de 25 selecionados

| <input type="checkbox"/>          | # | Serviço   | CPF | Solicitante | Informações Extras | Data de Criação  | Status     | Responsável | Campus |
|-----------------------------------|---|---|-----|-------------|--------------------|------------------|------------|-------------|--------|
| <b>1</b> <input type="checkbox"/> |   |  Protocolar documentos junto ao IFSP |     |             | -                  | 16/01/2023 22:05 | Em Análise | -           | RET    |

3. Assumir ou atribuir atendimento **1** a um atendente habilitado .

Figura - 3



### Avaliação de Solicitação

▼ Solicitação

Serviço: Protocolar documentos junto ao IFSP N° Total de Etapas 2

CPF:

Status: Em Análise

Detalhamento do Status: Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.

Solicitante:

Avaliador: Indefinido **Assumir atendimento** **Atribuir atendimento** **1**

Instrução para o Avaliador: -

Campus: RET

4. Analisar todos os campos preenchidos e alterar de “Aguardando Avaliação” para uma das seguintes situações: **OK** ou **CP** (Com Problema)

Figura - 4

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

| Campo     | Valor                              | Avaliação                             |                          |                           | Descrição do Problema   | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo      |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           |                                    | Aguardando Avaliação                  | OK                       | Com Problema              |                         |                          |                          |
| Assunto   | Teste de assunto 1                 | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | Teste de descrição 1               | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Unidade   | Reitoria (RET)                     | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Reitoria (RET) ▼         |                          |
| Descrição | Teste de descrição de arquivo 1    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   | arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB) | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema |                          |                          |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema |                          |                          |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema |                          |                          |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema |                          |                          |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P | Informe qual é problema |                          |                          |

Caso o campus indicado pelo cidadão não corresponda ao do pedido, é possível alterá-lo, conforme abaixo <sup>1</sup>:

Figura - 5

▼ Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

| Campo     | Valor                              | Avaliação                             |                          |                            | Descrição do Problema   | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo      |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           |                                    | Aguardando Avaliação                  | OK                       | Com Problema               |                         |                          |                          |
| Assunto   | Teste de assunto 1                 | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | Teste de descrição 1               | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Unidade   | Reitoria (RET)                     | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema | Reitoria (RET) ▼         | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | Teste de descrição de arquivo 1    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   | arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB) | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   |                                    | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | -                                  | <input checked="" type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          | <input type="checkbox"/> |

1

Câmpus Avançado Presidente Prudente (PRU)  
 Câmpus Piratuba (PTB)  
 Câmpus Avançado Rio Claro (RCL)  
 Câmpus Registro (RGT)  
 Câmpus São João da Boa Vista (SBV)  
 Câmpus São Carlos (SCL)  
 Câmpus Itapetecira da Serra (SER)  
 Câmpus São José dos Campos (SJC)  
 Câmpus São José do Rio Preto (SJP)  
 Câmpus Salto (SLT)  
 Câmpus Avançado São Miguel Paulista (SMP)  
 Câmpus Sorocaba (SOR)  
 Câmpus São Paulo (SPO)  
 Câmpus São Roque (SRQ)  
 Câmpus Santãozinho (SRT)  
 Câmpus Suzano (SZN)  
 Câmpus Avançado Tupã (TUP)  
 Câmpus Avançado Ubatuba (UBT)  
 Câmpus Votuporanga (VTP)  
 Reitoria (RET)

Salvar alterações

1 Salvar ajustes na avaliação dos campos

▼ Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

| Campo  | Valor                                   | Avaliação                  |                                     |                            | Descrição do Problema   | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo |
|--|---|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
|  |   | Aguardando Avaliação       | OK                                  | Com Problema               |                         |                          |                     |
| Nome   |   | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| CPS  |   | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| E-mail   |   | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| Telefone   |   | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| Confirmação - Declaro que estou ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital desde origem disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Orgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP). | <input checked="" type="checkbox"/> Sim | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          |                     |

1 Salvar

Pedir correção de dados (C.P) quando necessário. Será exibida tela de que existem campos avaliados "Com Problema" caso haja marcação de "C.P" em pelo menos um campo e não reste nenhum campo assinalado com "Aguardando Avaliação" (A.A.).

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2 3

| Campo     | Valor                              | Avaliação                  |                                     |                                       | Descrição do Problema   | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo      |
|-----------|------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           |                                    | Aguardando Avaliação       | OK                                  | Com Problema                          |                         |                          |                          |
| Assunto   | Teste de assunto 1                 | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.            | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | Teste de descrição 1               | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.            | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Unidade   | Reitoria (RET)                     | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.            | Informe qual é problema | Reitoria (RET) ▼         | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | Teste de descrição de arquivo 1    | <input type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK            | <input checked="" type="radio"/> C.P. | Revisar descrição.      | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |
| Arquivo   | arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB) | <input type="radio"/> A.A. | <input type="radio"/> OK            | <input checked="" type="radio"/> C.P. | Documento ilegível.     |                          | <input type="checkbox"/> |
| Descrição | -                                  | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.            | Informe qual é problema | Informe o novo valor     | <input type="checkbox"/> |

1 Solicitar ao cidadão correção de dados

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2 3

| Campo  | Valor | Avaliação                  |                                     |                            | Descrição do Problema   | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo |
|--|-------|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
|  |       | Aguardando Avaliação       | OK                                  | Com Problema               |                         |                          |                     |
| Nome   |       | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| CPF  |       | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| E-mail   |       | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| Telefone   |       | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. |                         |                          |                     |
| Confirmando - Declaro que estou ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital deste órgão disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Órgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFESP). |       | <input type="radio"/> A.A. | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema |                          |                     |

Salvar Solicitar Correção de Dados 1


1 Indeferir solicitação caso ela não seja compatível com o serviço

Avaliação de Solicitação

> Solicitação

> Avaliação dos Dados

1 Indeferir Solicitação

 O sistema permite escrita livre sobre a situação da solicitação no Suap, contudo o cidadão apenas visualiza até 30 caracteres (com espaço) no Balcão Digital, conforme a imagem abaixo:

gov.br

Balcão Digital

GOVERNO FEDERAL

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições

IFSP

Minhas Solicitações no IFSP\_T1

| ID    | Serviço                             | Protocolo | Situação     | Data da Situação | Descrição da Situação            | Data da Descrição da Situação | Avaliação do Serviço |
|-------|-------------------------------------|-----------|--------------|------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| 12937 | Protocolar documentos junto ao IFSP |           | NÃO ATENDIDO | 10/01/2023       | Solicitação novamente indeferida | 10/01/2023 - 11:21:27         | -                    |
| 12937 | Protocolar documentos junto ao IFSP |           | NÃO ATENDIDO | 10/01/2023       | Solicitação indeferida por dados | 10/01/2023 - 11:15:03         | -                    |
| 12937 | Protocolar documentos junto ao IFSP |           | EM ANÁLISE   | 10/01/2023       | Dados enviados com sucesso. A    | 10/01/2023 - 11:07:36         | -                    |

Executar solicitação caso não haja inconsistências que impliquem seu indeferimento

## 1 Criar processo com solicitação

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

| Campo   | Valor | Avaliação                            |                                     |                                     | Descrição do Problema      | Corrigir para novo valor | Limpar valor antigo |
|---|-------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
|   |       | Aguardando Avaliação                 | OK                                  | Com Problema                        |                            |                          |                     |
| Nome  |       | <input type="radio"/> A.A.           | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.          |                            |                          |                     |
| CPF   |       | <input type="radio"/> A.A.           | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.          |                            |                          |                     |
| E-mail  |       | <input type="radio"/> A.A.           | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.          |                            |                          |                     |
| Telefone  |       | <input type="radio"/> A.A.           | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P.          |                            |                          |                     |
| Confirmando - Declaro que estou ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital deste órgão disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Órgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP). |       | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> A.A.          | <input checked="" type="radio"/> OK | <input type="radio"/> C.P. | Informe qual é problema  |                     |

Salvar Executar 1

- 1 Interessados no processo: por padrão, o cidadão e o IFSP
- 2 Tipo de processo (semelhante a um processo comum)
- 3 Assunto do processo (campo livre)
- 4 Nível de acesso (público, restrito ou privado)
- 5 Hipótese legal para nível de acesso restrito ou privado
- 6 Setor no qual o processo será criado

**Processo**

Interessados: ✖ INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (10.882.594/0001-65)

1 Procurar

E possível selecionar mais de um item

2 Tipo de Processo: Buscar

3 Assunto:

4 Nível de Acesso: Público

5 Hipótese Legal:

6 Setor de Criação: DOI-PRO

Enviar para setor que tratará dos trâmites do processo criado.

- 1 Setor de destino no Campus da requisição
- 2 Criar e enviar processo para o setor de destino

**Setor de Destino**

1 Setor de Destino (Campus RET): Q

**Assinatura**

Perfil: ▼

Senha: ●●●●●●●●

2 Enviar

## Visão do Cidadão

Verificar solicitação atualizada

**gov.br** Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

Você está aqui: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFSP ▼ ▼

**Minhas Solicitações no IFSP\_T1**

| ID | Serviço                             | Protocolo | Situação | Data da Situação | Descrição da Situação | Data da Descrição da Situação | Avaliação do Serviço |
|----|-------------------------------------|-----------|----------|------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|
|    | Protocolar documentos junto ao IFSP | 28654     | ATENDIDO | 10/01/2023       |                       | 10/01/2023 - 14:42:15         | -                    |

Revision #2

Created 17 January 2023 14:40:00 by Regiani Aparecida da Silva

Updated 21 August 2023 17:47:07 by Regiani Aparecida da Silva