

# Orientações ao Servidor Atendente - Protocolar documentos junto ao IFSP - gov.br

1. Acessar o Suap, selecionar o módulo “Catálogo Digital **1**” e clicar em “Solicitações **2**”.

Figura - 1



2. Selecionar o ícone da lupa **1** associado ao serviço: Protocolar documentos junto ao IFSP:

Figura - 2

The screenshot shows a web interface with a filter section at the top and a table of requests below. The filter section includes fields for 'Texto', 'Status', 'Serviço', 'Responsável', and 'Campus', each with a search icon and the text 'Q, Todos'. A 'Filtrar' button is located below the filters. Below the filters, there is a pagination bar showing '1 2 3 4 ... 1135 1136' and the text 'Mostrando 28376 Solicitações'. Below the pagination bar, there is an 'Ação' dropdown menu and the text 'Aplicar 0 de 25 selecionados'. The table has the following columns: '#', 'Serviço', 'CPF', 'Solicitante', 'Informações Extras', 'Data de Criação', 'Status', 'Responsável', and 'Campus'. The first row of the table is highlighted and has a red circle with the number '1' next to it, pointing to a magnifying glass icon in the first column. The data in the first row is: '#', 'Protocolar documentos junto ao IFSP', 'CPF', 'Solicitante', '-', '16/01/2023 22:05', 'Em Análise', '-', and 'RET'.

#	Serviço	CPF	Solicitante	Informações Extras	Data de Criação	Status	Responsável	Campus
1	Protocolar documentos junto ao IFSP			-	16/01/2023 22:05	Em Análise	-	RET

3. Assumir ou atribuir atendimento **1** a um atendente habilitado .

Figura - 3

The screenshot shows a form titled 'Avaliação de Solicitação'. The form has a dropdown menu for 'Solicitação' which is expanded. Below the dropdown, there are several fields: 'Serviço' with the value 'Protocolar documentos junto ao IFSP' and 'Nº Total de Etapas' with the value '2'; 'CPF' with a masked value; 'Status' with the value 'Em Análise'; 'Detalhamento do Status' with the value 'Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.'; 'Solicitante' with a masked value; 'Avaliador' with the value 'Indefinido' and two buttons: 'Assumir atendimento' and 'Atribuir atendimento', both of which are highlighted with a red box and a red circle with the number '1' next to them; 'Instrução para o Avaliador' with the value '-'; and 'Campus' with the value 'RET'.

4. Analisar todos os campos preenchidos e alterar de “Aguardando Avaliação” para uma das seguintes situações: **OK** ou **CP** (Com Problema)

Figura - 4

Avaliação dos Dados

Etapa 1    Etapa 2

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Assunto	Teste de assunto 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Descrição	Teste de descrição 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Unidade	Reitoria (RET)	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Reitoria (RET) ▼	
Descrição	Teste de descrição de arquivo 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo	arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB)	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P	Informe qual é problema		

Caso o campus indicado pelo cidadão não corresponda ao do pedido, é possível alterá-lo, conforme abaixo **1**:

Figura - 5

▼ Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Assunto	Teste de assunto 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Descrição	Teste de descrição 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Unidade	Reitoria (RET)	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Reitoria (RET) ▼	<input type="checkbox"/>
Descrição	Teste de descrição de arquivo 1	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Arquivo	arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB)	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Arquivo		<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		
Descrição	-	<input checked="" type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		

1

- Câmpus Avançado Presidente Prudente (PRU)
- Câmpus Piratuba (PTB)
- Câmpus Avançado Rio Claro (RCL)
- Câmpus Registro (RGT)
- Câmpus São João da Boa Vista (SBV)
- Câmpus São Carlos (SCL)
- Câmpus Itapevica da Serra (SER)
- Câmpus São José dos Campos (SJC)
- Câmpus São José do Rio Preto (SJR)
- Câmpus São João del-Rei (SJD)
- Câmpus São Paulo (SPO)
- Câmpus Sorocaba (SOR)
- Câmpus São Paulo (SPO)
- Câmpus São Roque (SRQ)
- Câmpus Sorocaba (SOR)
- Câmpus Sorocaba (SOR)
- Câmpus Suzano (SZN)
- Câmpus Avançado Tupã (TUP)
- Câmpus Avançado Ubatuba (UBT)
- Câmpus Votuporanga (VTP)
- Reitoria (RET)

Salvar alterações

1 Salvar ajustes na avaliação dos campos

▼ Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Nome		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
CPF		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
E-mail		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Telefone		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Confirmando - Declaro que estou ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital desta orgão disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Orgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP).		<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		

1 Salvar

Pedir correção de dados (C.P) quando necessário. Será exibida tela de que existem campos avaliados "Com Problema" caso haja marcação de "C.P" em pelo menos um campo e não reste nenhum campo assinalado com "Aguardando Avaliação" (A.A.).

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2 3

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Assunto	Teste de assunto 1	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Descrição	Teste de descrição 1	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Unidade	Reitoria (RET)	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Reitoria (RET) ▼	<input type="checkbox"/>
Descrição	Teste de descrição de arquivo 1	<input type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input checked="" type="radio"/> C.P.	Revisar descrição.	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>
Arquivo	arquivo_documento_1.pdf (39.05 KB)	<input type="radio"/> A.A.	<input type="radio"/> OK	<input checked="" type="radio"/> C.P.	Documento ilegível.		<input type="checkbox"/>
Descrição	-	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema	Informe o novo valor	<input type="checkbox"/>

1 Solicitar ao cidadão correção de dados

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2 3

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Nome	[Redacted]	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
CPF	[Redacted]	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
E-mail	[Redacted]	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Telefone	[Redacted]	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Confirmando - Declaro que estou ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital deste órgão disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Órgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP).		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.	Informe qual é problema		

Salvar Solicitar Correção de Dados 1

1 Indeferir solicitação caso ela não seja compatível com o serviço

Avaliação de Solicitação

> Solicitação

> Avaliação dos Dados

1 Indeferir Solicitação

 O sistema permite escrita livre sobre a situação da solicitação no Suap, contudo o cidadão apenas visualiza até 30 caracteres (com espaço) no Balcão Digital, conforme a imagem abaixo:

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
12937	Protocolar documentos junto ao IFSP		NÃO ATENDIDO	10/01/2023	Solicitação novamente indeferida	10/01/2023 - 11:21:27	-
12937	Protocolar documentos junto ao IFSP		NÃO ATENDIDO	10/01/2023	Solicitação indeferida por dados	10/01/2023 - 11:15:03	-
12937	Protocolar documentos junto ao IFSP		EM ANÁLISE	10/01/2023	Dados enviados com sucesso. A	10/01/2023 - 11:07:36	-

Executar solicitação caso não haja inconsistências que impliquem seu indeferimento

**1** Criar processo com solicitação

Avaliação dos Dados

Etapa 1 Etapa 2

Campo	Valor	Avaliação			Descrição do Problema	Corrigir para novo valor	Limpar valor antigo
		Aguardando Avaliação	OK	Com Problema			
Nome		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
CPF		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
E-mail		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Telefone		<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.			
Confirmando - Declaro que entendo ciente que este serviço não tem por objetivo a realização de qualquer outro serviço digital desta órgão disponibilizados no endereço eletrônico de Serviços e Informações do Brasil / Órgãos / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP).		<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> A.A.	<input checked="" type="radio"/> OK	<input type="radio"/> C.P.		Informe qual é problema

Salvar Executar **1**

- 1** Interessados no processo: por padrão, o cidadão e o IFSP
- 2** Tipo de processo (semelhante a um processo comum)
- 3** Assunto do processo (campo livre)
- 4** Nível de acesso (público, restrito ou privado)
- 5** Hipótese legal para nível de acesso restrito ou privado
- 6** Setor no qual o processo será criado

**Processo**

Interessados: ✖ INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (10.882.594/0001-65)

1 Procurar

E possível selecionar mais de um item

2 Tipo de Processo:  Buscar

3 Assunto:

4 Nível de Acesso: Público

5 Hipótese Legal:

6 Setor de Criação: DOI-PRO

Enviar para setor que tratará dos trâmites do processo criado.

- 1 Setor de destino no Campus da requisição
- 2 Criar e enviar processo para o setor de destino

**Setor de Destino**

1 Setor de Destino (Campus RET):

**Assinatura**

Perfil:

Senha:

2 Enviar

## Visão do Cidadão

Verificar solicitação atualizada

**gov.br** Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

Você está aqui: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFSP

**Minhas Solicitações no IFSP\_T1**

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
	Protocolar documentos junto ao IFSP	28654	ATENDIDO	10/01/2023		10/01/2023 - 14:42:15	-

Revision #2

Created 17 January 2023 14:40:00 by Regiani Aparecida da Silva

Updated 21 August 2023 17:47:07 by Regiani Aparecida da Silva