

# Exportação e Importação de contatos

## 1) Objetivo:

Este tutorial descreve os passos necessários para a exportação dos contatos do antigo Webmail IFSP para o Google Gmail.

Atenção: A partir de 30/08/2021, o acesso a plataforma Zimbra deve ser feito em <https://arquivo.email.ifsp.edu.br/>

## 2) Exportação de contatos

A exportação dos contatos segue a mesma linha do procedimento para mensagens e pastas, a diferença é que você deve escolher o tipo de formato de saída.

Em nossos testes, o formato que apresentou melhor compatibilidade com outras ferramentas foi o do "Outlook 2003".

Antes de realizar a exportação, no Webmail, vá na aba "Contatos" e verifique os contatos que deseja exportar. Observe que existem duas opções principais "Contatos" e "Contatos que receberam e-mail". O primeiro contém as informações de contatos que você salvou, geralmente informando nome completo, empresa/setor, número de telefone, etc. O segundo são os contatos com apenas o nome e o e-mail do destinatário.

Na aba Preferências, na Guia Importar/Exportar, no campo "Exportar", clique em Contatos e selecione a opção "Contatos do Outlook 2003".

[Exportar - Contatos.jpg](#)

Clique no botão "Contatos" e selecione o grupo de contatos conforme desejado, e depois clique em OK.

[Exportar - Contatos - Pasta.jpg](#)

Clique agora em "Exportar" e o sistema irá gerar um arquivo (Contacts.csv ou Emailed Contacts.csv), dependendo da opção selecionada. Este arquivo pode ser importado para outros clientes de e-mail de acordo com a sua necessidade.

## 3) Importação de contatos no Gmail

Na pagina principal do Gmail, observe o ícone de Contatos em azul, no lado direito. Clique nele e depois em "Primeiros passos":

**GMAIL.jpg**

[image-1624043031145.png](#)

Irá abrir uma janela semelhante a esta. Clique em "Importar contatos".

**Gmail - Contatos.jpg**

No Pop-up que se abrirá, clique no botão "Selecionar arquivo" e aponte para o arquivo gerado pelo Webmail do IFSP e depois clique em Importar.

**Gmail - Contatos - Importação II.jpg**

Após a importação, os contatos deverão aparecer de modo semelhante a este:

**Gmail - Contatos - Completo.jpg**

---

Revision #5

Created 6 July 2021 18:42:08 by Rafael Manochio

Updated 31 August 2021 17:25:54 by Geraldo Junior