

# Caixa de Entrada Colaborativa

A função de **Caixa de Entrada Colaborativa** é particularmente útil em setores que recebem demandas de usuários do setor. Esta função permite que mensagens enviadas a um Grupo, Setor ou Departamento sejam atribuídas e tratadas por um dos membros do Grupo, de forma que todos os membros do grupo tenham acesso ao histórico da tratativa.

Para saber como usar a funcionalidade e os requisitos necessários para ativa-la, veja o [Manual do Google Grupos](#).

Para outras duvidas e esclarecimentos, encaminhe um chamado para para o [Suporte](#).

---

Revision #1

Created 19 August 2021 17:36:11 by Geraldo Junior

Updated 20 August 2021 18:30:48 by Geraldo Junior