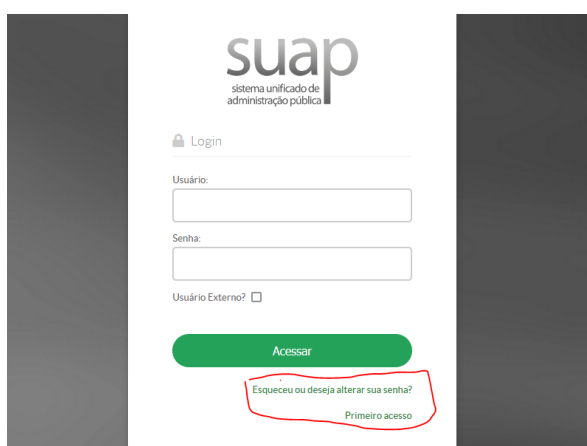


# SUAP - Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

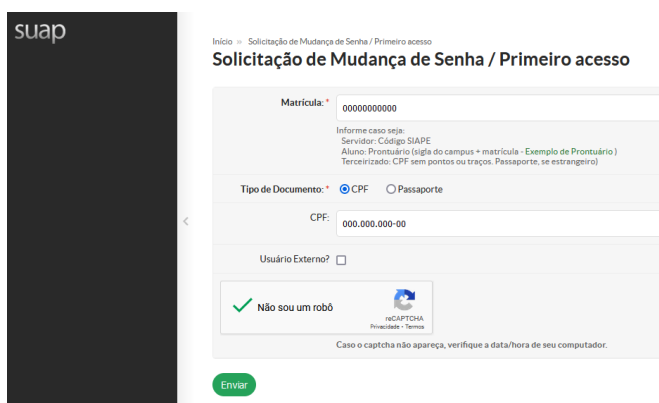
1) Clique no link "Esqueci minha senha" ou "Primeiro acesso"



The image shows the SUAP login page. At the top, the logo 'suap' is displayed with the subtitle 'sistema unificado de administração pública'. Below the logo, there is a 'Login' section with a lock icon. It contains two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Below these fields is a checkbox labeled 'Usuário Externo?'. A green button labeled 'Acessar' is positioned below the checkbox. At the bottom of the login section, there are two links: 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' and 'Primeiro acesso'. The 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' link is highlighted with a red rectangle.

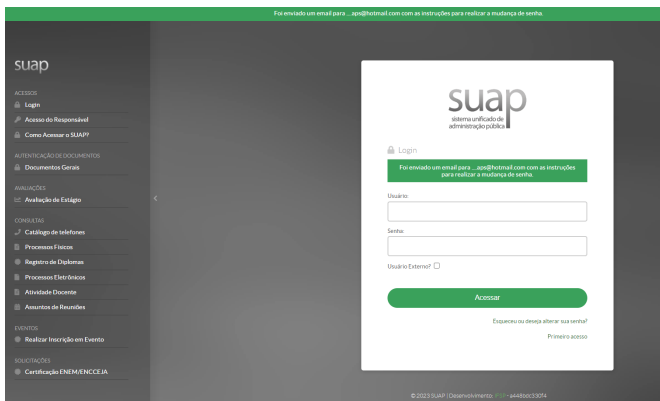
2) Na página seguinte,

- a - Entre com o número de CPF sem ponto e traço no campo Matrícula,
- b - Em tipo de documento, selecione a opção CPF
- c - Deixe a opção "Usuário Externo" desmarcada
- d - Clique em "Não sou um robô"
- e - Clique em "Enviar"



The image shows the SUAP page for password change or first access. The page title is 'Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso'. It contains several input fields and checkboxes. The 'Matrícula' field is filled with '00000000000'. Below it, there is a section for 'Informe caso seja:' with sub-headers 'Servidor: Código SIAPE', 'Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário)', and 'Terceirizado: CPF sem pontos ou traços. Passaporte, se estrangeiro'. The 'Tipo de Documento' section has two radio buttons: 'CPF' (selected) and 'Passaporte'. The 'CPF' field is filled with '000.000.000-00'. The 'Usuário Externo?' checkbox is unchecked. Below these fields is a 'Não sou um robô' checkbox, which is checked, and a reCAPTCHA logo. At the bottom, there is a green button labeled 'Enviar'.

3) Uma mensagem com o link para alteração da senha será enviado para o e-mail cadastrado.



#### Revision #4

Created 8 March 2024 01:22:53 by Douglas Camargo do Carmo

Updated 8 March 2024 01:56:19 by Douglas Camargo do Carmo