

# Primeiro acesso ao SUAP

<https://www.youtube.com/embed/MG2jV-VRWg8>

1) Digite suap.ifsp.edu.br na barra de endereço do navegador.

2) Na tela de login do SUAP, clique em "Primeiro acesso".

 Login

Usuário:

Senha:

Usuário Externo? ☐

Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

Primeiro acesso

### 3) Na tela seguinte

- a) Indique a matrícula (informação disponível no polo);
- b) E Preencha também o campo abaixo com o CPF (incluindo pontos e traço).

c) Clique na caixa ao lado do texto "Não sou um robô" e clique em "Enviar".

Início » Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

## Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

**a)** Matrícula: \*

Informe caso seja:  
Servidor: Código SIAPE  
Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário )  
Terceirizado: CPF sem pontos ou traços

**b)** CPF: \*

Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"

☐ **c)** Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.

**Enviar**

4) O sistema enviará um link no e-mail para definição de senha.

<https://youtu.be/MG2jV-VRWg8>

Revision #9

Created 16 March 2021 15:21:34 by Douglas Camargo do Carmo

Updated 17 March 2021 19:46:44 by Paulo Jose Evaristo da Silva