


# Primeiro acesso ao Moodle

- [Primeiro acesso ao SUAP](#)
- [Acesso ao Moodle via SUAP](#)
- [Editando perfil de usuário no Moodle](#)
- [Tutorial para Recuperação de Senha do Moodle](#)
- [SUAP - Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso](#)

# Primeiro acesso ao SUAP

<https://www.youtube.com/embed/MG2jV-VRWg8>

- 1) Digite suap.ifsp.edu.br na barra de endereço do navegador.
- 2) Na tela de login do SUAP, clique em "Primeiro acesso".

 Login

Usuário:

Senha:

Usuário Externo? ☐

Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

Primeiro acesso

### 3) Na tela seguinte

- a) Indique a matrícula (informação disponível no polo);
- b) E Preencha também o campo abaixo com o CPF (incluindo pontos e traço).

c) Clique na caixa ao lado do texto "Não sou um robô" e clique em "Enviar".

Início » Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

## Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

**a)** Matrícula: \*

Informe caso seja:  
Servidor: Código SIAPE  
Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário )  
Terceirizado: CPF sem pontos ou traços

**b)** CPF: \*

Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"

☐ **c)** Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.

**Enviar**

4) O sistema enviará um link no e-mail para definição de senha.

<https://youtu.be/MG2jV-VRWg8>


# Acesso ao Moodle via SUAP

<https://www.youtube.com/embed/JAmri9s>

[MQao](#)

1) Digite moodle.ifsp.edu.br na barra de endereço do navegador

2) Na tela de login, clique no botão "SUAP IFSP"



**INSTITUTO FEDERAL**  
São Paulo

Identificação de usuário

Senha

☐ Lembrar identificação de usuário

**Acessar**


Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador ?


Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

**Acessar como visitante**

Autenticar usando sua conta em:

 SUAP IFSP

Esta é a sua primeira vez aqui?

Utilize a autenticação pela conta do  SUAP IFSP.

Não possui a conta SUAP?


Acesse diretamente com o seu CPF sem pontos ou traços no campo da identificação do usuário.  
Ou, realize o primeiro acesso ao SUAP por aqui.

### 3) Na tela seguinte

- a) Preencha com o usuário (sigla do campus + prontuário)
- b) Preencha com a senha do SUAP e clique em "Acessar"

# suap

sistema unificado de  
administração pública

 Login

Usuário:

a) sp156781

Senha:

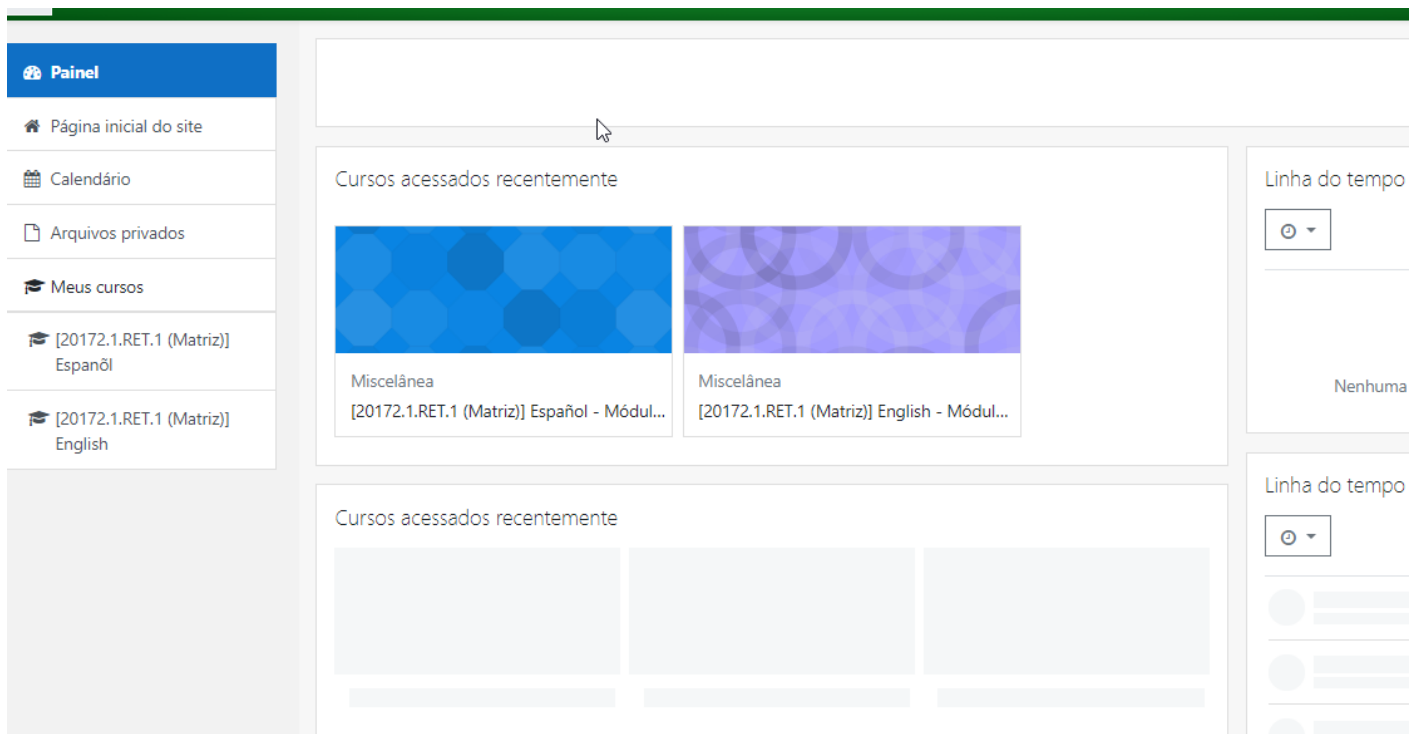
b) .....

Usuário Externo? ☐

Acessar

[Esqueceu ou deseja alterar sua senha?](#)

4) Após o acesso, será possível visualizar a página inicial do ambiente Moodle.

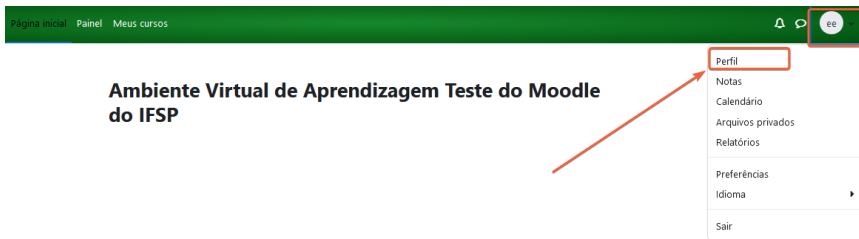


<https://youtu.be/JAmri9sMQao>

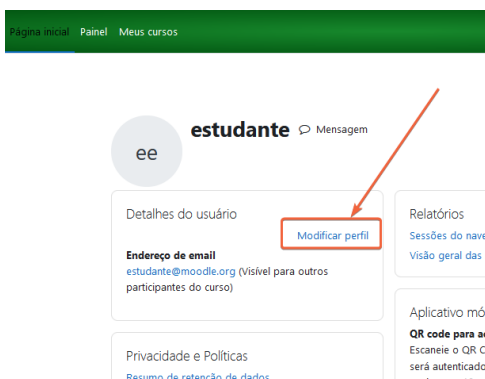


# Editando perfil de usuário no Moodle

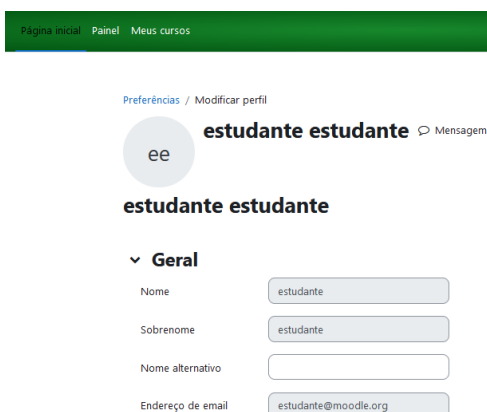
1) Clique na opção **Perfil** no menu no canto superior esquerdo.



2) Na página do usuário, clique em "**Modificar perfil**".



3) Na página "Modificar perfil", é possível editar os campos de cor branca.




4) Para confirmar a edição, clique no botão "**Atualizar perfil**" na parte inferior da página.


Panel Meus cursos

Zona de fuso horário América/São\_Paulo

▼ Imagem do usuário

Imagem atual Nenhum

Nova imagem  Tamanho máximo para arquivos: 10 Mb, núm

 Arquivos

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui para ac

Tipos de arquivos aceitos:

Arquivos de imagem a serem otimizados, como emblemas.gif

Descrição da imagem

► Nomes adicionais

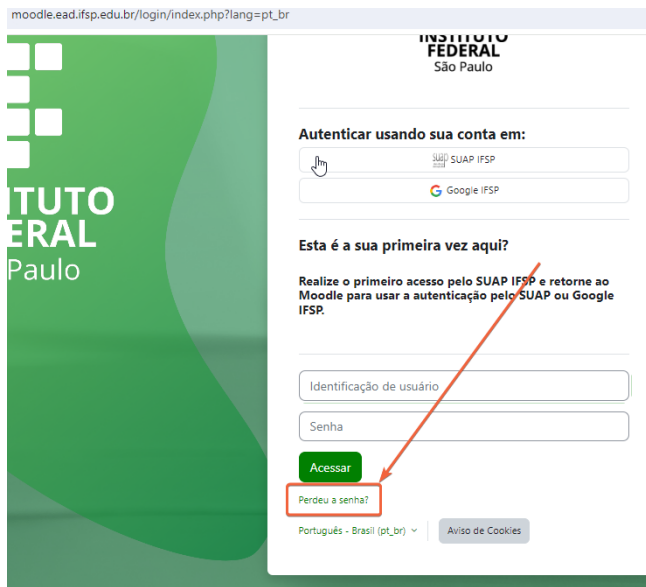
► Interesses

► Opcionais

**Atualizar perfil** Cancelar

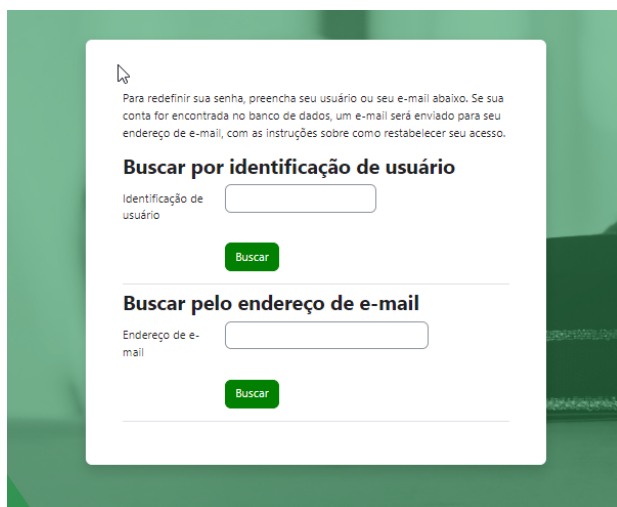
# Tutorial para Recuperação de Senha do Moodle

1) Para recuperar a senha do Moodle, clique em "**Perdeu a senha?**"

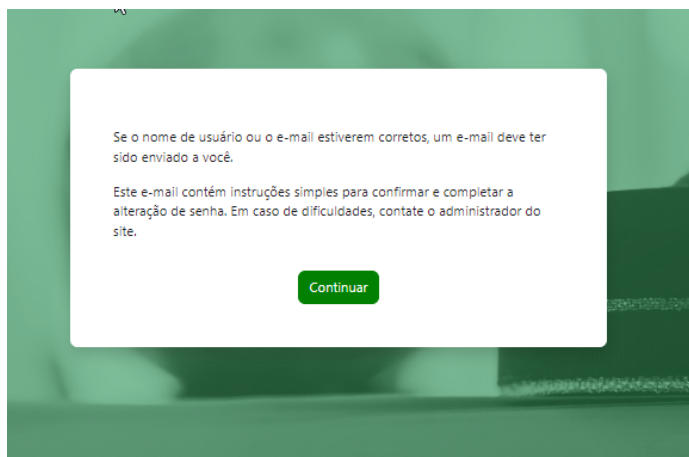


2) Na página seguinte, digite o **número do prontuário** ou o **endereço de e-mail** cadastrado no Moodle

e clique em "Buscar"



3) Na próxima página, clique em Continuar



4) A seguinte mensagem será enviada para o e-mail cadastrado.

“ Hi Teste,  
A password reset was requested for your account 'teste' at Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do Centro de Referência em Educação a Distância.  
To confirm this request, and set a new password for your account, please go to the following web address:  
[https://moodle.ead.ifsp.edu.br/login/forgot\\_password.php?token=??](https://moodle.ead.ifsp.edu.br/login/forgot_password.php?token=??)  
(This link is valid for 240 minutes from the time this reset was first requested.)  
If this password reset was not requested by you, no action is needed.  
If you need help, please contact the site administrator,  
Diretoria de Educação a Distância  
[Contact site support](#)

Copie o link destacado e cole na barra de endereço de um navegador de internet

5) Digite a nova senha nos dois campos e clique em "Salvar mudanças".

Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.

## Definir senha

Identificação de  
usuário

A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1  
dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s)

Nova senha



Nova senha  
(novamente)



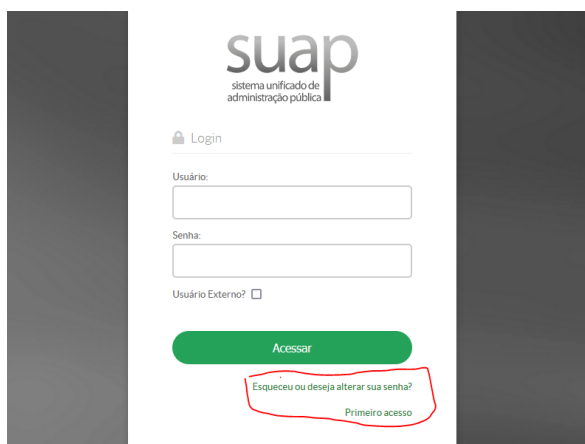
Salvar mudanças

Cancelar

Campos obrigatórios

# SUAP - Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

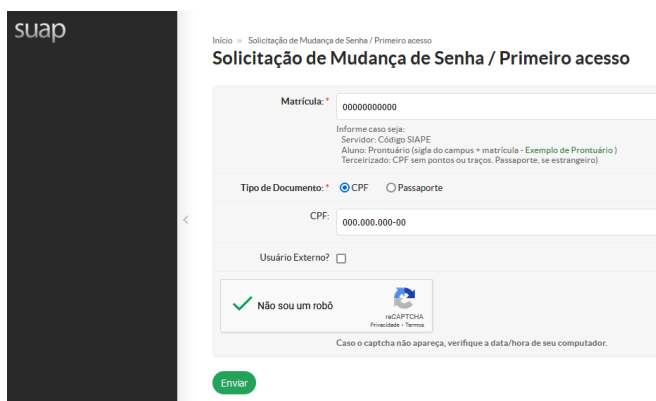
1) Clique no link "Esqueci minha senha" ou "Primeiro acesso"



The image shows the SUAP login page. At the top, the logo 'suap' is displayed with the text 'sistema unificado de administração pública' underneath. Below the logo, there is a 'Login' section with a lock icon. It includes two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Below these fields is a checkbox labeled 'Usuário Externo?'. A green button labeled 'Acessar' is positioned below the checkbox. A red rectangle highlights the links 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' and 'Primeiro acesso' located below the 'Acessar' button.

2) Na página seguinte,

- a - Entre com o número de CPF sem ponto e traço no campo Matrícula,
- b - Em tipo de documento, selecione a opção CPF
- c - Deixe a opção "Usuário Externo" desmarcada
- d - Clique em "Não sou um robô"
- e - Clique em "Enviar"



The image shows the SUAP page for password change or first access. The page title is 'Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso'. It contains several form fields: 'Matrícula:' with the value '00000000000', 'Tipo de Documento:' with radio buttons for 'CPF' (selected) and 'Passaporte', and 'CPF:' with the value '000.000.000-00'. There is also a checkbox for 'Usuário Externo?'. Below these fields is a reCAPTCHA section with a green checkmark and the text 'Não sou um robô'. At the bottom, there is a green button labeled 'Enviar'.

3) Uma mensagem com o link para alteração da senha será enviado para o e-mail cadastrado.

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) login interface. A green banner at the top of the login window states: "Foi enviado um e-mail para ...res@brasil.gov.br com as instruções para realizar a mudança de senha." (An email was sent to ...res@brasil.gov.br with instructions to change the password). The login form includes fields for "Usuário:" (Username) and "Senha:" (Password), a "Usuário Externo?" checkbox, and a green "Acessar" (Access) button. Below the button, there are links for "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?" (Forgot or want to change your password?) and "Primeiro acesso" (First access). The left sidebar contains a menu with categories: ACESSOS (Logon, Acesso de Responsável, Como Acessar o SUAP), AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS (Documentos Gerais), AVALIAÇÃO (Avaliação de Estágio), CONSULTA (Catálogo de telefones, Processos Fisicos, Registro de Diplomas, Processos Eletrônicos, Atividade Docente, Assessoria de Resumos), EVENTOS (Realizar inscrição em Evento), and SOLICITAÇÕES (Certificação ENEM/ENCEJA).