

# 4 - Um documento foi compartilhado comigo mas não consigo acessá-lo, o que devo fazer?

Neste caso, existem duas possibilidades de erro, as quais serão descritas a seguir.

## Compartilhamento via domínio IFSP

A primeira possibilidade é que o documento foi compartilhado somente no domínio do IFSP. neste caso somente pessoas com o e-mail do IFSP conseguem acessar ao documento compartilhado.

Se você tem um e-mail do IFSP e ainda assim não consegue acessar o documento compartilhado, provavelmente você deve estar autenticado em outra conta sua do gmail. Se este for o seu caso, muito provavelmente está vendo a tela a seguir ao tentar acessar o documento compartilhado:



## Você precisa ter acesso

Solicite acesso ou mude para uma conta que tenha acesso. [Saiba mais](#)

Mensagem (opcional)

Solicitar acesso



Você fez login como



Para solucionar o problema de acesso, clique no local indicado pela seta vermelha, campo no qual estará descrito o e-mail que vc está usando para tentar acessar o documento compartilhado. Ao clicar, você será redirecionado para realização da autenticação na conta do gmail no domínio do IFSP.

## Erro na Configuração das Permissões pelo Proprietário do Documento

Neste caso, o proprietário do documento realizou configurações de compartilhamento por usuário e não via link. Solicite que o proprietário verifique as configurações realizadas e tente realizar o acesso novamente.

Caso o compartilhamento seja por usuário, ele deverá inserir seu e-mail do IFSP na lista de compartilhamento. Você receberá um e-mail no momento em que o proprietário concluir as configurações.

Revision #4

Created 31 May 2021 14:23:11 by Raphael de Paiva Goncalves

Updated 31 May 2021 14:35:45 by Raphael de Paiva Goncalves