

Perguntas Frequentes

Perguntas respondidas frequentemente sobre o Google Workspace For Education.

- [1 - Quais serviços serão migrados para o Google Workspace for Education?](#)
- [2 - Como acesso os novos serviços, agora disponibilizados via Google for Education?](#)
- [3 - Quais são os principais serviços da nova plataforma?](#)
- [4 - Um documento foi compartilhado comigo mas não consigo acessa-lo, o que devo fazer?](#)

1 - Quais serviços serão migrados para o Google Workspace for Education?

Serão migrados para o Google for Education os serviços de E-mail ([Mail IFSP](#)), Armazenamento em Nuvem ([Drive IFSP](#)) e Videoconferência ([Videoconf IFSP](#)).

2 - Como acesso os novos serviços, agora disponibilizados via Google for Education?

Primeiramente, realize a alteração de sua senha de acesso ao SUAP.

Aguarde 5 minutos para sincronização da nova senha.

Em seguida, acesse o endereço "*google.com.br*" no seu navegador de internet.

Se não houver nenhuma outra conta autenticada no Google, realize o seguinte procedimento:

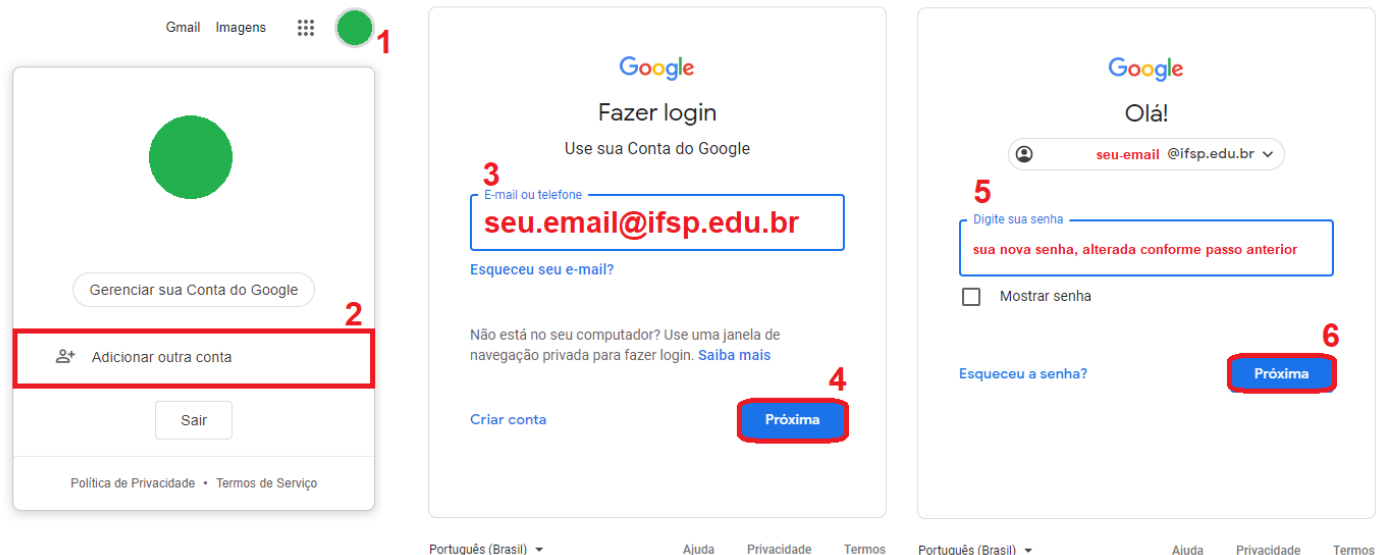
The image shows two screenshots of the Google login interface with numbered steps:

- Step 1:** Points to the "Fazer login" button in the top right corner of the Google homepage.
- Step 2:** Points to the "E-mail ou telefone" input field on the "Fazer login" page, where the email "seu.email@ifsp.edu.br" is entered.
- Step 3:** Points to the "Próxima" button at the bottom right of the "Fazer login" page.
- Step 4:** Points to the "Digite sua senha" input field on the "Olá!" page, where the password "sua nova senha, alterada conforme passo anterior" is entered.
- Step 5:** Points to the "Próxima" button at the bottom right of the "Olá!" page.

Below the screenshots, there are links for "Português (Brasil)", "Ajuda", "Privacidade", and "Termos" for both pages.

OBS.: O objeto enumerado como 1 está localizado no canto direito superior da página.

Caso houver outra conta autenticada, para autenticar a conta institucional, realize o seguinte procedimento:



OBS.: O objeto enumerado como 1 está localizado no canto direito superior da página.

3 - Quais são os principais serviços da nova plataforma?

Os principais serviços da plataforma do Google Workspace for Education são:

Gmail - Serviço de e-mail do Google.

Drive - Serviço de armazenamento de arquivos em nuvem.

Meet - Serviço de videoconferência.

Documentos - Compõe o pacote do Google Docs. O documentos disponibiliza editores de textos com possibilidade de colaboração.

Planilhas - Compõe o pacote do Google Docs. O Planilhas disponibiliza planilha eletrônicas com possibilidade de colaboração.

Apresentações - Compõe o pacote do Google Docs. O Apresentações disponibiliza um editor de apresentações de slides com possibilidade de colaboração.

Agenda - Possibilita a organização de eventos e atividades na por data. É integrado a maioria dos serviços do Google.

Classroom - Ambiente Virtual de Aprendizagem do Google.

O serviço Gmail é utilizado para realizar a integração dos serviços, os quais, também podem ser acessados individualmente. na imagem a seguir é apresentado como ocorre a integração dos serviços através do Gmail.



As demarcações em vermelho apontam os locais para realizar acesso integrado aos serviços: Meet, Agenda, Drive, Classroom e dentre outros.

4 - Um documento foi compartilhado comigo mas não consigo acessá-lo, o que devo fazer?

Neste caso, existem duas possibilidades de erro, as quais serão descritas a seguir.

Compartilhamento via domínio IFSP

A primeira possibilidade é que o documento foi compartilhado somente no domínio do IFSP. neste caso somente pessoas com o e-mail do IFSP conseguem acessar ao documento compartilhado.

Se você tem um e-mail do IFSP e ainda assim não consegue acessar o documento compartilhado, provavelmente você deve estar autenticado em outra conta sua do gmail. Se este for o seu caso, muito provavelmente está vendo a tela a seguir ao tentar acessar o documento compartilhado:



Você precisa ter acesso

Solicite acesso ou mude para uma conta que tenha acesso. [Saiba mais](#)

Mensagem (opcional)

Solicitar acesso



Você fez login como



Para solucionar o problema de acesso, clique no local indicado pela seta vermelha, campo no qual estará descrito o e-mail que vc está usando para tentar acessar o documento compartilhado. Ao clicar, você será redirecionado para realização da autenticação na conta do gmail no domínio do IFSP.

Erro na Configuração das Permissões pelo Proprietário do Documento

Neste caso, o proprietário do documento realizou configurações de compartilhamento por usuário e não via link. Solicite que o proprietário verifique as configurações realizadas e tente realizar o acesso novamente.

Caso o compartilhamento seja por usuário, ele deverá inserir seu e-mail do IFSP na lista de compartilhamento. Você receberá um e-mail no momento em que o proprietário concluir as configurações.