

Office 365 - Autenticação em Duas Etapas

Desde outubro de 2024, a Microsoft tornou obrigatória a utilização da autenticação em duas etapas no Microsoft Office 365.

Utilização da autenticação em duas etapas

Após o processo de login, o sistema irá solicitar a ativação da autenticação em dois fatores (MFA). Uma das opções é a utilização do Microsoft Authenticator, conforme as instruções a seguir:

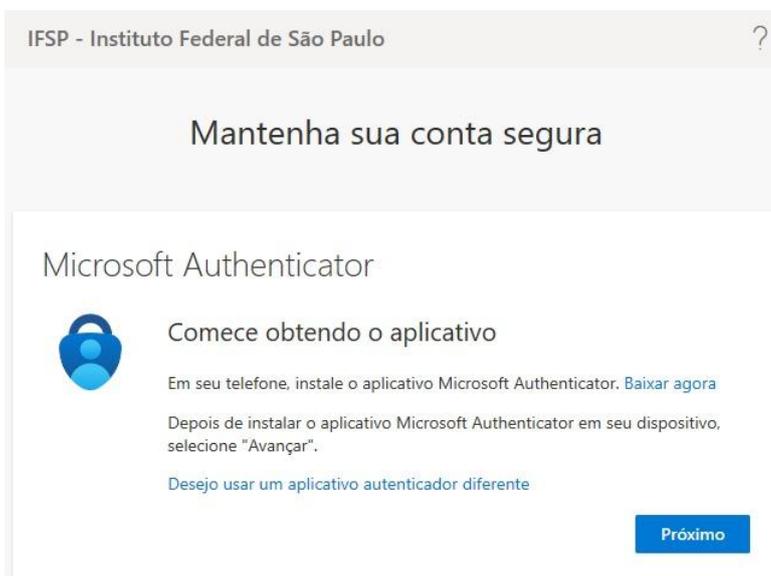
1. Baixar e Instalar o Microsoft Authenticator:

- No seu smartphone, abra a loja de aplicativos (Google Play Store para Android ou Apple App Store para iOS).
- Procure por "Microsoft Authenticator" e instale o aplicativo.

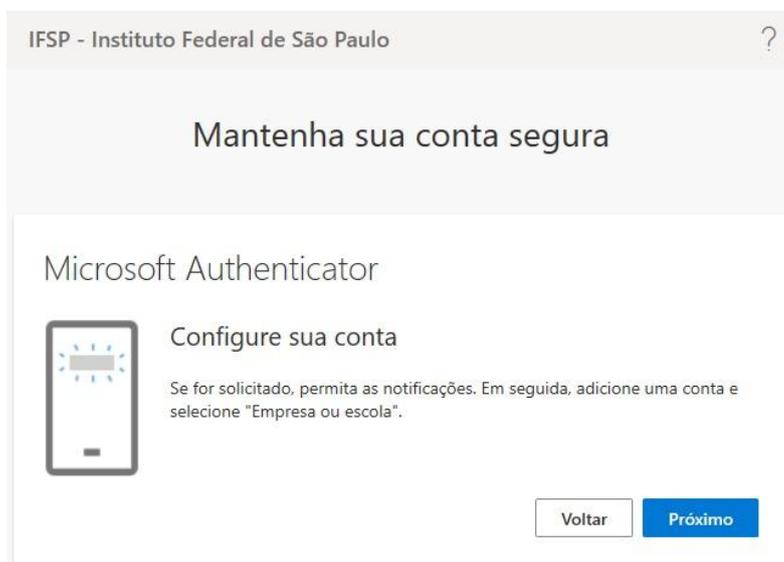
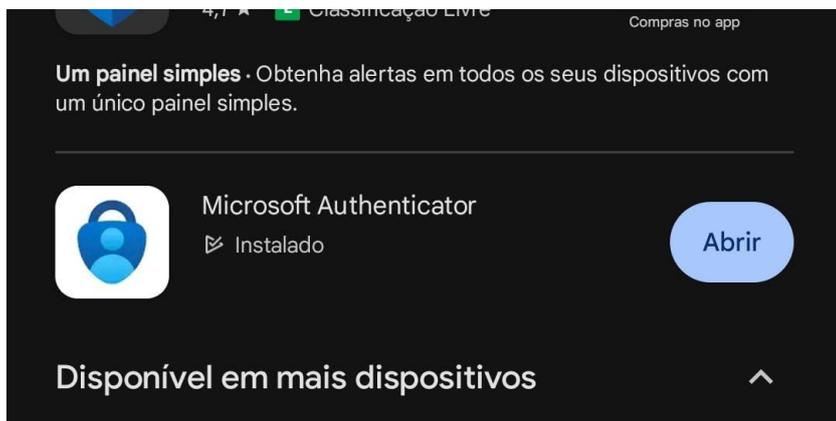
2. Configurar o Microsoft Authenticator:

- Abra o aplicativo Microsoft Authenticator no seu smartphone.
- Toque em "**Adicionar conta**" e selecione "**Conta corporativa ou de estudante**".

3. Na tela do computador clique em próximo conforme as duas imagens seguintes;



Obs: Confirme sempre se o aplicativo baixado é o correto. Eventualmente algum link patrocinado pode aparecer antes do Microsoft Authenticator



4. Emparelhar o Aplicativo com sua Conta:

- No seu computador, um QR code será exibido.
- No aplicativo Microsoft Authenticator, use a opção de escanear QR code para emparelhar o aplicativo com sua conta.
- Se a câmera do seu smartphone não abrir automaticamente, você pode precisar habilitá-la nas configurações.

Mantenha sua conta segura

Microsoft Authenticator

Verifique o código QR

Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR. Isso conecta o aplicativo Microsoft Authenticator à sua conta.

Depois de examinar o código QR, selecione "Avançar".



Não consegue digitalizar a imagem?

Voltar

Próximo

5. Concluir a Configuração:

- Após escanear o QR code, sua conta será adicionada ao aplicativo e um código de seis dígitos será exibido.
- No computador, clique em "**Próximo**" e siga as instruções adicionais que podem aparecer, como adicionar um número de telefone para recuperação.

6. Aprovar a Notificação:

- Sempre que você fizer login no Office 365, você receberá uma notificação no aplicativo Microsoft Authenticator.
- Abra o aplicativo e toque em "Aprovar" para concluir o login.

Dicas Adicionais:

- **Manter o Aplicativo Atualizado:** Certifique-se de que o Microsoft Authenticator esteja sempre atualizado para garantir a segurança e o funcionamento correto.
- **Backup do Aplicativo:** Ative o backup no Microsoft Authenticator para não perder o acesso às suas contas em caso de troca ou perda do smartphone.

