

Guia Geral

Orientações gerais da plataforma GOV.BR e configurações no SUAP

- [Redefinir senha no GOV.BR](#)
 - [FAQ GOV.BR](#)
- [Atualizar serviços no GOV.BR](#)
- [Cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP](#)
- [Ambiente de Homologação](#)
 - [Simular cadastro de solicitação de serviço do IFSP pelo GOV.BR](#)

Redefinir senha no GOV.BR

Orientações de como redefinir sua senha no GOV.BR (para o cidadão)

Redefinir senha no GOV.BR

FAQ GOV.BR

Quem pode realizar este procedimento? R: O cidadão que deseja solicitar serviço do IFSP.

Abaixo segue um link para dúvidas frequentes a respeito a conta gov.br:

- <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Para dúvidas referente a recuperação de senha, segue o link abaixo:

- http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/formarrecuperarconta.html

Suporte do Ministério da Economia:

- <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Atualizar serviços no GOV.BR

Orientações de como atualizar serviços no GOV.BR

Cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP

Orientações de como cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP

Ambiente de Homologação

Simular cadastro de solicitação de serviço do IFSP pelo GOV.BR

Observação: este procedimento se aplica ao ambiente de homologação, utilizado para testes

1. Acessar o ambiente de homologação do Balcão Digital do IFSP pela URL <https://balcao-virtual-staging.dev.ifsp.edu.br/login/govbr/>
2. Entrar com conta de pessoa fictícia e clicar em

Crie um usuário no ambiente de homologação caso já não o tenha, conforme instruções disponíveis em <https://manuais.ifsp.edu.br/books/guia-geral/page/cadastrar-cpf-no-govbr>



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA DEBÁ PISRA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

[Entenda a conta gov.br](#)

3. Selecionar a instituição IFSP_T1 - IFSP - Diamante SUAP

Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar



-- Selecione --

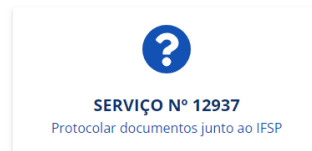
-- Selecione --

- IFSP_T2 - IFSP - Ambiente Teste 2
- IFSP_T3 - IFSP - Ambiente Teste 3
- IFSP_T1 - IFSP - Diamante SUAP**
- IFSP - Instituto Federal de São Paulo (avaliar-suap)

[Voltar para o topo](#)

4. Selecionar o serviço de interesse

IFSP - Diamante SUAP

[Voltar para o topo](#)

5. Preencher informações pedidas para iniciar solicitação

Solicitação cadastrada e acessível pelo [DiamanteSuap!](#)

A solicitação apenas estará disponível no DiamanteSuap aproximadamente até o fim do dia em que foi criada, sendo posteriormente excluída de forma automática