

# Guia Geral

Orientações gerais da plataforma GOV.BR e configurações no SUAP

- [Redefinir senha no GOV.BR](#)
  - [FAQ GOV.BR](#)
- [Atualizar serviços no GOV.BR](#)
- [Cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP](#)
- [Ambiente de Homologação](#)
  - [Simular cadastro de solicitação de serviço do IFSP pelo GOV.BR](#)

# Redefinir senha no GOV.BR

Orientações de como redefinir sua senha no GOV.BR (para o cidadão)

Redefinir senha no GOV.BR

# FAQ GOV.BR

Quem pode realizar este procedimento? R: O cidadão que deseja solicitar serviço do IFSP.

Abaixo segue um link para dúvidas frequentes a respeito a conta gov.br:

- <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Para dúvidas referente a recuperação de senha, segue o link abaixo:

- [http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/\\_perguntasdafaq/formarrecuperarconta.html](http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/formarrecuperarconta.html)

Suporte do Ministério da Economia:

- <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

# Atualizar serviços no GOV.BR

Orientações de como atualizar serviços no GOV.BR

# Cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP

Orientações de como cadastrar Equipe de Atendimento no SUAP

# Ambiente de Homologação

# Simular cadastro de solicitação de serviço do IFSP pelo GOV.BR

Observação: este procedimento se aplica ao ambiente de homologação, utilizado para testes

1. Acessar o ambiente de homologação do Balcão Digital do IFSP pela URL <https://balcao-virtual-staging.dev.ifsp.edu.br/login/govbr/>
2. Entrar com conta de pessoa fictícia e clicar em

Crie um usuário no ambiente de homologação caso já não o tenha, conforme instruções disponíveis em <https://manuais.ifsp.edu.br/books/guia-geral/page/cadastrar-cpf-no-govbr>



## Identifique-se no gov.br com:

## Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

**Continuar**

## Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA GOVÁ PRATA

Login com QR code

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

Entenda a conta gov.br

## 3. Selecionar a instituição IFSP\_T1 - IFSP - Diamante SUAP

VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR INSTITUIÇÃO

Instituições

IFSP\_T1

Meu

## Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar

-- Selecione --

-- Selecione --

- IFSP\_T2 - IFSP - Ambiente Teste 2
- IFSP\_T3 - IFSP - Ambiente Teste 3
- IFSP\_T1 - IFSP - Diamante SUAP**
- IFSP - Instituto Federal de São Paulo (avaliar-suap)

Voltar para o topo

## 4. Selecionar o serviço de interesse

VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR SERVIÇO

Instituições

IFSP\_T1

Meu

## IFSP - Diamante SUAP



Voltar para o topo

## 5. Preencher informações pedidas para iniciar solicitação

Solicitação cadastrada e acessível pelo [DiamanteSuap](#)!

A solicitação apenas estará disponível no DiamanteSuap aproximadamente até o fim do dia em que foi criada, sendo posteriormente excluída de forma automática