

Resposta pesquisa de satisfação

Responder pesquisa de satisfação do atendimento

Após um chamado ser solucionado, você poderá receber uma mensagem pedindo para responder uma pesquisa de satisfação de atendimento. Ao clicar no link, você será redirecionado para a tela da pesquisa de satisfação.

Para responder a pesquisa passe o mouse sobre as estrelas do canto direito e selecione a quantidade relacionada à sua percepção do atendimento (sendo 1 estrela para um serviço não satisfatório, até 5 estrelas para um ótimo atendimento).

Você também poderá adicionar um comentário sobre o porquê da sua avaliação.

The screenshot shows the GLPI interface for responding to a satisfaction survey. On the left is a sidebar menu with items: Chamado, Satisfação (highlighted), Estatísticas, Aprovações, Base de Conhecimento, Itens, Custos, Projetos, Tarefas do projeto, and Problemas. The main content area is titled 'E-mail teste 8 (225)'. It contains a section for 'Satisfação com a solução do chamado' with a star rating of 5 stars. Below the stars is a text area labeled 'atualizado' for comments. At the bottom right, there is a 'Salvar' button. The date and time '19-04-2023 13:30' are displayed at the bottom right of the form.

Por favor, não deixe de responder a pesquisa de satisfação. Ela nos ajudará a sempre melhorar o atendimento do nosso Suporte Técnico

Palavras-chave: GLPI sistema de chamados reitoria suporte técnico pesquisa satisfação

Revision #5

Created 20 April 2023 11:23:06 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 20 April 2023 15:33:38 by ANDRE LUIS VIEIRA