

# Manual de Modelagem de Processos do IFSP

Este manual traz procedimentos para a realização da modelagem de processos no IFSP, dessa forma, para efeito de padronização dos trabalhos solicitamos que estes sejam realizados observando as orientações aqui apresentadas.

## **Gerenciamento de processos do IFSP**

O Gerenciamento dos Processos do IFSP é uma das atribuições da Coordenadoria de Planejamento e Apoio à Governança - CPAG-DDI, dessa forma, as modelagens de processos institucionais devem ser comunicadas e tratadas junto a essa coordenadoria, para sua padronização institucional, seu mapeamento e guarda na pasta de modelagens do IFSP. A gestão do processo, ou seja, a definição das regras, normatizações, o controle de sua execução e monitoramento deve ser realizada pela área responsável pelo processo.

## **Guarda dos diagramas da modelagem**

As modelagens de processos locais do Câmpus ou Reitoria, ou seja, que não necessitem sua padronização institucional, devem ser criadas localmente e as demais, de caráter institucional, devem ser comunicadas e tratadas junto à CPAG-DDI.

A Governança de dados do IFSP nos determina a NÃO guardar dados institucionais do IFSP em nuvens que não estejam no "controle" do IFSP, seja fisicamente (dentro de nossos servidores) ou contratualmente (em equipamentos de terceiros mas com os quais temos contratos firmados), dessa forma orientamos que:

- os diagramas gerados nas ferramentas de modelagem NÃO sejam criados e guardados em nuvens suportadas pelas próprios fabricantes das ferramentas de modelagem;
- os diagramas de modelagem devem ser criados localmente e guardados e compartilhados nas nuvens que o IFSP suporta atualmente, a saber: google drive de setores criados e compartilhados pela TI observando-se as orientações dos processos institucionais;
- para o compartilhamento da modelagem realizada deve-se salvá-la em PDF, e subi-lo no na pasta de Gestão de Processos / Mapeamento e Modelagens / "Área correspondente" e criar um link de compartilhamento (somente leitura), que permitirá que essa modelagem seja pública, acessada externamente sem necessidade de login e senha;

## **Processos escolhidos para a realização de modelagem**

A definição de quais processos são candidatos à realização de modelagem é atribuição das próprias áreas e pode ser feita das seguintes formas:

- através da realização prévia de um [mapeamento de processos](#), normalmente conduzida pelo CPAG-DDI e, posterior eleição da ordem de processos a serem modelados;
- definição da própria área de processos críticos que estejam com problemas ou necessitam de otimização e que necessitam modelagem urgente;
- processos associados a padronizações institucionais através de normativas, resoluções, entre outras, onde a modelagem do processo auxilie na verificação de atores, atividades, responsabilidades e decisões existentes nesses processos. Normalmente esse trabalho é realizado por comissões ou grupos de trabalho específicos, sendo muito interessante o envolvimento da CPAG-DDI no auxílio da construção dessas modelagens.

## **Notação a ser utilizada na diagramação da modelagem de processos**

A CPAG-DDI, para efeito de padronização e conseqüente facilidade de comunicação e entendimento, indica que seja utilizada institucionalmente na construção de diagramas de processos, a Business Process Model and Notation (BPMN), notação que já se tornou padrão e referência em modelagens de processos, independente de software a ser utilizado.

## **Ferramenta para realizar a modelagem de processos**

O EP-IFSP, para efeito de padronização e conseqüente facilidade de treinamento e utilização, indica que seja utilizada institucionalmente na construção de diagramas de processos, o software Bizagi. Para isso, deve-se baixar a funcionalidade de modelagem do Bizagi, porção gratuita desse *software*, será necessário somente a criação de uma conta na plataforma do Bizagi, orientamos que para isso se utilize os dados institucionais, como email e dados do IFSP.

## **Impressão das modelagens de processos**

Na utilização do software Bizagi, para a impressão do modelo, usar as seguintes configurações, que são salvas pelo aplicativo para as próximas impressões dessa modelagem:

-> File | Print Preview

Scale: Fit to 1 page wide

Orientation: Landscape

Size: A3

Margins: Narrow e Righth margin 0

Watermark:

Picture watermark:

Load image: Marca\_IFSP\_SimpHor

Size mode: Zoom

Horizontal alignment: Center

Vertical alignment: Middle

Transparency: 240

Position: In front

Page Range: All

-> Print | Print em PDF

*Elaborado por Antonio A.Palladino - em junho/22*

*Atualização Antonio A.Palladino - em março/25*

---

Revision #18

Created 11 June 2020 15:08:51 by Antonio Airton Palladino

Updated 14 March 2025 23:38:50 by Antonio Airton Palladino