

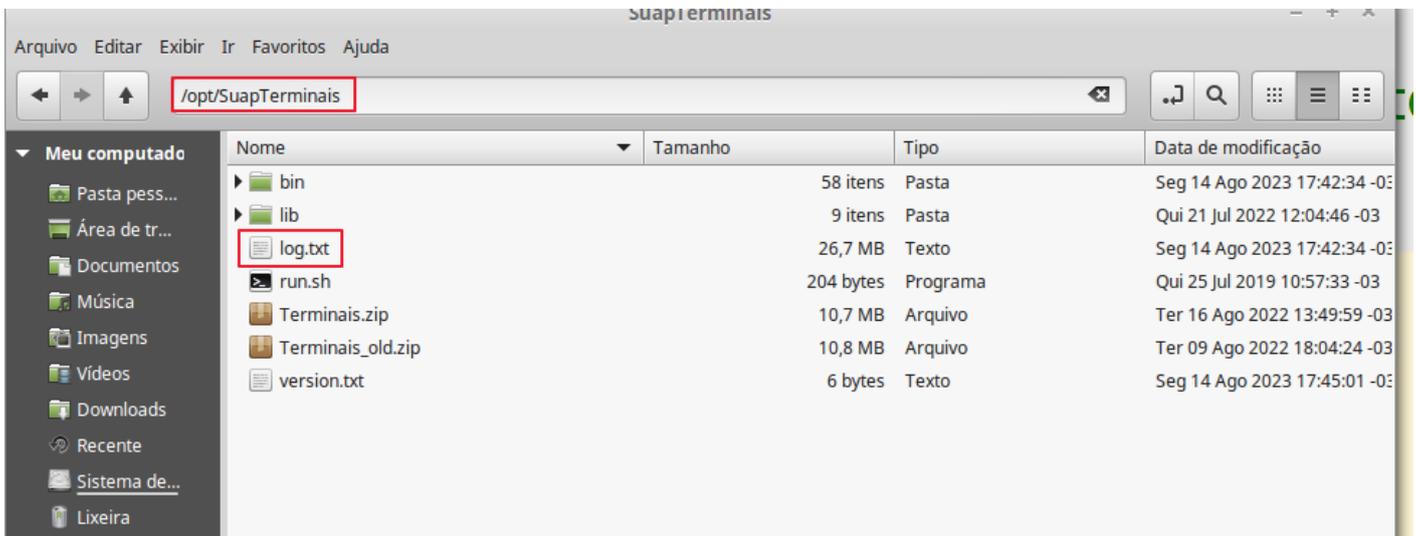
Extração de logs da máquina de ponto

Manual para auxiliar na coleta de evidências durante a análise de erros na máquina de ponto

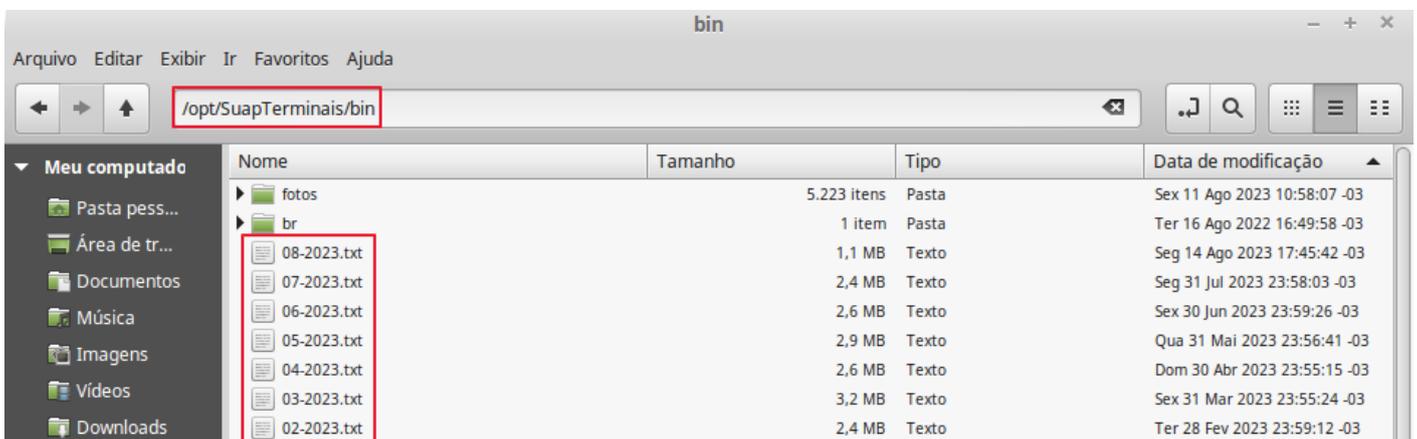
Apesar do aplicativo de marcação de ponto ficar em tela cheia, é possível acessar o sistema Linux minimizando-o com **Win+D** ou abrir o gerenciador de arquivos teclando **Win+E**.

Abra o navegador de arquivos e navegue até a pasta **/opt/SuapTerminais**.

Dentro dela é possível encontrar o log geral do programa de ponto no arquivo **log.txt**



Dentro da pasta **/opt/SuapTerminais/bin/** é possível encontrar os logs de sincronização com o servidor do SUAP em texto separados por mês.



PC: ERRO RELOGIO HORARIO

Revision #2

Created 14 August 2023 20:48:38 by Israel Faustino dos Santos

Updated 14 August 2023 22:17:48 by Israel Faustino dos Santos