

# E-MAIL DO ALUNO

## (@aluno.ifsp.edu.br)

O IFSP agora também disponibiliza **e-mail institucional para alunos (@aluno.ifsp.edu.br)**. Além da caixa de mensagens, o endereço institucional também viabiliza um ambiente com ferramentas Web para escritório (Office 365), armazenamento de arquivos na nuvem, dentre outros.

Por meio de contratos acadêmicos com Google e Microsoft, empresas que fornecem os serviços, o IFSP oferece duas plataformas para os alunos visando melhorar os meios de comunicação e oferecer um ambiente virtual para o armazenamento e troca de informações.

Principais recursos dos serviços:

- caixa de mensagens para e-mails
- armazenamento na nuvem para documentos e imagens
- acesso a versão online do pacote Office

## Como crio uma conta de e-mail de aluno?

1. Aluno, acesse o [Suap](#).
2. no quadro de Informações e Avisos, **Assine o termo de uso**.
3. leia o termo até o final, clique em **Li e Concordo** e acione o botão **Avançar**.
4. no quadro de Informações e Avisos, **Escolha seu e-mail** \*.
5. selecione uma das opções de endereço e acione o botão **Enviar**.
6. pronto! **Verifique em seu e-mail pessoal** as instruções de acesso do seu novo e-mail.

*\* Caso seja menor de idade, será necessário autorização do responsável*

Image not found or type unknown

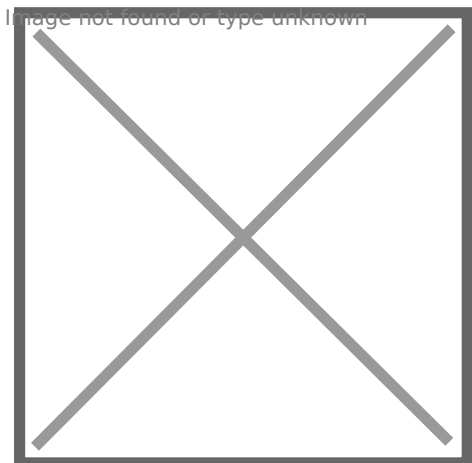


*Tutorial para criar conta @aluno.ifsp.edu.br*

## Como acesso minha conta de e-mail de aluno?

1. Ao acessar o Suap na página inicial, no quadro de Links Úteis, acesse Email Institucional ([clique aqui](#)) .

2. utilize o endereço de e-mail escolhido e siga as instruções enviadas para seu e-mail pessoal.



*Acesso ao email @aluno.ifsp.edu.br*

## Não recebi o e-mail, e agora?

Verifique se a mensagem não foi parar na lixeira ou na caixa de spam. Caso não localize siga os passos abaixo:

1. aluno, acesse o [Suap](#).
2. clique em seu nome no canto superior esquerdo, para acessar seus dados.
3. selecione a aba **Dados Pessoais**.
4. ao final da página, na sessão **Informações para Contato**, localize seu **Email Acadêmico** e a **Chave de primeiro acesso**.
5. acesse a página de login do e-mail ([clique aqui](#)) e utilize as credenciais do passo anterior.

Image not found or type unknown



*Tutorial para recuperação de dados para primeiro acesso do @aluno.ifsp.edu.br*

## Como acessar o Pacote Office 365?

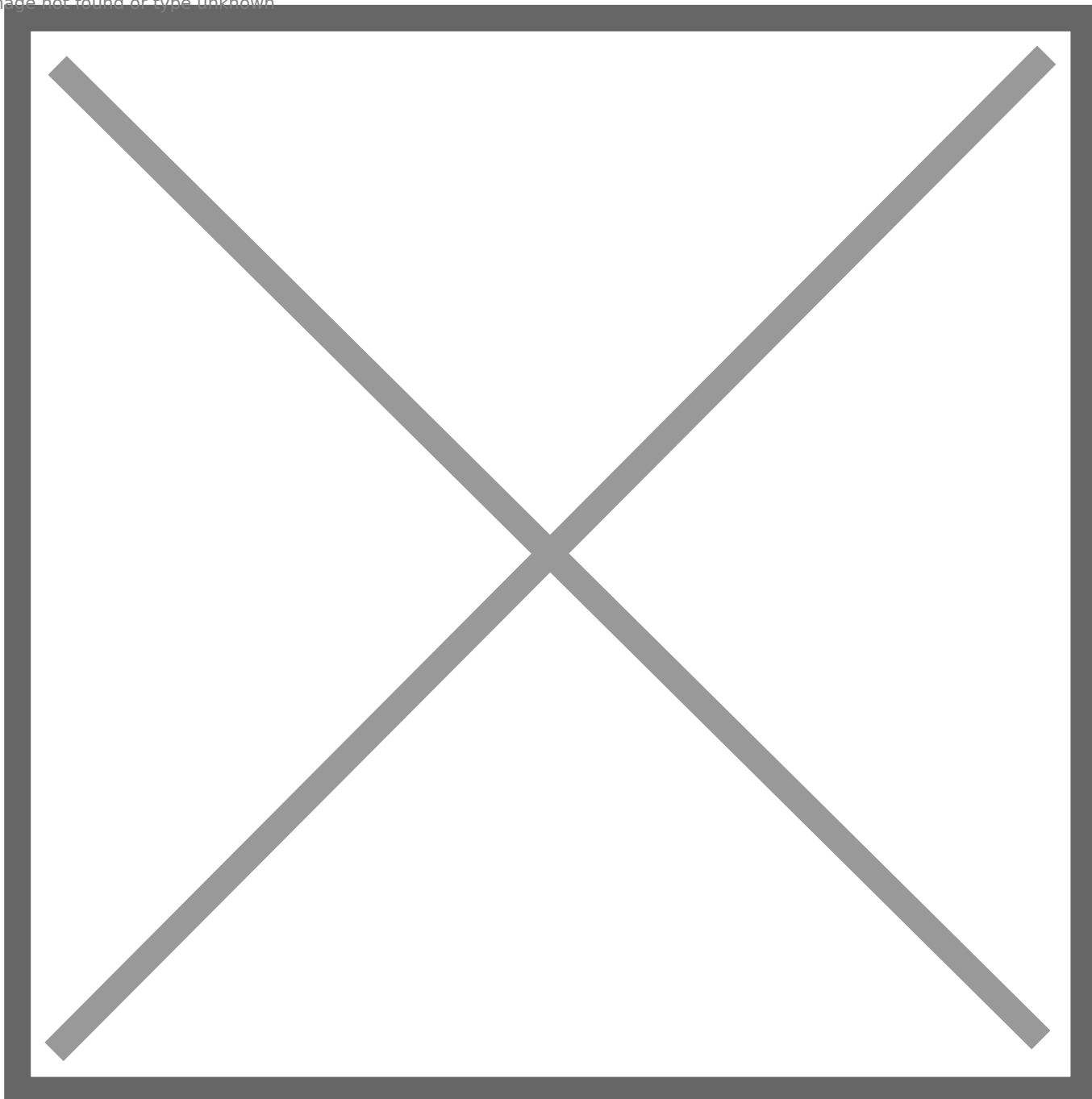
1. acessar a página de login do Office 365 ([clique aqui](#)).
2. utilize o seu endereço de e-mail de aluno, escolhido anteriormente, e siga as instruções enviadas para seu e-mail de aluno.

# Sou aluno menor de idade e não consigo criar meu e-mail!

Caso seja menor de idade será necessário, após escolher seu endereço de e-mail institucional, entregar o formulário com a autorização de seu responsável à secretaria.

[Termo de Autorização para Acesso aos Programas Educacionais \(tipo docx, tamanho 40KB\)](#)

Image not found or type unknown



*Tutorial para secretário liberar acesso do aluno menor de idade ao @aluno.ifsp.edu.br*

*[EDITADO]:*

Por que tenho que ter um e-mail institucional?

O endereço @aluno.ifsp.edu.br é necessário para receber as mensagens institucionais do SUAP, uma vez que essas serão veiculadas somente através desse canal. Além de propiciar acesso ao pacote Office 365, bem como demais serviços e produtos que são liberados com vantagens para estudantes mediante um endereço institucional. Também para garantir sua privacidade e evitarmos o envio e mensagens para seu e-mail pessoal.

## Mas tenho que olhar duas caixas de e-mail agora. Como faço pra evitar a fadiga?

Caso não queira despendar tempo visualizando mais de uma caixa de e-mail, verifique nas configurações de seu serviço de e-mail como integrar contas. É possível configurar as caixas de forma que encaminhem mensagens recebidas e enviadas através de uma única conta. Cada provedor denomina essa opção de uma forma diferente, procure por opções como "Importar conta", "Conectar contas", "Compartilhar conta", "Conceder acesso", e verifique como realizar essas configurações.

## E vai que um dia eu esqueça minha senha?

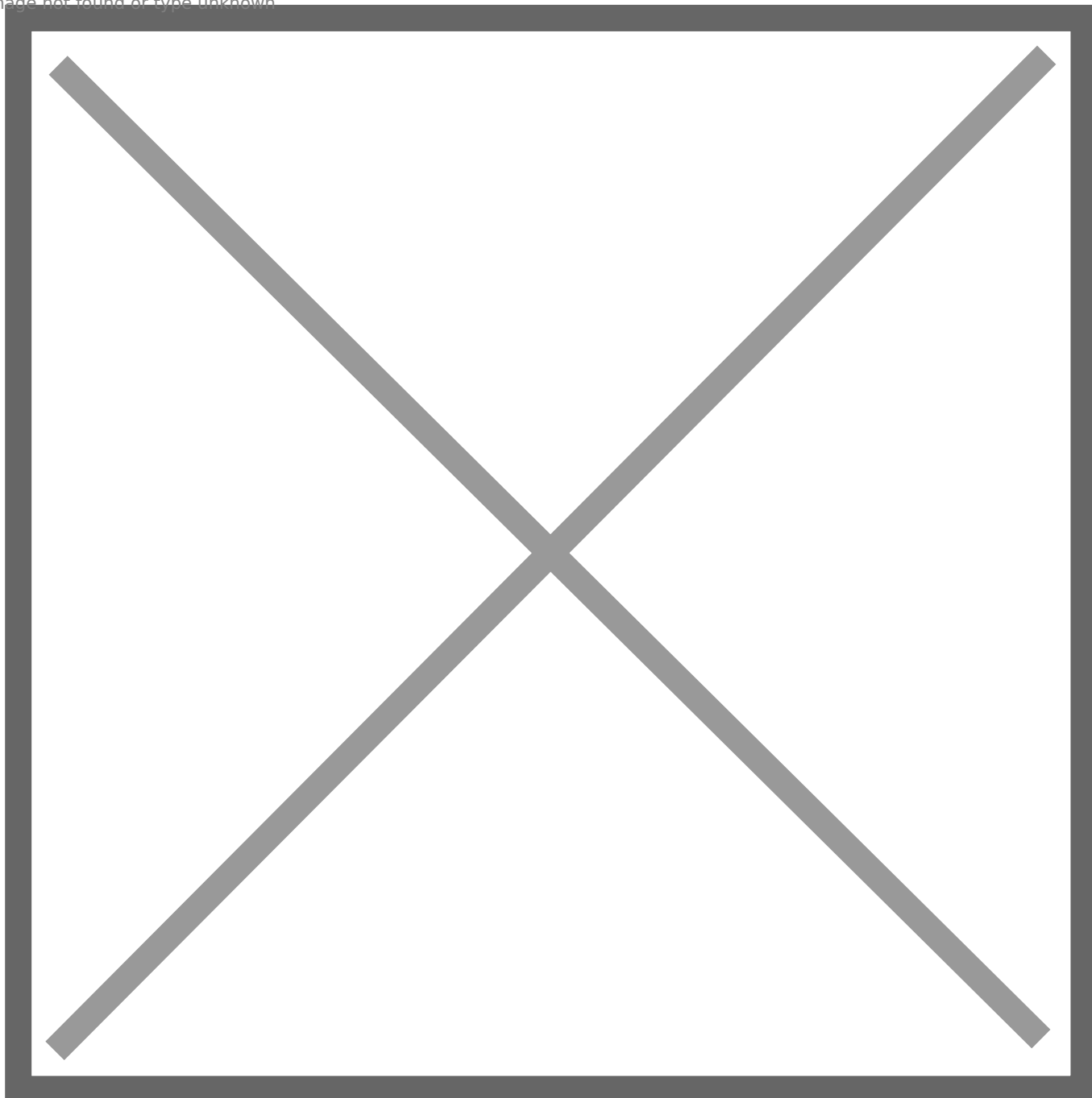
Para redefinir sua senha de acesso é necessário que cadastre contatos para a recuperação da conta:

1. No primeiro acesso a sua a caixa de mensagem, **informe o endereço de e-mail escolhido**
2. Na senha, utilize a **chave de primeiro acesso**
3. Cadastre uma **nova senha**
4. Leia e **aceite o termo de uso do Gmail**
5. **Cadastre um telefone e e-mail para recuperação**

Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize os links para **atualizar os contatos para recuperação de senha**:

- E-mail: <https://myaccount.google.com/email>
- Telefone: <https://myaccount.google.com/phone>

Image not found or type unknown



*Tutorial para cadastro de contato para Recuperação de Conte de e-mail @aluno.ifsp.edu.br*

## Mas minha senha não funciona e não consigo recuperar


É possível redefinir a senha através do Suap. Para tal:

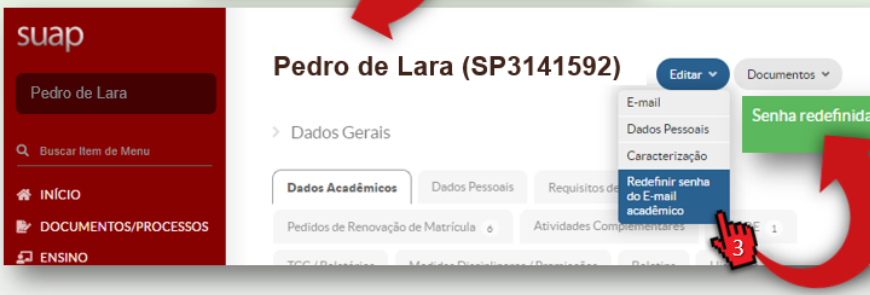
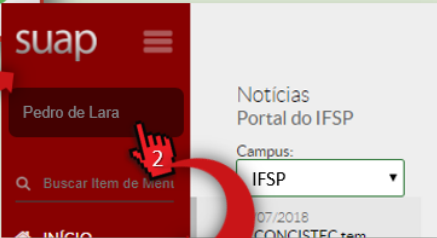



1. Acesse o **Suap**
2. **Clique em seu nome** no canto superior esquerdo, para acessar seus dados
3. Acione o botão **Editar** e selecione a opção **Redefinir senha do E-mail acadêmico**
4. A nova chave de acesso e a instruções serão **enviadas para o e-mail pessoal**

## Redefinindo senha do Email Acadêmico

@aluno.ifsp.edu.br





1. Acesse o **Suap**
2. **Clique em seu nome** no canto superior esquerdo, para acessar seus dados
3. Acione o botão **Editar** e selecione a opção **Redefinir senha do E-mail acadêmico**
4. A nova chave de acesso e a instruções serão enviadas para o e-mail pessoal

Senha redefinida com sucesso. A nova chave de acesso e as instruções de uso foram enviadas para seu e-mail pessoal

*Tutorial para redefinir senha do e-mail @aluno.ifsp.edu.br*

Após acessar sua conta utilize os links para **atualizar os contatos para recuperação de senha**:

- E-mail: <https://myaccount.google.com/email>
- Telefone: <https://myaccount.google.com/phone>

Veja também:

[Reativação do Email de Aluno](#)

Se sua conta de e-mail @aluno.ifsp.edu.br foi excluída, realize novamente o procedimento de primeiro acesso.

Revision #4

Created 12 August 2019 16:58:28 by Brunno Alves

Updated 3 February 2021 09:14:16 by ANDRE LUIS VIEIRA