

Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir**:



The screenshot shows a web form titled "Senha" (Password) for the Instituto Federal de São Paulo. The form is divided into several sections:

- Header:** A green bar with the word "Senha" in white.
- Logo:** The logo of the Instituto Federal de São Paulo, featuring a grid of green squares with a red square at the top left, and the text "INSTITUTO FEDERAL São Paulo" below it.
- Checkboxes:** A green bar with a checked checkbox and the text "Altere sua senha".
- Instructions:** A yellow bar with a warning icon and the text "Informe a senha atual e escolha uma nova." followed by a bullet point: "Redefina sua senha através do e-mail". A green arrow points to this section.
- Form Fields:** A blue bar containing several input fields:
 - Nome de usuário:** A field with a user icon and the placeholder text "Nome de usuário".
 - Senha atual:** A field with a lock icon and the placeholder text "Senha atual".
 - Senha nova:** A field with a lock icon and the placeholder text "Senha nova".
 - Confirmação da senha:** A field with a lock icon and the placeholder text "Confirmação da senha".
 - Captcha:** A field with a checkmark icon and the placeholder text "Captcha". Above this field is a CAPTCHA image showing the text "IFSP" in a stylized font.
- Buttons:** A green button with a checked checkbox and the text "Redefinir". A green arrow points to this button.

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

Senha



☒ Envie um link para alteração de senha

 Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário

E-mail

 ☒ Captcha

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.

Revision #4

Created 23 November 2023 12:46:23 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 22 January 2024 14:56:48 by ANDRE LUIS VIEIRA