

# Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir**:



The screenshot shows a web form for password recovery/alteration. At the top, there is a green header with the word "Senha". Below it is the IFSP logo, which consists of a grid of green squares with a red square in the top-left corner, and the text "INSTITUTO FEDERAL São Paulo". A green bar with a checkmark and the text "Altere sua senha" is visible. Below this is a yellow bar with an information icon and the text "Informe a senha atual e escolha uma nova." followed by a bullet point "Redefina sua senha através do e-mail". A green arrow points to this yellow bar. The main form area is light blue and contains several input fields: "Nome de usuário", "Senha atual", "Senha nova", "Confirmação da senha", and "Captcha". A green arrow points to the "Redefinir" button at the bottom of the form.

Senha

INSTITUTO FEDERAL  
São Paulo

☒ Altere sua senha

Informe a senha atual e escolha uma nova.  
• Redefina sua senha através do e-mail

Nome de usuário

Senha atual

Senha nova

Confirmação da senha



☒ Redefinir

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

Senha



☒ Envie um link para alteração de senha

 Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário

E-mail

 ☒ Captcha

☒ Redefinir

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.

Revision #4

Created 23 November 2023 12:46:23 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 22 January 2024 14:56:48 by ANDRE LUIS VIEIRA