

Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir**:

Senha



Altere sua senha

Informe a senha atual e escolha uma nova.

- Redefina sua senha através do e-mail

Nome de usuário

Senha atual

Senha nova

Confirmação da senha



Redefinir

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

Senha



Envie um link para alteração de senha

i Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário	<input type="text" value="Nome de usuário"/>
E-mail	<input type="text" value="E-mail"/>
	<input type="text" value="Captcha"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Redefinir	

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.

Revision #4

Created 23 November 2023 12:46:23 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 22 January 2024 14:56:48 by ANDRE LUIS VIEIRA