

Alteração/recuperação senha aluno

Para redefinir a senha de acesso é necessário que os dados de recuperação tenham sido cadastrados para a conta, conforme abaixo:

1. No primeiro acesso à caixa de mensagem, **informar o endereço de e-mail escolhido**
2. Na senha, utilizar a **chave de primeiro acesso**
3. Cadastrar uma **nova senha**
4. Ler e **aceitar o termo de uso do Gmail**
5. **Cadastrar um telefone e e-mail para recuperação**

Caso já tenha sido realizado o primeiro acesso, é necessário utilizar os links para atualizar os contatos para recuperação de senha:

- E-mail: <https://myaccount.google.com/email>
- Telefone: <https://myaccount.google.com/phone>

Dados para Recuperação do Email Acadêmico

@aluno.ifsp.edu.br

1. No primeiro acesso a sua caixa de mensagem, informe o endereço de e-mail escolhido

2. Na senha, utilize a chave de primeiro acesso

3. Cadastre uma nova senha

4. Leia e aceite o termo de uso do Gmail

5. Cadastre um telefone e e-mail para recuperação

Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize os links para atualizar os contatos para recuperação de senha:

- E-mail: <https://myaccount.google.com/email>
- Telefone: <https://myaccount.google.com/phone>

INSTITUTO
FEDERAL
São Paulo

Recuperação de senha de email pelo SUAP

Caso o aluno **não tenha nenhum dado cadastrado para a recuperação de senha**, é possível redefini-la através do SUAP.

Para isso é necessário:

1. Acessar o **Suap**
2. **Clicar no nome de aluno** no canto superior esquerdo, para acessar os dados
3. Acionar o botão **Editar** e selecionar a opção **Redefinir senha do E-mail acadêmico**
4. A nova chave de acesso e as instruções serão **enviadas para o e-mail pessoal**

O diagrama ilustra o processo de redefinição da senha do e-mail acadêmico no sistema Suap. Ele é dividido em etapas numeradas 1 a 5, com setas vermelhas indicando a sequência das ações. A interface do Suap é mostrada em três estados: 1. Tela de login com campos para usuário e senha. 2. Tela de perfil do usuário 'Pedro de Lara' com o botão 'Editar' destacado. 3. Tela de perfil com o menu 'Editar' aberto e a opção 'Redefinir senha do E-mail acadêmico' selecionada. Uma mensagem verde de sucesso indica: 'Senha redefinida com sucesso. A nova chave de acesso e as instruções de uso foram enviadas para seu e-mail pessoal'. Um relógio com o número 30 indica o tempo de espera necessário.

Redefinindo senha do Email Acadêmico
@aluno.ifsp.edu.br

1. Acesse o **Suap**

2. **Clique em seu nome** no canto superior esquerdo, para acessar seus dados

3. Acione o botão **Editar** e selecione a opção **Redefinir senha do E-mail acadêmico**

4. A nova chave de acesso e as instruções serão enviadas para o e-mail pessoal

5. **Aguarde pelo menos 30min** antes de usar a chave de acesso recebida por email

Senha redefinida com sucesso. A nova chave de acesso e as instruções de uso foram enviadas para seu e-mail pessoal

Após a alteração da senha do e-mail acadêmico via Suap, aguardar pelo menos 30 minutos para tentar o acesso ao e-mail acadêmico.

Alguns e-mails pessoais são configurados para agrupar mensagens. Caso o aluno faça várias solicitações de recuperação é possível que ocorram erros ao clicar em links de mensagens já expirados. Por favor confirme sempre o horário da mensagem enviada antes de clicar no link.

palavras chave: @aluno e-mail acadêmico institucional alteração recuperação senha discente

Revision #7

Created 6 February 2023 17:53:30 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 18 July 2024 15:08:32 by Israel Faustino dos Santos