

# Alteração/Criação de senha e-mail institucional (@ifsp.edu.br)

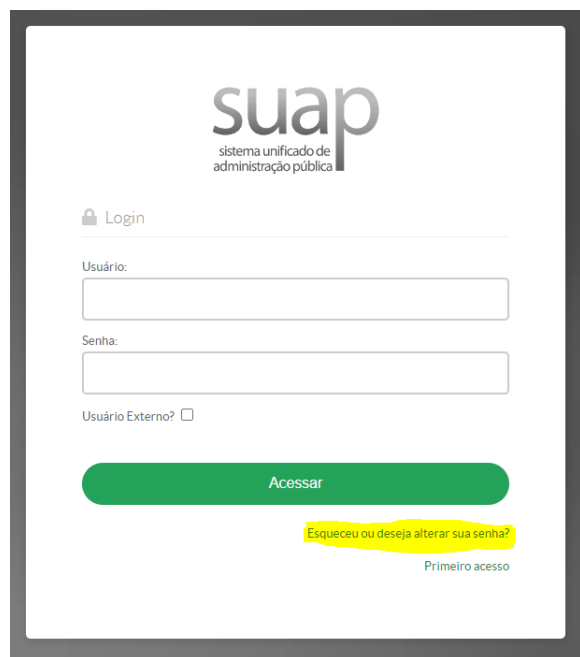
## Alteração/Criação da senha da conta IFSP

Quem faz? Todos os servidores


Este tutorial é para todos os servidores que precisam alterar a senha do e-mail institucional. Lembrando que essa senha será a mesma utilizada no sistema Suap.

### Solicitando a alteração

Acesse a página inicial do Suap ( <https://suap.ifsp.edu.br/> ) e clique em Esqueceu ou deseja alterar sua senha?, logo abaixo do botão Acessar



**suap**  
sistema unificado de  
administração pública

 Login

Usuário:

Senha:

Usuário Externo? ☐

Acessar

Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

Primeiro acesso

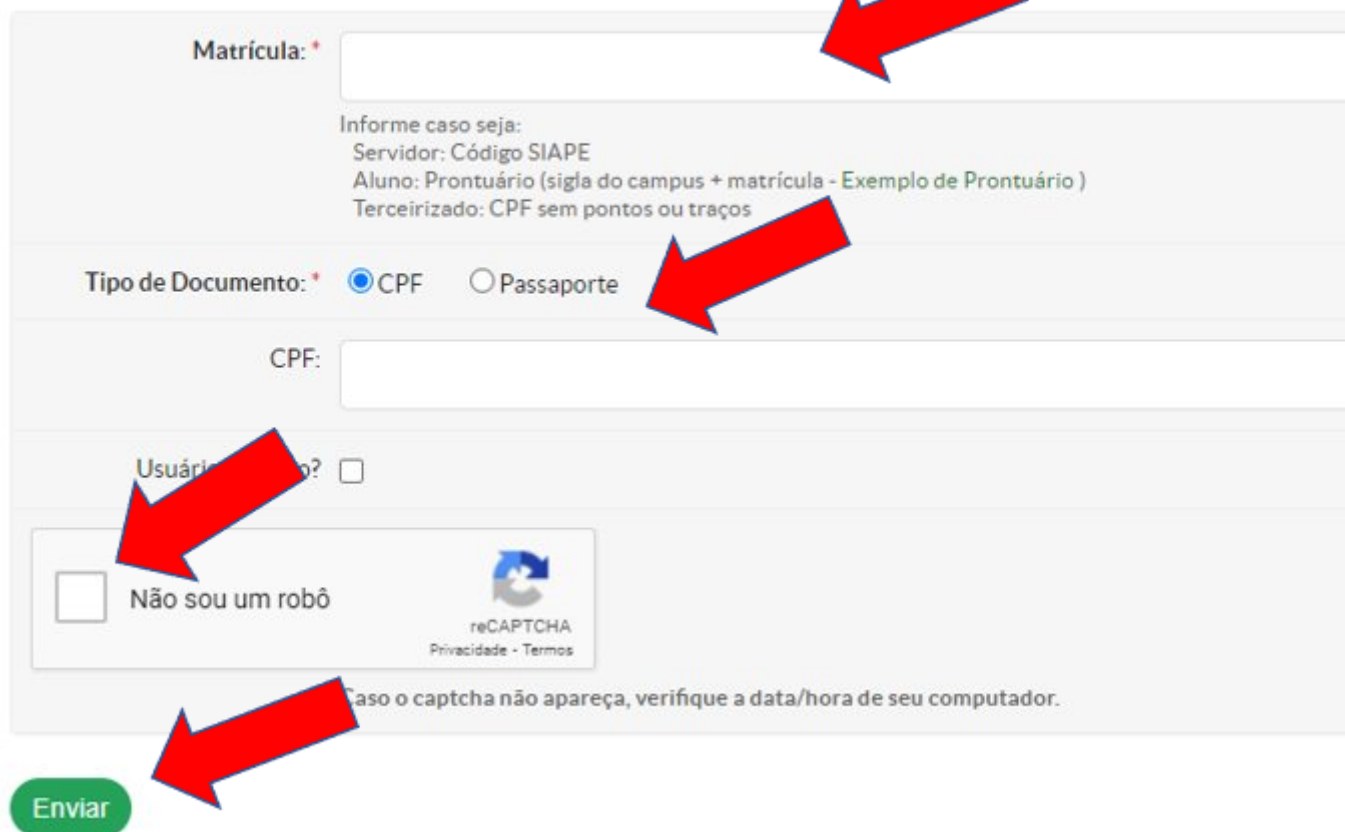
## Confirmando Dados

Após clicar no *link*, informe a **matrícula SIAPE** e **CPF**, marque a opção ☐ Não sou um robô e clique em .

Uma nova mensagem será enviada para seu e-mail com o novo *link* para a definição de senha.

[Início](#) » [Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso](#)

### Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso



Matrícula: \*

Informe caso seja:  
Servidor: Código SIAPE  
Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário )  
Terceirizado: CPF sem pontos ou traços

Tipo de Documento: \* ☒ CPF ☐ Passaporte

CPF:

Usuário conhecido? ☐

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

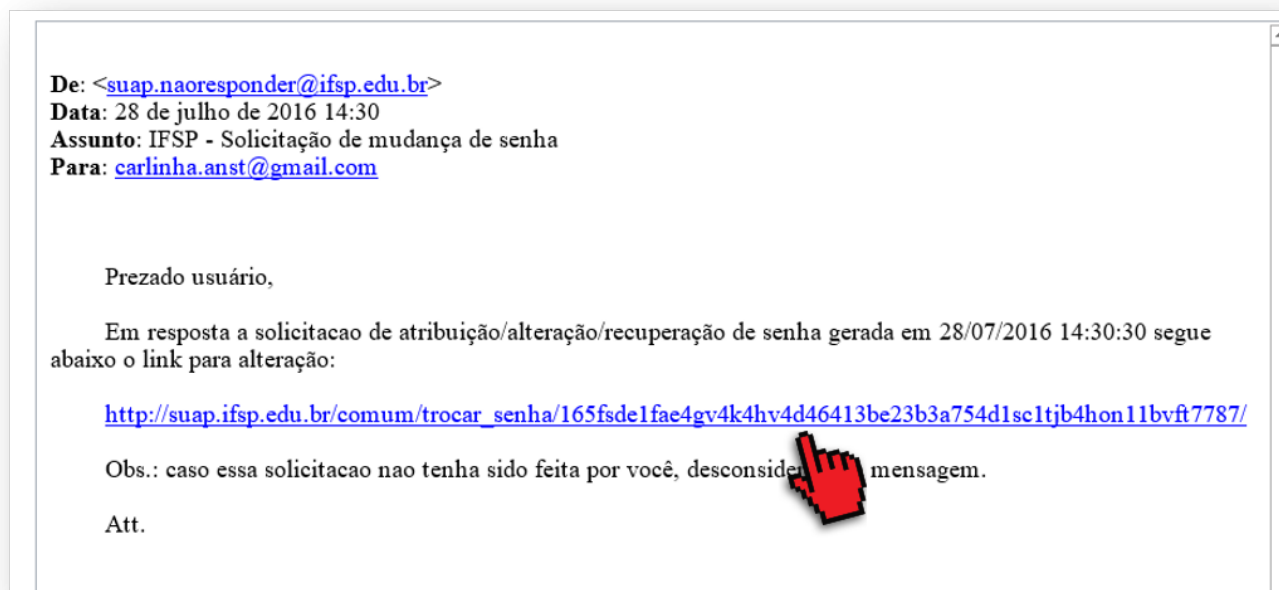
Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.

Four red arrows point to the 'Matrícula' field, the 'Tipo de Documento' section, the 'CPF' field, the 'Não sou um robô' checkbox, and the 'Enviar' button.

## E-mail para Redefinição

Uma mensagem com um ***link* para a confirmação de definição de senha** será enviado para seu e-mail.

Acesse esse *link*.



## Definindo Senha

**Digite a senha desejada** 2 vezes e acione o botão **Enviar**.

**Importante:** siga as regras para criar uma senha forte e mais segura.

suap

Início » Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

### Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;
- Não conter os caracteres "aspas" ou "espaço";
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

12057

12057

meCAPTCHA™

Enviar

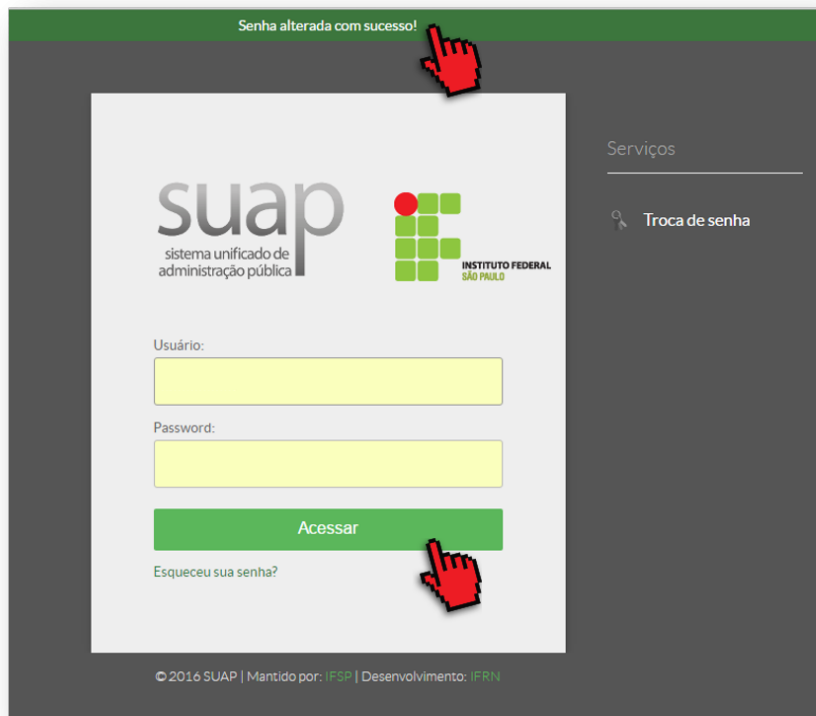
Imprimir | Topo da página

Administração suporte@ifsp.edu.br Desenvolvimento: IFRN Mantido por IFSP MADE WITH django

Pronto!

Se tudo seu certo, uma mensagem será exibida **indicando o sucesso** da operação.

Agora é só acessar os sistemas com suas credenciais IFSP.



The screenshot shows the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) login interface. At the top, a green banner displays the message "Senha alterada com sucesso!". Below this, the main login area features the SUAP logo, the text "sistema unificado de administração pública", and the IFSP logo. There are two input fields for "Usuário:" and "Password:", followed by a green "Acessar" button. A red hand icon points to the "Acessar" button. To the right of the login area, under the "Serviços" section, there is a link labeled "Troca de senha". At the bottom of the login area, there is a link "Esqueceu sua senha?". The footer of the page reads "© 2016 SUAP | Mantido por: IFSP | Desenvolvimento: IFRN".

**Obs.: a alteração da senha pode demorar até 30 minutos para ter efeito no sistema de e-mail**

**Obs.: o procedimento funciona também para prestadores de serviço que já estejam cadastrados no Suap e precisam fazer o primeiro acesso**

palavras-chave: @servidor prestador prestadores acesso à rede

Revision #8

Created 29 April 2022 12:10:44 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 3 October 2024 15:44:31 by ANDRE LUIS VIEIRA