

# Alteração/Criação de senha e-mail institucional (@ifsp.edu.br)

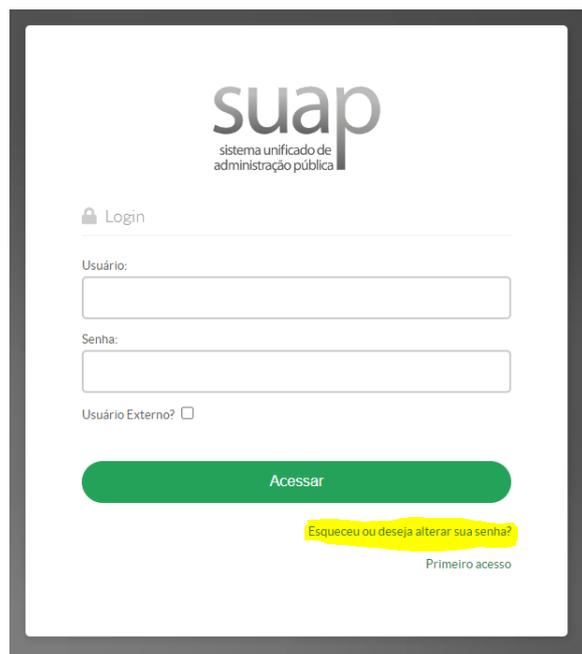
## Alteração/Criação da senha da conta IFSP

Quem faz? Todos os servidores

Este tutorial é para todos os servidores que precisem alterar a senha do e-mail institucional. Lembrando que essa senha será a mesma utilizada no sistema Suap.

### Solicitando a alteração

Acesse a página inicial do Suap ( <https://suap.ifsp.edu.br/> ) e clique em Esqueceu ou deseja alterar sua senha?, logo abaixo do botão Acessar



A captura de tela mostra a interface de login do sistema Suap. No topo, há o logotipo 'suap' com o subtítulo 'sistema unificado de administração pública'. Abaixo, há uma seção 'Login' com dois campos de entrada: 'Usuário:' e 'Senha:'. Abaixo dos campos, há uma opção 'Usuário Externo?' com uma caixa de seleção desativada. Um botão verde com o texto 'Acessar' está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link amarelo que diz 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' e, logo abaixo dele, o texto 'Primeiro acesso'.

## Confirmando Dados

Após clicar no *link*, informe a **matrícula SIAPE** e **CPF**, marque a opção  Não sou um robô e clique em .

Uma nova mensagem será enviada para seu e-mail com o novo *link* para a definição de senha.

Início » Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

### Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

Matrícula: \*

Informe caso seja:  
Servidor: Código SIAPE  
Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário )  
Terceirizado: CPF sem pontos ou traços

Tipo de Documento: \*  CPF  Passaporte

CPF:

Usuário conhecido?

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.

## E-mail para Redefinição

Uma mensagem com um **link para a confirmação de definição de senha** será enviado para seu e-mail.

Acesse esse *link*.



## Definindo Senha

**Digite a senha desejada** 2 vezes e acione o botão .

**Importante:** siga as regras para criar uma senha forte e mais segura.

suap

Início » Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

### Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;
- Não conter os caracteres "aspas" ou "espaço";
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

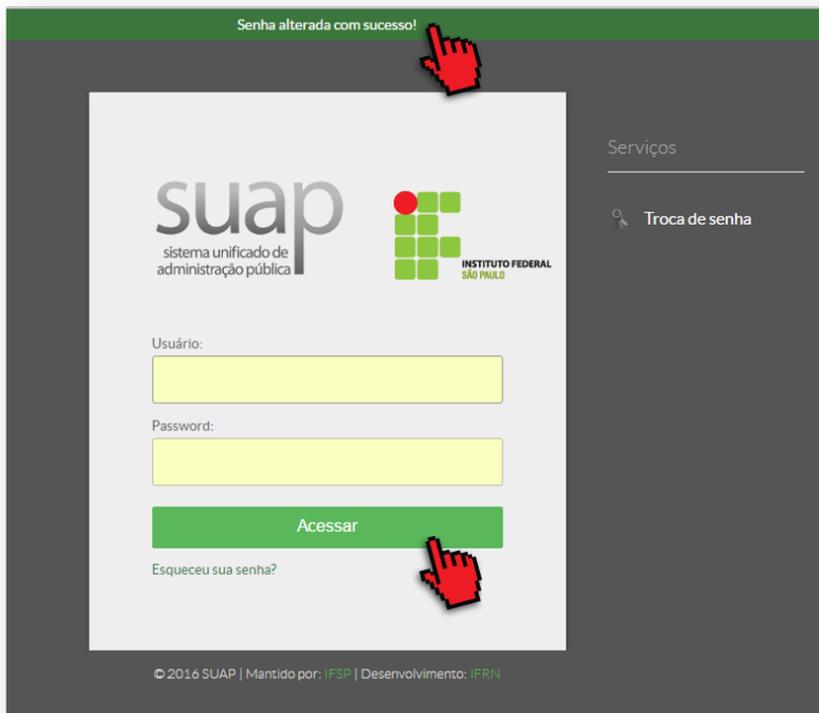
Imprimir | Topo da página

Administração suporte@ifsp.edu.br Desenvolvimento: IFRN Mantido por IFSP **MADE WITH django**

Pronto!

Se tudo seu certo, uma mensagem será exibida **indicando o sucesso** da operação.

Agora é só acessar os sistemas com suas credenciais IFSP.



**Obs.: a alteração da senha pode demorar até 30 minutos para ter efeito no sistema de e-mail**

**Obs.: o procedimento funciona também para prestadores de serviço que já estejam cadastrados no Suap e precisam fazer o primeiro acesso**

palavras-chave: @servidor prestador prestadores acesso à rede

Revision #8

Created 29 April 2022 12:10:44 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 3 October 2024 15:44:31 by ANDRE LUIS VIEIRA