

# Alteração/Criação de senha e-mail institucional (@ifsp.edu.br)

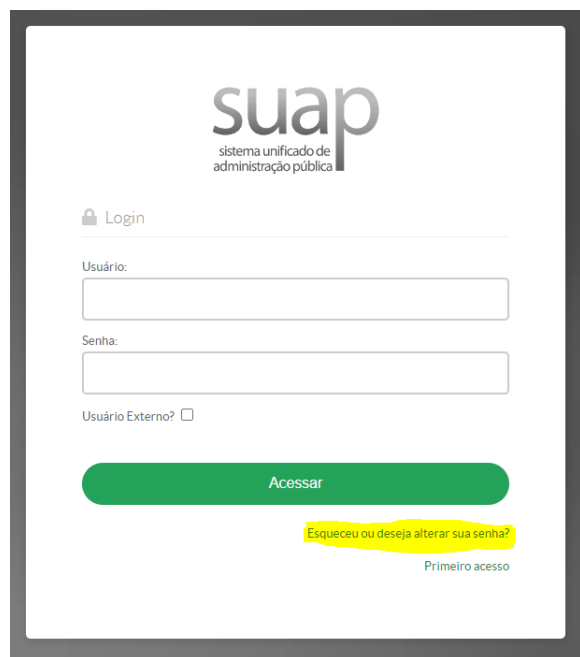
## Alteração/Criação da senha da conta IFSP

Quem faz? Todos os servidores

Este tutorial é para todos os servidores que precisam alterar a senha do e-mail institucional. Lembrando que essa senha será a mesma utilizada no sistema Suap.

### Solicitando a alteração

Acesse a página inicial do Suap ( <https://suap.ifsp.edu.br/> ) e clique em Esqueceu ou deseja alterar sua senha?, logo abaixo do botão Acessar



A imagem mostra a interface de login do sistema Suap. No topo, há o logotipo "suap" com o subtítulo "sistema unificado de administração pública". Abaixo, há uma seção "Login" com campos para "Usuário:" e "Senha:". Abaixo desses campos, há uma opção "Usuário Externo?" com uma caixa de seleção desativada. Um botão verde com o texto "Acessar" está posicionado abaixo dos campos. Logo abaixo do botão, há um link amarelo que diz "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?". Na base da seção, há o texto "Primeiro acesso".

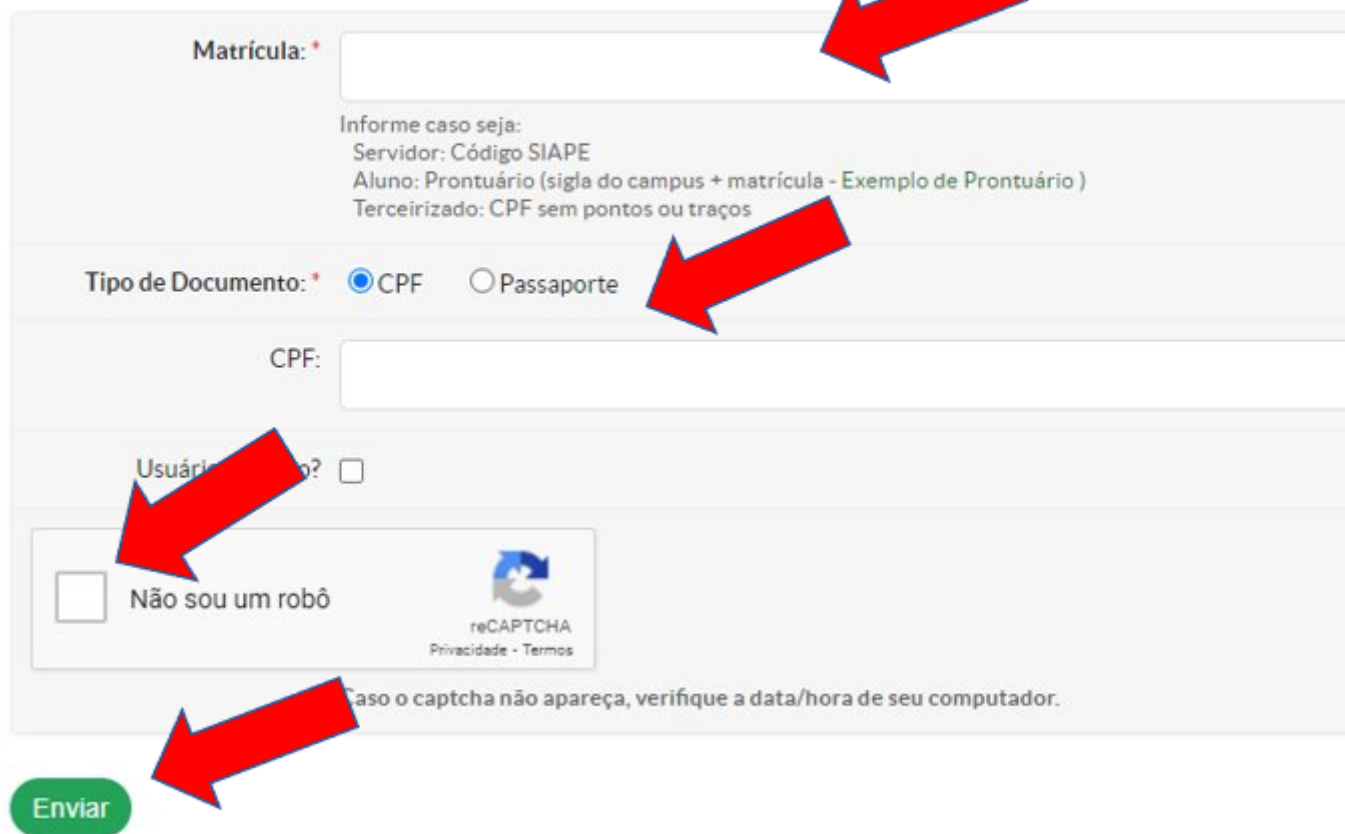
## Confirmando Dados

Após clicar no *link*, informe a **matrícula SIAPE** e **CPF**, marque a opção ☐ Não sou um robô e clique em .

Uma nova mensagem será enviada para seu e-mail com o novo *link* para a definição de senha.

[Início](#) » [Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso](#)

### Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso



Matrícula: \*

Informe caso seja:  
Servidor: Código SIAPE  
Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário )  
Terceirizado: CPF sem pontos ou traços

Tipo de Documento: \* ☒ CPF ☐ Passaporte

CPF:

Usuário conhecido? ☐

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.

Four red arrows point to the 'Matrícula' field, the 'Tipo de Documento' section, the 'CPF' field, and the 'Enviar' button.

## E-mail para Redefinição

Uma mensagem com um ***link* para a confirmação de definição de senha** será enviado para seu e-mail.

Acesse esse *link*.



## Definindo Senha

**Digite a senha desejada** 2 vezes e acione o botão **Enviar**.

**Importante:** siga as regras para criar uma senha forte e mais segura.

suap

Início » Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

### Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;
- Não conter os caracteres "aspas" ou "espaço";
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

12057

Capcha

Enviar

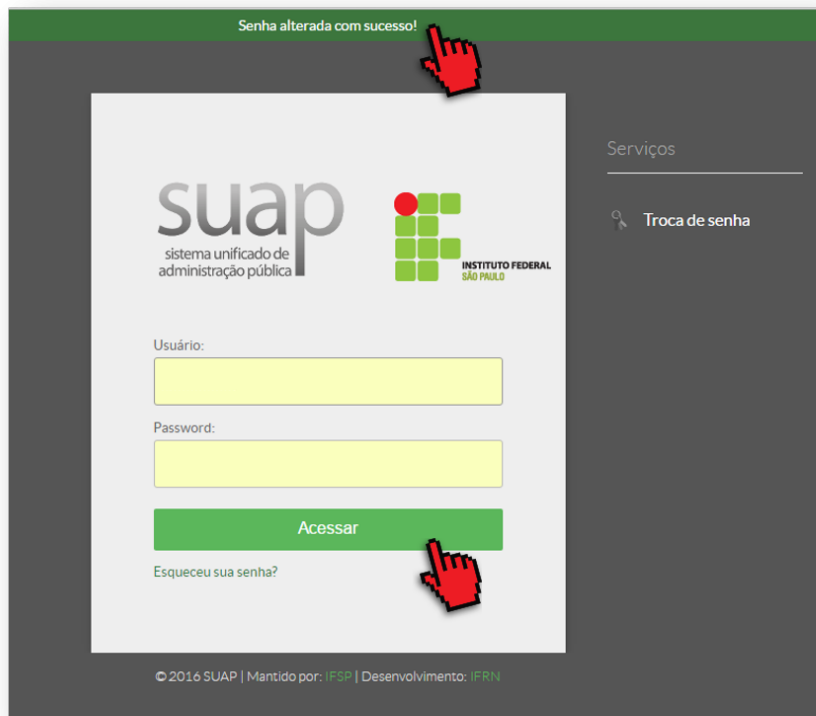
Imprimir | Topo da página

Administração suporte@ifsp.edu.br Desenvolvimento: IFRN Mantido por IFSP MADE WITH django

Pronto!

Se tudo seu certo, uma mensagem será exibida **indicando o sucesso** da operação.

Agora é só acessar os sistemas com suas credenciais IFSP.



**Obs.: a alteração da senha pode demorar até 30 minutos para ter efeito no sistema de e-mail**

**Obs.: o procedimento funciona também para prestadores de serviço que já estejam cadastrados no Suap e precisam fazer o primeiro acesso**

palavras-chave: @servidor prestador prestadores acesso à rede

Revision #8

Created 29 April 2022 12:10:44 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 3 October 2024 15:44:31 by ANDRE LUIS VIEIRA