

# Alteração/Criação de senha do Suap e E-mail Institucional (@ifsp.edu.br)

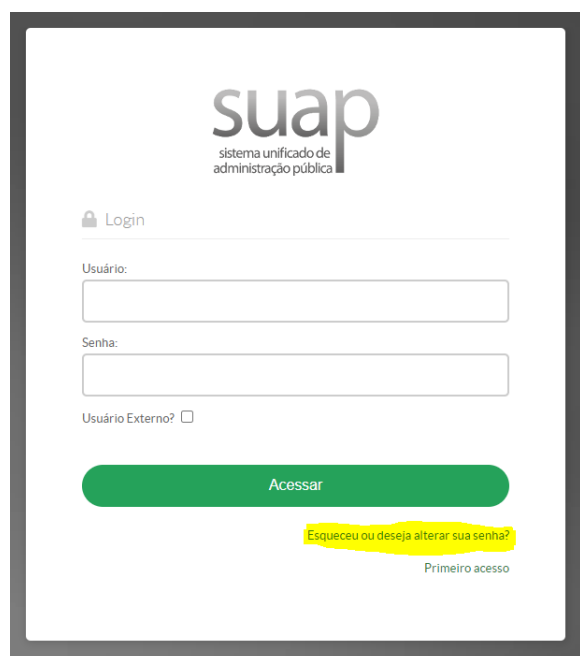
## Alteração/Criação da senha da conta IFSP

Quem faz? Todos os servidores

Este tutorial é para todos os servidores que precisem alterar ou criar a senha do e-mail institucional. Lembrando que essa senha será a mesma utilizada no sistema Suap.

### Solicitando a alteração

Acesse a página inicial do Suap ( <https://suap.ifsp.edu.br/> ) e clique em **Esqueceu ou deseja alterar sua senha?**, logo abaixo do botão **Acessar**



A imagem mostra a interface de login do sistema Suap. No topo, há o logotipo 'suap' com o subtítulo 'sistema unificado de administração pública'. Abaixo, o campo 'Login' contém os campos de entrada para 'Usuário:' e 'Senha:'. Um link 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' está destacado em amarelo. Abaixo dos campos, há uma opção 'Usuário Externo?' com uma caixa de seleção desmarcada. Um botão verde 'Acessar' está visível. Na base da interface, há o texto 'Primeiro acesso'.

### Confirmando Dados

Após clicar no *link*, informe a **matrícula SIAPE** e **CPF**, marque a opção  Não sou um robô e clique em .

Uma nova mensagem será enviada para seu e-mail com o novo *link* para a definição de senha.

Início » Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

## Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

The screenshot shows a web form with the following elements:

- Matrícula:** A text input field with a red arrow pointing to it.
- Informe caso seja:** A section with three options: "Servidor: Código SIAPE", "Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário)", and "Terceirizado: CPF sem pontos ou traços".
- Tipo de Documento:** Radio buttons for "CPF" (selected) and "Passaporte", with a red arrow pointing to the "CPF" option.
- CPF:** A text input field.
- Usuário conhecido?** A checkbox.
- reCAPTCHA:** A checkbox labeled "Não sou um robô" with a red arrow pointing to it. To the right is the reCAPTCHA logo and links for "Privacidade" and "Termos".
- Footer:** A note: "Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador."
- Enviar:** A green button at the bottom left with a red arrow pointing to it.

## E-mail para Redefinição

Uma mensagem com um **link para a confirmação de definição de senha** será enviado para seu e-mail.

Acesse esse *link*.



## Definindo Senha

**Digite a senha desejada** 2 vezes e acione o botão .

**Importante:** siga as regras para criar uma senha forte e mais segura.

suap

Início » Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

### Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;
- Não conter os caracteres "aspas" ou "espaço";
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

12057

Digite o texto

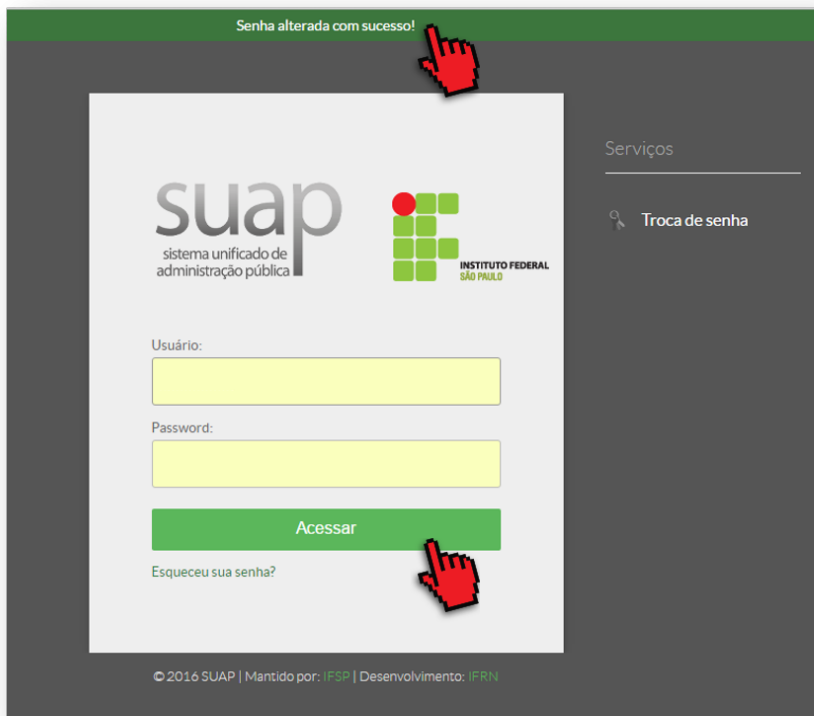
Imprimir | Topo da página

Administração suporte@ifsp.edu.br Desenvolvimento: IFRN Mantido por IFSP **MADE WITH django**

Pronto!

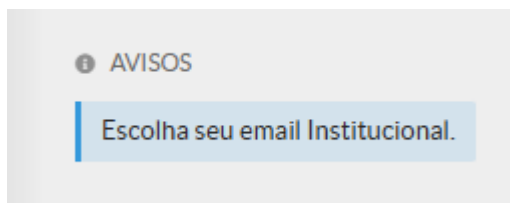
Se tudo seu certo, uma mensagem será exibida **indicando o sucesso** da operação.

Agora é só acessar os sistemas com suas credenciais IFSP.



## Endereço de E-mail

Caso ainda não tenha escolhido seu e-mail procure pelo aviso abaixo na tela do Suap:



Clicando no botão o sistema irá mostrar algumas sugestões de e-mail disponíveis

**Obs.: a alteração da senha pode demorar até 30 minutos para ter efeito no sistema de e-mail**

**Obs.: o procedimento funciona também para prestadores de serviço que já estejam cadastrados no Suap e precisam fazer o primeiro acesso**

palavras-chave: @servidor prestador prestadores acesso à rede estagiário estagiária

---

Revision #10

Created 29 April 2022 12:10:44 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 28 April 2026 09:24:50 by ANDRE LUIS VIEIRA