

# Alteração de senha e-mail institucional (@ifsp.edu.br)

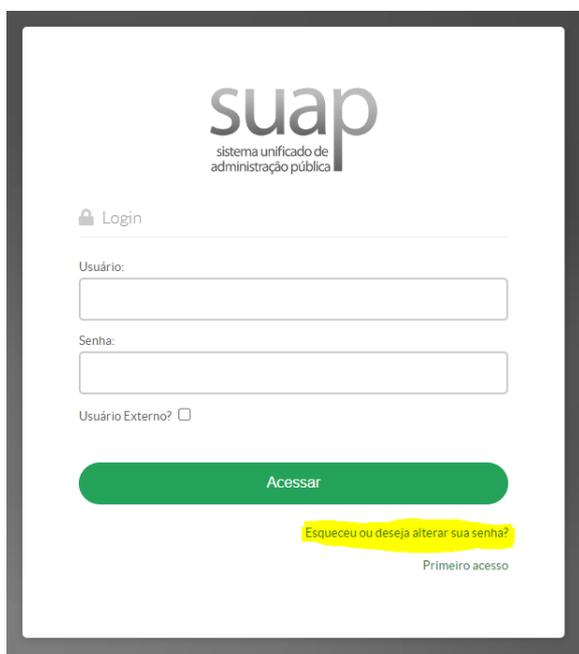
## Alteração da senha da conta IFSP

Quem faz? Todos os servidores

Este tutorial é para todos os servidores que precisem alterar a senha do e-mail institucional. Lembrando que essa senha será a mesma utilizada no sistema Suap.

### Solicitando a alteração

Acesse a página inicial do Suap ( <https://suap.ifsp.edu.br/> ) e clique em **Esqueceu ou deseja alterar sua senha?**, logo abaixo do botão **Acessar**



A imagem mostra a interface de login do sistema Suap. No topo, há o logotipo 'suap' com o subtítulo 'sistema unificado de administração pública'. Abaixo, há o campo 'Login' com um ícone de cadeado. Seguem os campos de entrada para 'Usuário:' e 'Senha:'. Abaixo desses campos, há a opção 'Usuário Externo?' com uma caixa de seleção desativada. Um botão verde arredondado com o texto 'Acessar' está posicionado abaixo. Logo abaixo do botão, há um link amarelo que diz 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' e, mais abaixo, o texto 'Primeiro acesso'.

### Confirmando Dados

Após clicar no *link*, informe a **matrícula SIAPE** e **CPF**, marque a opção  Não sou um robô e clique em .

Uma nova mensagem será enviada para seu e-mail com o novo *link* para a definição de senha.

Início » Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

## Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

The screenshot shows a web form with the following elements:

- Matrícula:** A text input field with a red arrow pointing to it.
- Informe caso seja:** A section with three lines of text: "Servidor: Código SIAPE", "Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário)", and "Terceirizado: CPF sem pontos ou traços".
- Tipo de Documento:** Radio buttons for "CPF" (selected) and "Passaporte", with a red arrow pointing to the "CPF" option.
- CPF:** A text input field.
- Usuário novo?** A checkbox.
- reCAPTCHA:** A box containing a checkbox labeled "Não sou um robô" and the reCAPTCHA logo. A red arrow points to the checkbox.
- Footer:** A note: "Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador."
- Enviar:** A green button at the bottom left, with a red arrow pointing to it.

## E-mail para Redefinição

Uma mensagem com um **link para a confirmação de definição de senha** será enviado para seu e-mail.

Acesse esse *link*.



## Definindo Senha

**Digite a senha desejada** 2 vezes e acione o botão .

**Importante:** siga as regras para criar uma senha forte e mais segura.

suap

Início » Solicitação de mudança de senha » Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

### Efetuar mudança de senha do usuário 3141592

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento;
- Não conter os caracteres "aspas" ou "espaço";
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

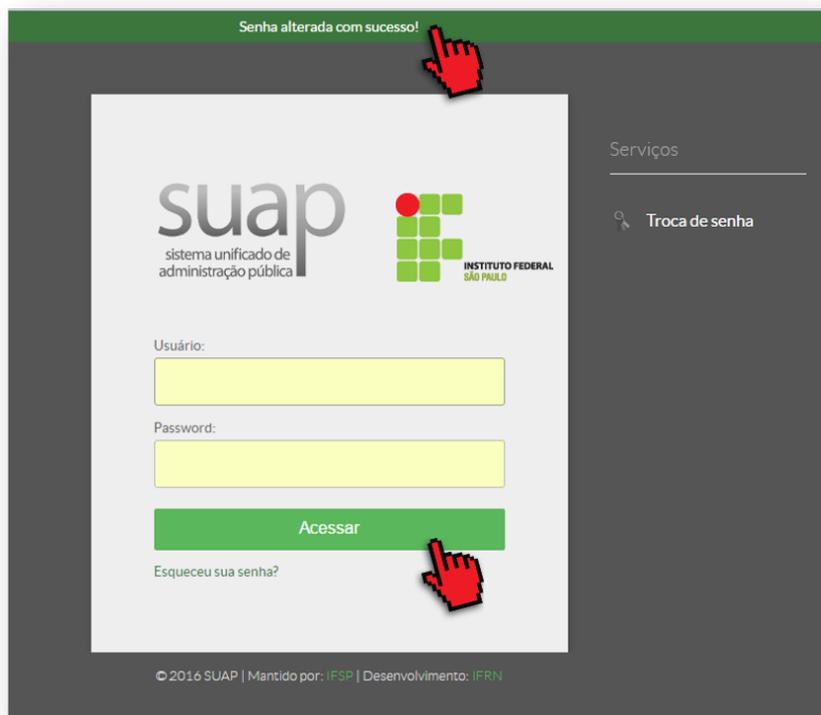
Imprimir | Topo da página

Administração: [suporte@ifsp.edu.br](mailto:suporte@ifsp.edu.br) Desenvolvimento: IFRN Mantido por: IFSP **MADE WITH django**

Pronto!

Se tudo seu certo, uma mensagem será exibida **indicando o sucesso** da operação.

Agora é só acessar os sistemas com suas credenciais IFSP.



**Obs.: a alteração da senha pode demorar até 30 minutos para ter efeito no sistema de e-mail**

palavras-chave: @servidor

Revision #6

Created 29 April 2022 12:10:44 by ANDRE LUIS VIEIRA

Updated 28 September 2023 20:49:01 by JOSE AUGUSTO SOUZA GOMES DA SILVA