

E-mail sistêmico

Manuais relacionados à utilização e configuração de endereço de e-mail utilizados em aplicações.

- [Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico](#)

Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir** :



The screenshot shows a web interface for password management. At the top, there is a green header with the word "Senha". Below it is the logo of the Instituto Federal de São Paulo, which consists of a grid of green squares with one red square at the top left, and the text "INSTITUTO FEDERAL São Paulo".

Below the logo, there is a green bar with a checkmark and the text "Altere sua senha".

Below that, there is a yellow bar with an information icon and the text "Informe a senha atual e escolha uma nova." followed by a bullet point: "Redefina sua senha através do e-mail". A green arrow points to this bar.

The main form area has a light blue background and contains the following fields:

- Nome de usuário**: Input field with a person icon and the placeholder text "Nome de usuário".
- Senha atual**: Input field with a lock icon and the placeholder text "Senha atual".
- Senha nova**: Input field with a lock icon and the placeholder text "Senha nova".
- Confirmação da senha**: Input field with a lock icon and the placeholder text "Confirmação da senha".
- Captcha**: Input field with a checkmark icon and the placeholder text "Captcha".

At the bottom of the form, there is a green button with a checkmark and the text "Redefinir". A green arrow points to this button.

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

Senha



Envie um link para alteração de senha

i Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário	<input type="text" value="Nome de usuário"/>
E-mail	<input type="text" value="E-mail"/>
	<input type="text" value="Captcha"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Redefinir

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.