

E-mail sistêmico

Manuais relacionados à utilização e configuração de endereço de e-mail utilizados em aplicações.

- [Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico](#)
- [Configurações SMTP para e-mail de sistemas \(não-responda.ifsp.edu.br\)](#)

Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir**:



The screenshot shows a web form for password recovery/alteration. At the top, there is a green header with the word "Senha". Below it is the IFSP logo. A green bar contains a checked checkbox labeled "Altere sua senha". A yellow bar contains an information icon and the text "Informe a senha atual e escolha uma nova." with a bullet point "Redefina sua senha através do e-mail". A green arrow points to this yellow bar. Below is a blue form area with labels on the left and input fields on the right: "Nome de usuário" (with a user icon), "Senha atual", "Senha nova", "Confirmação da senha", and a CAPTCHA image. At the bottom of the blue area is a green button labeled "Redefinir" with a checkmark icon. A green arrow points to this button.

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

Senha

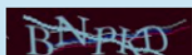


☒ Envie um link para alteração de senha

i Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário

E-mail



☒ Redefinir

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.

Configurações SMTP para e-mail de sistemas (não-resposta.ifsp.edu.br)

Configurações de E-mail - Envio e recebimento de mensagens

Seguem abaixo as informações necessárias para configuração do e-mail institucional em serviços web (Ex.: GLPI, Moodle, etc).

Originalmente, o [Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP\)](#) usava a porta 25. Atualmente, o SMTP deve usar a porta 587. Esta é a porta para transmissões de e-mails criptografados usando SMTP Secure (SMTPS).

Às vezes a porta 465 também é usada para SMTPS. Entretanto, esta é uma implementação ultrapassada e a porta 587 deve ser usada, se possível.

Portanto: dar preferencia a **porta 587** com TLS; e usar a **porta 465** com SSL em casos que não for possível usar a 587.

A **porta 25** foi bloqueada por default e não é mais utilizada.

HOST: nao-resposta.ifsp.edu.br

Autenticação: prontuario@nao-resposta.ifsp.edu.br

Segurança: SSL/TLS

Portas: 465 ou 587 (preferível).

Abaixo as portas geralmente listadas no servidor zimbra.

“

```
root@email:~# nmap nao-resposta.ifsp.edu.br
```

```
Starting Nmap 5.21 ( http://nmap.org ) at 2020-10-28 12:30 AMST
```

```
Nmap scan report for email.ifsp.edu.br (45.236.121.45)
```

```
Host is up (0.000020s latency).
```

```
Not shown: 986 closed ports
```

```
PORT      STATE SERVICE
```

```
22/tcp    open  ssh
```

```
25/tcp    open  smtp
```

80/tcp	open	http
110/tcp	open	pop3
111/tcp	open	rpcbind
143/tcp	open	imap
389/tcp	open	ldap
443/tcp	open	https
465/tcp	open	smtps
587/tcp	open	submission
993/tcp	open	imaps
995/tcp	open	pop3s
5222/tcp	open	unknown
7025/tcp	open	unknown

Referência

- [Cloudflare](#)