

# E-mail sistêmico

Manuais relacionados à utilização e configuração de endereço de e-mail utilizados em aplicações.

- [Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico](#)
- [Configurações SMTP para e-mail de sistemas \(não-resposta.ifsp.edu.br\)](#)

# Recuperação/alteração senha e-mail sistêmico

Tutorial para recuperação ou alteração da senha de e-mails utilizados em aplicações

1. Após conectar à VPN acesse o link <https://ssp.ifsp.edu.br/>

Importante: utilize a VPN do IFSP. A VPN interna do campus não irá permitir acesso ao endereço.

2. Caso saiba a senha, preencha os campos conforme informado e clique em **Redefinir**:

The screenshot shows a web form titled "Senha" (Password) for Instituto Federal São Paulo. The form includes a header with the institution's logo and name. Below the header, there is a green bar with a checked checkbox labeled "Altere sua senha" (Change your password). A yellow bar contains an information icon and the text "Informe a senha atual e escolha uma nova." (Enter your current password and choose a new one.), with a sub-link "Redefina sua senha através do e-mail" (Reset your password via email). The main form area has several input fields: "Nome de usuário" (Username), "Senha atual" (Current password), "Senha nova" (New password), "Confirmação da senha" (Confirm password), and "Captcha" (with a CAPTCHA image). A green arrow points to the "Redefinir" (Reset) button at the bottom of the form.

Senha

  
INSTITUTO  
FEDERAL  
São Paulo

Altere sua senha

**i** Informe a senha atual e escolha uma nova.  
• Redefina sua senha através do e-mail

Nome de usuário

Senha atual

Senha nova

Confirmação da senha



Redefinir

3. Se não possuir a senha anterior clique em Redefina sua senha através do e-mail. Em seguida preencha os campos:

## Senha



Envie um link para alteração de senha

**i** Entre com o seu nome de usuário e e-mail para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Nome de usuário	<input type="text" value="Nome de usuário"/>
E-mail	<input type="text" value="E-mail"/>
	<input type="text" value="Captcha"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Redefinir

O nome de usuário é o prontuário cadastrado para o e-mail sistêmico. Ex.: RT000236

O e-mail é o endereço institucional cadastrado para receber o link de alteração da senha.

Se necessário entre em contato com o suporte da reitoria para informar um novo endereço de e-mail para receber a notificação de recuperação.

Lembrando que o endereço não será criado/sincronizado com a Google até que esse procedimento de alteração seja executado pelo solicitante.

# Configurações SMTP para e-mail de sistemas (não-resposta.ifsp.edu.br)

## Configurações de E-mail - Envio e recebimento de mensagens

Seguem abaixo as informações necessárias para configuração do e-mail institucional em serviços web (Ex.: GLPI, Moodle, etc).

Originalmente, o [Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP\)](#) usava a porta 25. Atualmente, o SMTP deve usar a porta 587. Esta é a porta para transmissões de e-mails criptografados usando SMTP Secure (SMTPS).

Às vezes a porta 465 também é usada para SMTPS. Entretanto, esta é uma implementação ultrapassada e a porta 587 deve ser usada, se possível.

Portanto: dar preferencia a **porta 587** com TLS; e usar a **porta 465** com SSL em casos que não for possível usar a 587.

A **porta 25** foi bloqueada por default e não é mais utilizada.

HOST: nao-resposta.ifsp.edu.br

Autenticação: prontuario@nao-resposta.ifsp.edu.br

Segurança: SSL/TLS

Portas: 465 ou 587 (preferível).

Abaixo as portas geralmente listadas no servidor zimbra.

```
“ root@email:~# nmap nao-resposta.ifsp.edu.br

Starting Nmap 5.21 ( http://nmap.org ) at 2020-10-28 12:30 AMST
Nmap scan report for email.ifsp.edu.br (45.236.121.45)
Host is up (0.000020s latency).
```

Not shown: 986 closed ports

PORT	STATE	SERVICE
22/tcp	open	ssh
25/tcp	open	smtp
80/tcp	open	http
110/tcp	open	pop3
111/tcp	open	rpcbind
143/tcp	open	imap
389/tcp	open	ldap
443/tcp	open	https
465/tcp	open	smtps
587/tcp	open	submission
993/tcp	open	imaps
995/tcp	open	pop3s
5222/tcp	open	unknown
7025/tcp	open	unknown

## Envio de E-mail via script

Caso seja necessário validar o envio de mensagens a partir de uma determinada VLAN, pode ser usado o script abaixo:

Pode ser necessário instalar o pacote dnspython.

Ex.: `python -m pip install dnspython`

```
#!/usr/bin/env python3
# -*- coding: utf-8 -*-

import socket
import ssl
import smtplib
import dns.resolver
from datetime import datetime
import getpass
import sys

SMTP_SERVER = "nao-responda.ifsp.edu.br"
```

```

PORTS = [465, 587]
TIMEOUT = 10
LOG_FILE = "smtp_test.log"

def log(msg):
    timestamp = datetime.now().strftime("%Y-%m-%d %H:%M:%S")
    line = f"[{timestamp}] {msg}"
    print(line)
    with open(LOG_FILE, "a", encoding="utf-8") as f:
        f.write(line + "\n")

def test_dns():
    log("=== Teste DNS ===")
    try:
        answers = dns.resolver.resolve(SMTP_SERVER, "A")
        for rdata in answers:
            log(f"Registro A: {rdata.address}")
    except Exception as e:
        log(f"Erro DNS A: {e}")

    try:
        answers = dns.resolver.resolve(SMTP_SERVER, "MX")
        for rdata in answers:
            log(f"Registro MX: {rdata.exchange} (prio {rdata.preference})")
    except Exception as e:
        log(f"Erro DNS MX: {e}")

def test_tcp(port):
    log(f"=== Teste TCP porta {port} ===")
    try:
        with socket.create_connection((SMTP_SERVER, port), timeout=TIMEOUT):
            log(f"Porta {port} acessível")
    except Exception as e:
        log(f"Falha na porta {port}: {e}")

def test_banner_smtps():
    log("=== Teste Banner SMTPS (porta 465) ===")

```

```

try:
    context = ssl.create_default_context()
    with socket.create_connection((SMTP_SERVER, 465), timeout=TIMEOUT) as sock:
        with context.wrap_socket(sock, server_hostname=SMTP_SERVER) as ssock:
            banner = ssock.recv(1024).decode(errors="ignore").strip()
            log(f"Banner recebido: {banner}")
except Exception as e:
    log(f"Erro ao obter banner SMTPS: {e}")

def test_smtp_plain_587():
    log("=== Teste SMTP simples (EHL0) porta 587 ===")
    try:
        server = smtplib.SMTP(SMTP_SERVER, 587, timeout=TIMEOUT)
        server.ehlo()
        log("EHL0 executado com sucesso")
        server.quit()
    except Exception as e:
        log(f"Erro SMTP simples (587): {e}")

def test_starttls():
    log("=== Teste SMTP STARTTLS (porta 587) ===")
    try:
        server = smtplib.SMTP(SMTP_SERVER, 587, timeout=TIMEOUT)
        server.ehlo()
        server.starttls(context=ssl.create_default_context())
        server.ehlo()
        log("STARTTLS negociado com sucesso")
        server.quit()
    except Exception as e:
        log(f"Erro STARTTLS: {e}")

def test_smtps():
    log("=== Teste SMTPS (porta 465) ===")
    try:
        context = ssl.create_default_context()
        server = smtplib.SMTP_SSL(SMTP_SERVER, 465, timeout=TIMEOUT, context=context)
        server.ehlo()
        log("Conexão SMTPS estabelecida com sucesso")

```

```

        server.quit()
    except Exception as e:
        log(f"Erro SMTPS: {e}")

def interactive_auth_test():
    answer = input("\nDeseja realizar o teste de envio SMTP autenticado? (s/N):
").strip().lower()
    if answer != "s":
        log("Teste de envio autenticado ignorado pelo usuário")
        return

    log("=== Teste de envio SMTP autenticado (interativo) ===")

    smtp_user = input("Usuário SMTP: ").strip()
    smtp_pass = getpass.getpass("Senha SMTP (não será exibida): ")

    mail_from = input("E-mail remetente: ").strip()
    mail_to = input("E-mail destinatário: ").strip()

    try:
        msg = f"""From: {mail_from}
To: {mail_to}
Subject: Teste SMTP Python (Interativo)

Mensagem de teste enviada via script Python SMTP interativo.
"""

        server = smtplib.SMTP(SMTP_SERVER, 587, timeout=TIMEOUT)
        server.ehlo()
        server.starttls(context=ssl.create_default_context())
        server.login(smtp_user, smtp_pass)
        server.sendmail(mail_from, [mail_to], msg)
        server.quit()

        log("Mensagem enviada com sucesso (SMTP autenticado)")
    except Exception as e:
        log(f"Erro no envio autenticado: {e}")

def main():

```

```
log("==== INÍCIO DOS TESTES SMTP ====")

test_dns()

for port in PORTS:
    test_tcp(port)

test_banner_smtps()
test_smtp_plain_587()
test_starttls()
test_smtps()
interactive_auth_test()

log("==== FIM DOS TESTES SMTP ====")

if __name__ == "__main__":
    try:
        main()
    except KeyboardInterrupt:
        log("Execução interrompida pelo usuário")
        sys.exit(1)
```

## Referência

- [Cloudflare](#)