

Tenho a verba e preciso trocar meu Firewall, o que eu faço?

Nossa sugestão agora é seguir com o Fortinet para quem já pode trocar o Firewall.

A decisão de migração do Forcepoint para a Fortinet foi motivada por problemas recorrentes com o suporte técnico da Forcepoint.

A empresa tem direcionado seu foco estratégico para outros segmentos e regiões, o que resultou em baixo nível de atendimento no Brasil, com respostas lentas, dificuldade de escalar casos críticos e limitação no suporte em português.

Em contrapartida, a Fortinet possui ampla atuação no mercado internacional, com estrutura local de suporte técnico, rede consolidada de parceiros no Brasil e um ecossistema bem integrado de soluções de segurança.

Isso garante maior confiabilidade, agilidade em atendimentos e melhor alinhamento com nossas necessidades institucionais.

Para aquisição de novo equipamento de firewall, suporte e licenças, há duas formas principais de prosseguir:

1. Via Ata (IRP/SRP) vigente

Vantagem: agilidade na aquisição.

Limitação: É necessária a pesquisa junto a fornecedores ou a fontes públicas (Comprasnet). Além disso, a escolha dos itens ficam limitados aos itens e modelos listados no Termo de Referência da IRP/SRP.

2. Abertura de processo próprio de aquisição

Vantagem: possibilidade de adquirir modelos mais novos e potentes, como os Fortigate da série G (Ex.: 90G ou 120G), que já contam com chip dedicado da Fortinet (SoC5), proporcionando desempenho superior aos Forcepoint atualmente utilizados e aos modelos Fortigate da série F.

Recomendação: seguir por esse caminho se não houver urgência na compra.

A reitoria está seguindo por este caminho para compra do Firewall para nossa nova sede. Para referência, nosso processo interno está disponível em:

https://suap.ifsp.edu.br/processo_eletronico/processo/504118/

Além disso, para garantir o funcionamento completo do firewall e possibilitar uma migração tranquila, é imprescindível contratar as licenças necessárias, além do suporte técnico oficial e suporte para migração entre Forcepoint e Fortinet.

Recomendamos a contratação de um pacote completo de segurança e suporte que inclui:

- IPS (prevenção de intrusões em tempo real);
- Antimalware (proteção contra vírus, ransomwares e outras ameaças);
- Controle de aplicações (gerenciamento e bloqueio de aplicativos indesejados);
- Filtro de URL (bloqueio de sites por categorias como redes sociais, jogos e conteúdo adulto);
- Filtro de DNS (bloqueio de domínios maliciosos na resolução DNS);
- Filtro de vídeo (classificação e controle de vídeos por tipo, como educação e violência);
- Suporte FortiCare, que oferece atendimento, atualizações e substituição de hardware em caso de falhas.
- A licença é válida por 3 anos e é fundamental para garantir segurança completa e suporte contínuo durante todo o ciclo de vida do equipamento.

Revision #7

Created 2026-03-18 10:26:09 -03 by Geraldo Junior

Updated 2026-04-10 18:35:28 -03 by Geraldo Junior