

Levantamento de indicadores

Durante a tratativa de um problema, o primeiro e mais importante passo é o levantamento de indícios que permitam a identificação do problema.

Esses indicadores podem ser métricas ou registro de eventos (logs).

Métricas

As métricas são valores de referência em um determinado sistema (Ex.: Uso de CPU, número de acessos a página, etc). Estes valores podem ser registrados através de sistemas de monitoramento de rede (NMS), como Zabbix, LibreNMS, Cacti, etc.

Registro de Eventos (Logs)

Os Logs são registros de eventos ocorridos em uma determinada aplicação ou sistema operacional. Estes logs podem ser encontrados em um local padrão (Ex.: /var/log, no caso do Linux) ou em locais especificados na configuração da aplicação.

Revision #1

Created 2026-03-24 16:17:08 -03 by Geraldo Junior

Updated 2026-03-24 16:24:13 -03 by Geraldo Junior