

Entrei agora na CTI e preciso de ajuda com o Firewall Forcepoint, o que eu faço?

Seja bem vindo!

Sobre o Firewall Forcepoint:

1) Gerenciamento do Firewall e acesso ao SMC:

O SMC (Security Management Center) é o software utilizado para gerenciar o Firewall Forcepoint (NGFW).

Por meio dele é possível criar e alterar regras de segurança, gerenciar usuários, atualizar senhas e realizar ajustes gerais.

Qualquer usuário com perfil de administrador no domínio do seu Campus no SMC pode executar essas tarefas.

Se alguém do seu campus já possuir esse acesso, este pode ajudá-lo seguindo o manual:

<https://manuais.ifsp.edu.br/books/forcepoint-firewall/page/criacao-de-usuarios-de-acesso-ao-smc>

Caso não haja nenhum administrador no campus, entre em contato conosco para que possamos auxiliar.

O software SMC pode ser baixado e instalado seguindo este tutorial para a versão mais recente em operação (**6.10.16**):

<https://manuais.ifsp.edu.br/books/forcepoint-firewall/chapter/instalacao-do-firewall-e-cliente-de-gerenciamento>

2) Como funciona o apoio em caso de problemas?

O IFSP possui uma rede de apoio estruturada justamente para esses casos, um dos benefícios das padronizações adotadas.

Elas foram criadas justamente para facilitar a resolução de problemas, incluindo os relacionados ao Firewall Forcepoint.

Dúvidas e problemas podem ser discutidos diretamente com outros administradores e técnicos dos demais campi através dos grupos de WhatsApp das CTIs.

Caso ainda não estejam nesses grupos e tenham interesse, podemos providenciar a inclusão.

Se mesmo com o apoio dos campi parceiros a questão não for resolvida, nossa equipe está, dentro de nossas capacidades, disponível para auxiliar diretamente.

3) Onde encontro materiais de operação e estudo?

A fabricante disponibiliza documentação extensa e materiais de apoio sobre o Firewall Forcepoint, incluindo:

Manual oficial da versão utilizada:

<https://help.stonesoft.com/onlinehelp/StoneGate/SMC/6.10.0/index.html>

Vídeos tutoriais sobre o NGFW (Next Generation Firewall):

<https://support.forcepoint.com/s/article/000019124#NGFW>

Esses materiais são recomendados para consulta antes de abrir chamados, pois abordam desde a operação básica até configurações avançadas.

Revision #1

Created 2025-09-15 16:11:42 -03 by Rafael Manochio

Updated 2025-09-15 17:16:01 -03 by Rafael Manochio