

# Apoio aos Campi

Perguntas e respostas relacionadas a serviços prestados pela DTI em apoio aos Campi do IFSP

- [Sou um novo campus e preciso de um link RNP, o que eu faço?](#)
- [Entrei agora na CTI e preciso de ajuda com o Firewall Forcepoint, o que eu faço?](#)

# Sou um novo campus e preciso de um link RNP, o que eu faço?

## **Resposta:**

A solicitação de link da RNP para um novo campus é feita institucionalmente pela Reitoria, não diretamente pelo campus.

O processo ocorre da seguinte forma:

## **Documentos necessários:**

- **Ofício para a SETEC:** deve conter o endereço completo e a posição geográfica do novo campus.
- **Comprovante de dominiabilidade:** documento que ateste que o IFSP ocupará o prédio por, no mínimo, 10 anos.

## **Envio das informações:**

O campus deve preencher o formulário disponibilizado pela Reitoria, anexando o comprovante exigido ([LINK](#)).

A partir dessas informações, a Reitoria (via Gabinete) é responsável por consolidar e encaminhar o ofício à SETEC.

## **Fluxo do processo:**

Os dados enviados pelos campi são reunidos em um ofício oficial da Reitoria.

Esse ofício, acompanhado dos comprovantes, é enviado à SETEC, que dará andamento à solicitação junto à RNP.

# Entrei agora na CTI e preciso de ajuda com o Firewall Forcepoint, o que eu faço?

**Seja bem vindo!**

**Sobre o Firewall Forcepoint:**

## **1) Gerenciamento do Firewall e acesso ao SMC:**

O SMC (Security Management Center) é o software utilizado para gerenciar o Firewall Forcepoint (NGFW).

Por meio dele é possível criar e alterar regras de segurança, gerenciar usuários, atualizar senhas e realizar ajustes gerais.

Qualquer usuário com perfil de administrador no domínio do seu Campus no SMC pode executar essas tarefas.

Se alguém do seu campus já possuir esse acesso, este pode ajudá-lo seguindo o manual:

<https://manuais.ifsp.edu.br/books/forcepoint-firewall/page/criacao-de-usuarios-de-acesso-ao-smc>

Caso não haja nenhum administrador no campus, entre em contato conosco para que possamos auxiliar.

O software SMC pode ser baixado e instalado seguindo este tutorial para a versão mais recente em operação (**6.10.16**):

<https://manuais.ifsp.edu.br/books/forcepoint-firewall/chapter/instalacao-do-firewall-e-cliente-de-gerenciamento>

## **2) Como funciona o apoio em caso de problemas?**

O IFSP possui uma rede de apoio estruturada justamente para esses casos, um dos benefícios das padronizações adotadas.

Elas foram criadas justamente para facilitar a resolução de problemas, incluindo os relacionados ao Firewall Forcepoint.

Dúvidas e problemas podem ser discutidos diretamente com outros administradores e técnicos dos demais campi através dos grupos de WhatsApp das CTIs.

Caso ainda não estejam nesses grupos e tenham interesse, podemos providenciar a inclusão.

Se mesmo com o apoio dos campi parceiros a questão não for resolvida, nossa equipe está, dentro de nossas capacidades, disponível para auxiliar diretamente.

### **3) Onde encontro materiais de operação e estudo?**

A fabricante disponibiliza documentação extensa e materiais de apoio sobre o Firewall Forcepoint, incluindo:

#### **Manual oficial da versão utilizada:**

<https://help.stonesoft.com/onlinehelp/StoneGate/SMC/6.10.0/index.html>

#### **Vídeos tutoriais sobre o NGFW (Next Generation Firewall):**

<https://support.forcepoint.com/s/article/000019124#NGFW>

Esses materiais são recomendados para consulta antes de abrir chamados, pois abordam desde a operação básica até configurações avançadas.