

# 11. Como Suspender um Diploma Digital

Pré-requisitos:

[Parte 1 - Como Registrar e Assinar um Diploma Digital](#)

[Parte 2 - Como Registrar e Assinar um Diploma Digital](#)

A Suspensão do diploma digital deverá ocorrer caso foi identificada alguma irregularidade na emissão e registro de um diploma digital, por exemplo: o aluno não cumpriu todos os requisitos do curso; algum registro foi realizado de forma equivocada, como o nome civil do estudante, etc. No caso da "Suspensão" é uma situação que ainda está sendo investigada a irregularidade, que ao final poderá ser desconsiderada, caso seja identificado que ela nunca existiu.

Contudo, caso haja essa suspeita de irregularidade, é importante que o diploma fique suspenso até que seja finalizada a investigação.

Então, siga os passos abaixo para suspender o diploma digital:

Clique em: Ensino>>Diplomas e Certificados>>Diplomas>>Registro de Emissão, de acordo com a imagem abaixo:



Insira o prontuário do estudante e depois clique no botão "Filtrar":



Clique no desenho da lupa, conforme a imagem a seguir:

Ação:

Aplicar 0 de 2 selecionados

<input type="checkbox"/>	#	ID	Aluno	CPF	Data da Matrícula	Data de Conclusão do Curso	Curso	Código EMEC	Data de Expedição
<input type="checkbox"/>			Nome do Aluno	999.999.999-99	17/02/2017 00:00	16/06/2028	LICENCIATURA EM FÍSICA	1188343	23/04/2022

Clique no botão "Registro Diploma Digital":

Clique no Botão "Ações" e depois em "Suspender":

**suap**

Buscar Item de Menu

**INÍCIO**

**DOCUMENTOS/PROCESSOS**

**ENSINO**

- Alunos e Professores >
- Cadastros Gerais >
- CENSOS >
- Comunicador >
- Cursos, Matrizes e Componentes >
- Diplomas e Certificados ▾
- ENEM/ENCCEJA >

## Diploma Digital: 12

▼ Registro Diploma Digital

Identificador	12	Situação do Registro	Registrado
Registro de Diploma	Data da Entrega -		
Nome	Matrícula		
Curso	SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)		
Matriz	176 - Matríz curso SPO13000		

<

**Documento Válido**

#34 - Documentação Acadêmica

Em Preparação → Aguardando Assinatura → Assinado → Processando Registro → Registrado

Visualizar XML Baixar XML

Ações ▼

- Enviar por e-mail ao Aluno
- Suspender

Insira o Motivo da Suspensão e depois clique em "Enviar".

## Suspensão do diploma digital 12

Motivo da Operação: \*

Enviar

É importante que a informação da suspensão fique a melhor escrita possível, pois esta será visualizada por pessoas externas, quando alguém tentar autenticar a Representação visual do diploma.

Evite escrever informações pessoais do estudante que são desnecessárias, e que sejam dados pessoais. Isso permitirá que dados do aluno não sejam expostos a terceiros.

Depois, clique no botão "Sincronizar"

Diploma Digital: 12

SincronizarImprimir RascunhoAções ▾

▼ Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de Diploma	Data da Entrega
Nome XXX yyy	Matrícula
Curso SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)	
Matriz 176 - Matriz curso SPO13000	

O XML da documentação acadêmica e do diploma digital, além da Representação visual ficarão todos com o *status* de "Suspensão":

1

Documento Suspenso

Visualizar XML

Baixar XML

#34 - Documentação Acadêmica

Suspense

Aguardando Revogação

Revogado

Identificador:

Situação Documento Suspenso

XML Registrado Sim

Assinaturas Solicitadas: 3 Coletadas: 3

Assinado - Institucional

IFSP

Assinado - Institucional

IFSP

Assinado - Arquivamento

Caso seja identificado que não houve nenhuma irregularidade na emissão do diploma digital, então é possível cancelar a suspensão.

Clique no botão "Ações" e depois em "Cancelar Suspensão":

suap

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

Alunos e Professores

Cadastros Gerais

CENSOS

Comunicador

Diploma Digital: 12

Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro Registro Suspenso

Registro de Diploma

Data da Entrega

Nome

Matrícula

Curso SPO.TCN.GTU.2001\_ - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)

Matriz 176 - Matriz curso SPO13000

Documento Suspenso

Visualizar XML

Baixar XML

1

2

Ações

Cancelar a Suspensão

Revogar Definitivamente

Indique o motivo do cancelamento da Suspensão, e clique em "Enviar":

## Cancelamento da suspensão do diploma digital 12

Motivo da Operação: \*

Enviar

Depois, clique no botão "Sincronizar"

### Diploma Digital: 12



Sincronizar

Imprimir Rascunho

Ações ▾

#### ▼ Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de  
Diploma

Data da Entrega -

Nome XXX yyy

Matrícula

Curso SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)

Matriz 176 - Matriz curso SPO13000

O XML do diploma digital e dos demais documentos voltarão para o status "Registrado" novamente.

Documento Válido

Visualizar XML

Baixar XML

2

#35 - Diploma Digital

Em Preparação

Aguardando Assinatura

Assinado

Processando Registro

Registrado

Identificador:	Situação Documento Válido	XML Registrado Sim
Assinaturas Solicitadas: 2 Coletadas: 2		

Assinado - Institucional

IFSP

Assinado - Arquivamento

Suspensão e cancelamento da suspensão realizados.

Revision #14

Created 24 April 2022 19:56:32 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 13 October 2022 14:43:46 by Leonardo Cezar Palmeira