

# 11. Como Suspender um Diploma Digital

Pré-requisitos:

[Parte 1 - Como Registrar e Assinar um Diploma Digital](#)

[Parte 2 - Como Registrar e Assinar um Diploma Digital](#)

A Suspensão do diploma digital deverá ocorrer caso foi identificada alguma irregularidade na emissão e registro de um diploma digital, por exemplo: o aluno não cumpriu todos os requisitos do curso; algum registro foi realizado de forma equivocada, como o nome civil do estudante, etc. No caso da "Suspensão" é uma situação que ainda está sendo investigada a irregularidade, que ao final poderá ser desconsiderada, caso seja identificado que ela nunca existiu.

Contudo, caso haja essa suspeita de irregularidade, é importante que o diploma fique suspenso até que seja finalizada a investigação.

Então, siga os passos abaixo para suspender o diploma digital:

Clique em: Ensino>>Diplomas e Certificados>>Diplomas>>Registro de Emissão, de acordo com a imagem abaixo:



Insira o prontuário do estudante e depois clique no botão "Filtrar":



Clique no desenho da lupa, conforme a imagem a seguir:



## Suspensão do diploma digital 12

Motivo da Operação: \*

Enviar

É importante que a informação da suspensão fique a melhor escrita possível, pois esta será visualizada por pessoas externas, quando alguém tentar autenticar a Representação visual do diploma.

Evite escrever informações pessoais do estudante que são desnecessárias, e que sejam dados pessoais. Isso permitirá que dados do aluno não sejam expostos a terceiros.

Depois, clique no botão "Sincronizar"

Diploma Digital: 12

SincronizarImprimir RascunhoAções ▾

▼ Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de Diploma	Data da Entrega
Nome XXX yyy	Matrícula
Curso SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)	
Matriz 176 - Matriz curso SPO13000	

O XML da documentação acadêmica e do diploma digital, além da Representação visual ficarão todos com o *status* de "Suspensão":

Documento Suspenso

Visualizar XML

Baixar XML

1

#34 - Documentação Acadêmica

Suspense

Aguardando Revogação

Revogado

---

Identificador:

Situação Documento Suspenso

XML Registrado Sim

Assinaturas

Solicitadas: 3

Coletadas: 3

---

Assinado - Institucional

IFSP Assinado - Institucional

IFSP Assinado - Arquivamento

Caso seja identificado que não houve nenhuma irregularidade na emissão do diploma digital, então é possível cancelar a suspensão.

Clique no botão "Ações" e depois em "Cancelar Suspensão":

suap

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

Alunos e Professores

Cadastros Gerais

CENSOS

Comunicador

Diploma Digital: 12

Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro Registro Suspenso

Registro de Diploma

Data da Entrega

Nome

Matrícula

Curso SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)

Matriz 176 - Matriz curso SPO13000

Documento Suspenso

Visualizar XML

Baixar XML

Ações

Cancelar a Suspensão

Revogar Definitivamente

Indique o motivo do cancelamento da Suspensão, e clique em "Enviar":

## Cancelamento da suspensão do diploma digital 12

Motivo da Operação: \*

Enviar

Depois, clique no botão "Sincronizar"

### Diploma Digital: 12



Sincronizar

Imprimir Rascunho

Ações ▾

#### ▼ Registro Diploma Digital

Identificador 12

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de  
Diploma

Data da Entrega -

Nome XXX yyy

Matrícula

Curso SPO.TCN.GTU.2001 - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO (Câmpus São Paulo)

Matriz 176 - Matriz curso SPO13000

O XML do diploma digital e dos demais documentos voltarão para o status "Registrado" novamente.

Documento Válido

Visualizar XML

Baixar XML

2

#35 - Diploma Digital

Em Preparação

Aguardando Assinatura

Assinado

Processando Registro

Registrado

Identificador:	Situação Documento Válido	XML Registrado Sim
Assinaturas Solicitadas: 2 Coletadas: 2		

Assinado - Institucional

IFSP  
Assinado - Arquivamento

Suspensão e cancelamento da suspensão realizados.

Revision #14

Created 24 April 2022 19:56:32 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 13 October 2022 14:43:46 by Leonardo Cezar Palmeira