

Modelo de OS preenchida (template + exemplo)

Para que serve a OS

A Ordem de Serviço (OS) é o documento que autoriza o início da execução. Sem OS emitida, o credenciado não tem obrigação de provisionar e não tem direito a pagamento. A OS vincula o contrato derivado a uma entrega concreta.

Template (campos obrigatórios)

Copie e preencha o modelo abaixo para cada nova OS:

ORDEM DE SERVIÇO Nº ____/2026

Contrato Derivado nº ____/2026

Credenciamento de Serviços de Computação em Nuvem

Edital 41/2026 – Processo 23305.021098.2024-95

1. IDENTIFICAÇÃO

Contratante:

Instituto Federal de São Paulo – IFSP

UASG:

158154

Contratada:

[Razão social do credenciado]

CNPJ:

[XX.XXX.XXX/XXXX-XX]

Contrato nº:

[Número do contrato derivado]

Vigência:

[Data início] a [Data fim]

2. OBJETO DA OS

[Descrição objetiva do que será provisionado/executado]

3. SERVIÇOS E QUANTITATIVOS

Item	Descrição	Unidade	Qtd/mês	Valor unit.	Valor mensal
1	Serviços nativos	USN		R\$	R\$
2	Sustentação	UFS		R\$	R\$
3	Serviços especializados	HSPi		R\$	R\$
	TOTAL MENSAL ESTIMADO				R\$

4. PRAZOS

Início da execução: Até ____ dias corridos da emissão desta OS
Reunião inicial: Até ____ dias úteis da assinatura
Provisionamento: Até ____ dias corridos
Operação assistida: ____ dias corridos
Operação plena: A partir de ____/____/2026

5. RESPONSÁVEIS

Fiscal técnico (IFSP): [Nome] – [Matrícula] – [E-mail]
Fiscal requisitante (IFSP): [Nome] – [Matrícula] – [E-mail]
Gestor do contrato (IFSP): [Nome] – [Matrícula] – [E-mail]
Preposto (Credenciado): [Nome] – [Telefone] – [E-mail]

6. REQUISITOS ESPECÍFICOS

- [Requisito 1: ex. dados em sa-east-1]
- [Requisito 2: ex. backup diário com retenção 30 dias]
- [Requisito 3: ex. acesso à CMP em até 48h]

7. OBSERVAÇÕES

[Informações adicionais relevantes]

Fiscal Técnico

Gestor do Contrato

[Nome]

[Nome]

[Matrícula]

[Matrícula]

Data de emissão: ____/____/2026

Exemplo preenchido: migração do SUAP para AWS

ORDEM DE SERVIÇO Nº 001/2026

Contrato Derivado nº 001/2026

Credenciamento de Serviços de Computação em Nuvem

Edital 41/2026 – Processo 23305.021098.2024-95

1. IDENTIFICAÇÃO

Contratante: Instituto Federal de São Paulo – IFSP
UASG: 158154
Contratada: CloudBroker Tecnologia Ltda.
CNPJ: 12.345.678/0001-90
Contrato nº: 001/2026
Vigência: 01/08/2026 a 31/07/2027

2. OBJETO DA OS

Provisionamento e operação de ambiente de produção para o sistema SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) em infraestrutura AWS, incluindo migração do ambiente on-premises da Reitoria, sustentação contínua e serviços especializados de arquitetura.

3. SERVIÇOS E QUANTITATIVOS

Item	Descrição	Unidade	Qtd/mês	Valor unit.	Valor mensal
------	-----------	---------	---------	-------------	--------------

----- ----- ----- ----- -----					

1	Serviços nativos AWS	USN	1.800	R\$ 7,42	R\$ 13.356,00
2	Sustentação do ambiente	UFS	1.980	R\$ 7,52	R\$ 14.889,60
3	Migração (único, 1º mês)	HSPi	40h	R\$ 1.999,77	R\$ 79.990,80
	TOTAL MENSAL (operação, a partir M2)				R\$ 28.245,60
	TOTAL 1º MÊS (operação + migração)				R\$ 108.236,40

4. PRAZOS

Início da execução:	Até 10 dias corridos da emissão desta OS
Reunião inicial:	Até 5 dias úteis da assinatura do contrato
Provisionamento:	Até 10 dias corridos
Migração:	Até 15 dias corridos (com janela de manutenção)
Operação assistida:	30 dias corridos
Operação plena:	A partir de 25/09/2026 (D+55)

5. RESPONSÁVEIS

Fiscal técnico (IFSP):	Maria Santos – 1234567 – maria.santos@ifsp.edu.br
Fiscal requisitante (IFSP):	João Silva – 2345678 – joao.silva@ifsp.edu.br
Gestor do contrato (IFSP):	Ana Oliveira – 3456789 – ana.oliveira@ifsp.edu.br
Preposto (Credenciado):	Carlos Mendes – (11) 99999-0000 – carlos@cloudbroker.com.br

6. REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Dados armazenados exclusivamente na região sa-east-1 (São Paulo)
- Backup diário com retenção mínima de 30 dias
- Acesso à plataforma CMP/FinOps em até 48h após provisionamento
- Multi-AZ obrigatório para banco de dados (RDS)
- Criptografia em repouso (AES-256) e em trânsito (TLS 1.2+)
- Logs de auditoria (CloudTrail) habilitados desde D+0
- Alertas de custo configurados: 50%, 80% e 100% do estimado

7. OBSERVAÇÕES

A migração será realizada em janela de manutenção acordada com a DTI (preferencialmente sexta 22h a domingo 06h). O ambiente on-premises permanecerá ativo em paralelo durante os 30 dias de operação assistida (rollback disponível).

Maria Santos
Fiscal Técnico
Mat. 1234567

Ana Oliveira
Gestora do Contrato
Mat. 3456789

Data de emissão: 01/08/2026

Dicas para preenchimento

Campo	Dica
Quantitativos	Usar a estimativa da SdP vencedora como base
Valor unitário	Deve ser exatamente o valor da proposta vencedora
Prazos	Respeitar os máximos do TR (10 dias para provisionamento)
Requisitos específicos	Copiar da SdP; adicionar requisitos de segurança padrão
Observações	Registrar condições especiais (janela de migração, dependências)

Após a emissão

Ação	Prazo	Responsável
Enviar OS ao credenciado	D+0	Fiscal técnico
Credenciado confirma recebimento	D+1	Preposto
Reunião inicial	D+5 (úteis)	Fiscal + Preposto
Provisionamento concluído	D+10 (corridos)	Credenciado

Ação	Prazo	Responsável
Fiscal valida ambiente	D+12	Fiscal técnico
Início da operação	D+12 em diante	Credenciado

Revision #1
Created 2026-05-29 17:56:55 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino
Updated 2026-05-29 17:59:20 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino