

Glossário

Termos do credenciamento

Referência rápida para os termos técnicos usados neste livro e nos documentos do processo.

Termo	Significado
Broker	Empresa intermediária entre o IFSP e o provedor de nuvem. Agrega valor com suporte, gestão de custos e governança. Também chamada de "integrador".
CMP	Cloud Management Platform. Plataforma de gestão que o integrador fornece para o IFSP acompanhar consumo, custos e disponibilidade em tempo real.
CSP	Cloud Service Provider. O provedor de nuvem propriamente dito (AWS, GCP, OCI ou OMID).
DFD	Documento de Formalização de Demanda. Primeiro documento do processo, registra a necessidade.
ETP	Estudo Técnico Preliminar. Documento que avalia a viabilidade da contratação e compara alternativas.
FinOps	Financial Operations. Disciplina de gestão de custos em nuvem. Inclui alertas de consumo, recomendações de economia e relatórios por centro de custo.
HSPi	Hora de Serviço Projetizável do Integrador. Unidade para cobrar serviços especializados do broker (migração, arquitetura, consultoria).
HSPp	Hora de Serviço Projetizável do Provedor. Unidade para cobrar suporte direto do CSP (AWS Support, GCP Support, OCI Support).
IAP	Índice de Atendimento no Prazo. Indicador que mede se o credenciado cumpre os prazos acordados. Meta: 90% ou mais.
ICTI	Índice de Custos de Tecnologia da Informação. Índice do IPEA usado para reajustar anualmente a parcela de serviço do integrador.
IMR	Instrumento de Medição de Resultado. Conjunto de 18 indicadores que avaliam o desempenho do credenciado. Determina se haverá glosa na fatura.

Termo	Significado
Landing Zone	Estrutura base de contas no provedor de nuvem. Define hierarquia, políticas de segurança e separação de billing por campus ou projeto.
Macroprocesso	Fase de habilitação do credenciamento. Cadastra fornecedores. Não há competição.
Microprocesso	Fase de contratação derivada. A cada necessidade, faz-se uma mini-competição entre os credenciados.
OS	Ordem de Serviço. Documento que autoriza o início da execução de um serviço específico.
PNCP	Portal Nacional de Contratações Públicas. Onde o edital é publicado oficialmente.
PTAX	Taxa de câmbio de venda do dólar, divulgada pelo Banco Central. Usada para converter o preço dos serviços de nuvem (cotados em dólar) para reais.
SdP	Solicitação de Proposta. Documento que o IFSP envia aos credenciados quando surge uma demanda. Contém a descrição da necessidade, estimativa e critérios.
SLA	Service Level Agreement. Acordo de nível de serviço. Define prazos máximos para atendimento conforme a severidade do problema.
TR	Termo de Referência. Documento que especifica o objeto da contratação em detalhes (104 páginas no caso deste credenciamento).
UFS	Unidade Fator de Serviço. Unidade que remunera o integrador pela gestão e sustentação do ambiente (monitoramento, suporte, FinOps).
USN	Unidade de Serviço de Nuvem. Unidade de medida para consumo de serviços nativos do provedor. Baseada na tabela pública do CSP convertida por PTAX.
USN-MP	Unidade de Serviço de Nuvem (Marketplace). Igual à USN, mas para serviços de terceiros disponíveis no marketplace do provedor.

Siglas institucionais

Sigla	Significado
CCETI	Coordenadoria de Contratações Estratégicas de TI (setor do IFSP que conduz o processo)
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação

Sigla	Significado
PRD	Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional
UASG	Unidade Administrativa de Serviços Gerais (código do IFSP no sistema federal: 158154)
SICAF	Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores
CREA	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia

Siglas legais

Sigla	Significado
Lei 14.133	Nova Lei de Licitações e Contratos (2021)
IN 94/2022	Instrução Normativa da SGD sobre contratação de TIC
IN 65/2021	Instrução Normativa sobre pesquisa de preços
Decreto 11.878	Regulamenta o credenciamento (2024)
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

Revision #1
Created 2026-05-29 12:21:14 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino
Updated 2026-05-29 12:21:50 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino