

Como solicitar nuvem para meu campus

Quem pode solicitar

Qualquer campus ou setor da Reitoria do IFSP que tenha uma necessidade de infraestrutura de TI atendível por nuvem. Exemplos:

- Hospedar um sistema web (portal, API, aplicação interna)
- Criar ambiente de desenvolvimento ou testes
- Migrar banco de dados para serviço gerenciado
- Armazenar backups ou arquivos de grande volume
- Provisionar laboratório virtual para disciplina
- Rodar processamento de dados (pesquisa, BI, machine learning)

Você não precisa saber qual provedor usar nem como funciona a nuvem tecnicamente. Isso é papel do integrador credenciado. Você precisa saber o que quer resolver.

Passo a passo

1. Identifique a necessidade

Responda estas perguntas:

- O que preciso resolver? (ex.: "meu sistema cai em período de matrícula")
- Qual sistema ou serviço será beneficiado?
- Quantos usuários simultâneos são esperados?
- Há requisitos de disponibilidade? (ex.: "precisa funcionar 24h")
- Há dados sensíveis envolvidos? (dados de alunos, pesquisa sigilosa)
- Qual o prazo? (urgente, planejado para próximo semestre, etc.)

2. Formalize a demanda

Envie um e-mail para a DTI do seu campus (ou para a CCETI, se for demanda da Reitoria) com:

- Descrição do que precisa (em linguagem simples)
- Sistema ou projeto envolvido
- Estimativa de volume (se souber: "uns 50GB de dados", "200 acessos simultâneos")
- Prazo desejado

Não precisa preencher formulário técnico. A equipe de TI traduzirá sua necessidade em especificação de nuvem.

3. A equipe de TI elabora a especificação

O responsável técnico do campus (ou a CCETI) transforma sua demanda em uma Solicitação de Proposta (SdP) com:

- Arquitetura de referência (quais serviços de nuvem atendem)
- Estimativa de consumo em USN (unidades de nuvem)
- Valor máximo aceitável
- Provedor indicado (ou disputa aberta entre todos)

4. Credenciados apresentam propostas

A SdP é enviada a todos os integradores credenciados aptos. Cada um responde com uma cotação. Prazo típico: 5 dias úteis.

5. Seleção do vencedor

A proposta de menor preço global que atenda à especificação técnica é selecionada. O integrador vencedor recebe a Ordem de Serviço.

6. Ambiente provisionado

O integrador cria o ambiente em até 10 dias corridos. Você recebe acesso e pode começar a usar.

7. Pagamento pelo consumo

O campus paga mensalmente pelo que efetivamente consumiu. Sem franquia mínima. Mês que não usar, não paga.

Prazos típicos

Etapa	Prazo
Formalização da demanda → SdP pronta	5 a 10 dias úteis
Envio da SdP → Recebimento de propostas	5 dias úteis
Análise e seleção → OS emitida	3 a 5 dias úteis
OS emitida → Ambiente pronto	Até 10 dias corridos
Total (demanda → ambiente pronto)	3 a 5 semanas

Para demandas urgentes (incidente, sistema fora do ar), o prazo pode ser reduzido mediante justificativa.

O que você NÃO precisa fazer

- Não precisa abrir processo licitatório
 - Não precisa elaborar TR ou ETP (já foram feitos para o credenciamento inteiro)
 - Não precisa escolher provedor (a equipe técnica decide ou abre disputa)
 - Não precisa negociar com fornecedor (o microprocesso faz isso)
 - Não precisa entender de nuvem (o integrador cuida da parte técnica)
-

O que você PRECISA fazer

- Descrever claramente o que precisa resolver
 - Informar prazos e restrições
 - Indicar quem será o responsável técnico no campus (para receber acessos e acompanhar)
 - Ter dotação orçamentária disponível (ou solicitar à DAFI)
-

Dúvidas frequentes dos campi

"Posso pedir nuvem para qualquer coisa?" Para qualquer necessidade de infraestrutura de TI que possa ser atendida por IaaS, PaaS ou SaaS. Não serve para comprar equipamento físico nem para contratar desenvolvimento de software.

"Quanto vai custar?" Depende do consumo. Um sistema simples (1 servidor + banco pequeno) custa entre R\$ 500 e R\$ 2.000/mês. Um ambiente complexo (cluster, alta disponibilidade) pode custar R\$ 10.000+/mês. A cotação vem antes da contratação.

"E se eu não souber especificar?" Não precisa. Descreva o problema e a equipe do integrador também pode propor a arquitetura.

"Posso cancelar depois?" Sim. Nuvem é sob demanda. Se não precisar mais, desliga os recursos e para de pagar no mês seguinte.

Revision #1

Created 2026-05-29 17:51:19 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino

Updated 2026-05-29 17:54:02 -03 by Luiz Fernando Postingel Quirino