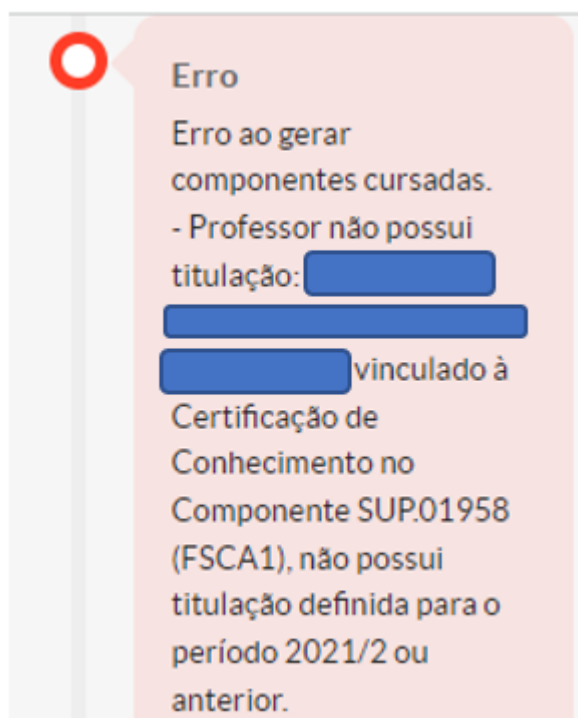


9.2 Como Corrigir o vínculo de Docente na Certificação de Conhecimento ou no Aproveitamento de Estudos

No Registro do Diploma Digital poderá ocorrer o erro abaixo:



Para acessar os diplomas digitais com erros, clique neste manual: [10 - Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP](#)

A partir da implantação do diploma digital, passou a ser obrigatório o cadastro dos docentes que realizaram a avaliação do pedido de "Certificação de Conhecimento" ou de "Aproveitamento de Estudos".

Dessa forma, o erro acima, indica que ou não há nenhum docente indicado no registro de "Certificação de Conhecimento", ou os docentes indicados estão sem o cadastro de pelo menos um título.

Logo, acesse o histórico do aluno, e verifique como está o registro da certificação de conhecimento.

O aluno estará com a situação definida para "Formado". Então, é preciso pedir para CRDI-PRE alterar a situação final do aluno para "matriculado".

Depois, clique em: Ações>>Editar Certificação:

Reprocessar Histórico Progresso por Período Curso Mostrar Componentes Opcionais

Ano Letivo	Período do Curso	Componentes			C.H.	Nota/Conceito	% Freq.	Situação	Ações
		Diário	Código	Descrição					
2017/1	1	7428	SUP01955 (CALA1)	CÁLCULO APLICADO	42,80	8,00	100%	Aprovado	
2017/1	1	8750	SUP01956 (CEMA1)	COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	28,50	7,50	94,73%	Aprovado	
2017/1	1	5942	SUP01957 (DACA1)	DESENHO ASSISTIDO POR COMPUTADOR	42,80	7,00	89,47%	Aprovado	
2017/1	1	8447	SUP01958 (FSCA1)	FÍSICA APLICADA	71,30	4,00	100%	Reprovado	
2017/2	1	76657	SUP01958 (FSCA1)	FÍSICA APLICADA	71,30	0,00	94,73%	Reprovado	
2021/2	1	-	SUP01958 (FSCA1)	FÍSICA APLICADA	71,30	7,00	100%	Cert. Conhecimento	Ações
2017/1	1	6922	SUP01959 (HSTA1)	HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO	42,80	8,00	100%	Aprova	
2017/1	1	6490	SUP01960 (IAIA1)	Introdução à Automação Industrial	28,50	9,00	100%	Aprova	
2017/1	1	6364	SUP01961 (MTCA1)	METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO	28,50	8,50	100%	Aprova	

Verifique no campo "Comissão" se tem pelo menos um docente vinculado. Caso não tenha, vincule, e certifique que ele tenha pelo menos um título cadastrado. Pode ser que pelo menos um dos professores indicados não tenha pelo menos um título cadastrado, então acesse este tutorial para verificar: [Como Cadastrar a Titulação dos Docentes Aposentados, Substitutos ou Temporários que já se desligaram do IFSP](#)

Contudo, o erro pode ser algo mais simples. Pode ser que o vínculo do professor esteja com o cadastro do prontuário, ao invés do número do SIAPE. Logo, basta apagar o professor do vínculo abaixo, e colocar novamente, só que agora, usando o número do SIAPE do professor:

Comissão

Professores: *

(SP1455555)

Procurar

É possível selecionar mais de um item

Servidores:

Procurar

No final, clique em "Salvar".

Volte para área do diploma digital com erro, seguindo este tutorial: [10 - Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP.](#)

Após uma hora da correção, conforme indicada nas possibilidades acima, o SUAP irá reprocessar o diploma, e se o problema for resolvido o diploma mudará do status de "Erro no Processamento" para "Processando Documentos", conforme imagem abaixo:

Diploma Digital: 807

Sincronizar

Imprimir Rascunho ▾

Ações ▾

▼ Registro Diploma Digital

Identificador 807

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de Diploma #51140

Data da Entrega -

Curso CAR.LIC.MAT.2010 - LICENCIATURA EM MATEMÁTICA (Câmpus Caraguatatuba)

Matriz 258 - Matriz curso CAR10203

Aguardando Assinatura

1

#2419 - Documentação Acadêmica

Em Preparação

Aguardando Assinatura

Assinado

Processando Registro

Registrado

O erro no registro de aproveitamento de estudos deverá ser corrigido da mesma forma.

O erro foi corrigido.

Revision #7

Created 2022-10-21 13:38:00 -03 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 2025-08-28 11:35:02 -03 by Leonardo Cezar Palmeira