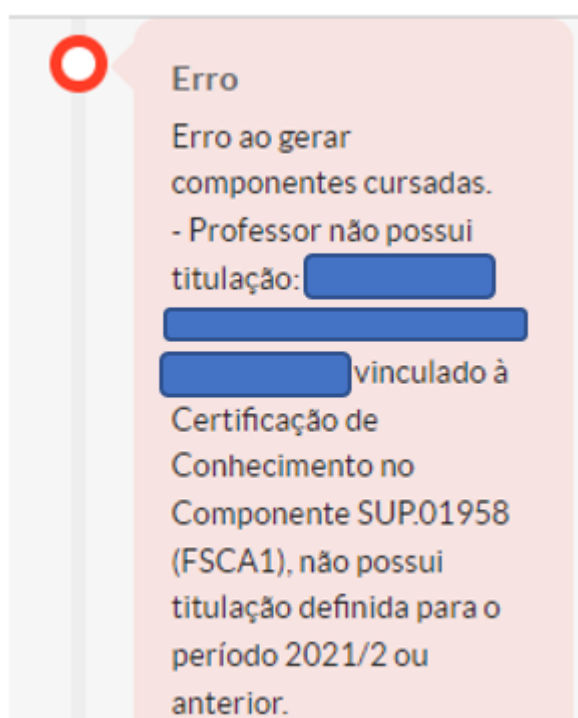


11. Como Corrigir o vínculo de Docente na Certificação de Conhecimento ou no Aproveitamento de Estudos

No Registro do Diploma Digital poderá ocorrer o erro abaixo:



Para acessar os diplomas digitais com erros, clique neste manual: [10 - Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP](#)

A partir da implantação do diploma digital, passou a ser obrigatório o cadastro dos docentes que realizaram a avaliação do pedido de "Certificação de Conhecimento" ou de "Aproveitamento de Estudos".

Dessa forma, o erro acima, indica que ou não há nenhum docente indicado no registro de "Certificação de Conhecimento", ou os docentes indicados estão sem o cadastro de pelo menos um título.

Logo, acesse o histórico do aluno, e verifique como está o registro da certificação de conhecimento.

O aluno estará com a situação definida para "Formado". Então, é preciso pedir para CRDI-PRE alterar a situação final do aluno para "matriculado".

Depois, clique em: Ações>>Editar Certificação:

Reprocessar Histórico Progresso por Período Curso Mostrar Componentes Opcionais

| Ano Letivo | Período do Curso | Componentes | | | C.H. | Nota/Concelto | % Freq. | Situação | Ações |
|------------|------------------|-------------|------------------|------------------------------------|-------|---------------|---------|--------------------|-------|
| | | Diário | Código | Descrição | | | | | |
| 2017/1 | 1 | 7428 | SUP01955 (CALA1) | CÁLCULO APLICADO | 42,80 | 8,00 | 100% | Aprovado | |
| 2017/1 | 1 | 8750 | SUP01956 (CEMA1) | COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL | 28,50 | 7,50 | 94,73% | Aprovado | |
| 2017/1 | 1 | 5942 | SUP01957 (DACA1) | DESENHO ASSISTIDO POR COMPUTADOR | 42,80 | 7,00 | 89,47% | Aprovado | |
| 2017/1 | 1 | 8447 | SUP01958 (FSCA1) | FÍSICA APLICADA | 71,30 | 4,00 | 100% | Reprovado | |
| 2017/2 | 1 | 76657 | SUP01958 (FSCA1) | FÍSICA APLICADA | 71,30 | 0,00 | 94,73% | Reprovado | |
| 2021/2 | 1 | - | SUP01958 (FSCA1) | FÍSICA APLICADA | 71,30 | 7,00 | 100% | Cert. Conhecimento | Ações |
| 2017/1 | 1 | 6922 | SUP01959 (HSTA1) | HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO | 42,80 | 8,00 | 100% | Aprova | |
| 2017/1 | 1 | 6490 | SUP01960 (IAIA1) | Introdução à Automação Industrial | 28,50 | 9,00 | 100% | Aprova | |
| 2017/1 | 1 | 6364 | SUP01961 (MTCA1) | METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO | 28,50 | 8,50 | 100% | Aprova | |

Verifique no campo "Comissão" se tem pelo menos um docente vinculado. Caso não tenha, vincule, e certifique que ele tenha pelo menos um título cadastrado. Pode ser que pelo menos um dos professores indicados não tenha pelo menos um título cadastrado, então acesse este tutorial para verificar: [Como Cadastrar a Titulação dos Docentes Aposentados, Substitutos ou Temporários que já se desligaram do IFSP](#)

Contudo, o erro pode ser algo mais simples. Pode ser que o vínculo do professor esteja com o cadastro do prontuário, ao invés do número do SIAPE. Logo, basta apagar o professor do vínculo abaixo, e colocar novamente, só que agora, usando o número do SIAPE do professor:

Comissão

Professores: *

(SP1455555)

Procurar

É possível selecionar mais de um item

Servidores:

Procurar

No final, clique em "Salvar".

Volte para área do diploma digital com erro, seguindo este tutorial: [10 - Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP.](#)

Após uma hora da correção, conforme indicada nas possibilidades acima, o SUAP irá reprocessar o diploma, e se o problema for resolvido o diploma mudará do status de "Erro no Processamento" para "Processando Documentos", conforme imagem abaixo:

Diploma Digital: 807

Sincronizar

Imprimir Rascunho ▾

Ações ▾

▼ Registro Diploma Digital

Identificador 807

Situação do Registro

Processando Documentos

Registro de Diploma #51140

Data da Entrega -

Curso CAR.LIC.MAT.2010 - LICENCIATURA EM MATEMÁTICA (Câmpus Caraguatatuba)

Matriz 258 - Matriz curso CAR10203

Aguardando Assinatura

1

#2419 - Documentação Acadêmica

Em Preparação

Aguardando Assinatura

Assinado

Processando Registro

Registrado

O erro no registro de aproveitamento de estudos deverá ser corrigido da mesma forma.

O erro foi corrigido.

Revision #4

Created 21 October 2022 13:38:00 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 25 June 2025 13:28:37 by Leonardo Cezar Palmeira