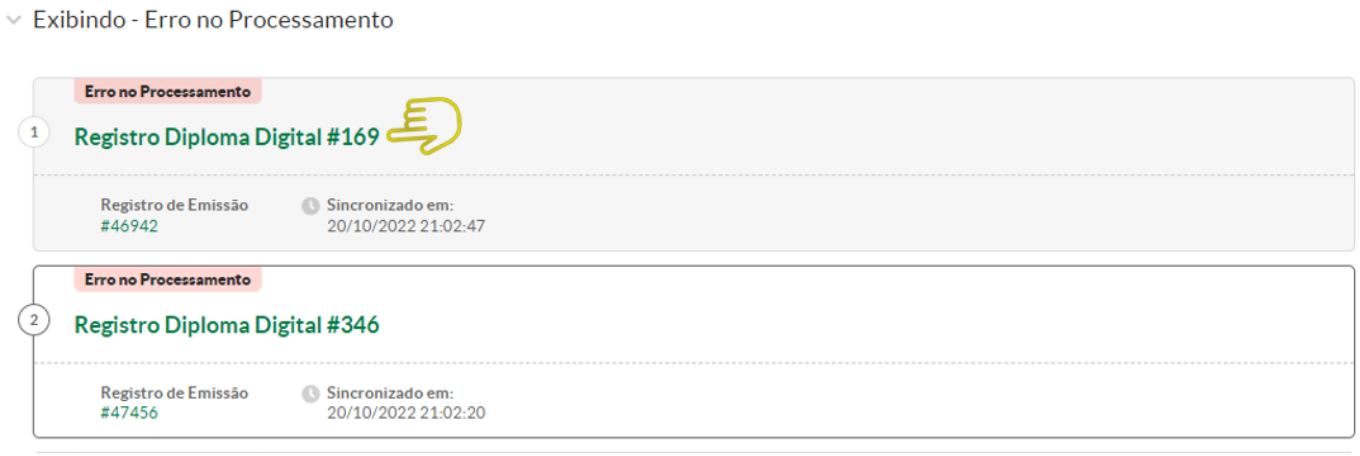
10. Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP

> Os servidores que possuem o perfil de "Secretário Acadêmico", no SUAP, conseguem identificar quais são os diplomas digitais que estão apresentando erro no sistema, do seu respectivo campus, conforme orientações abaixo:

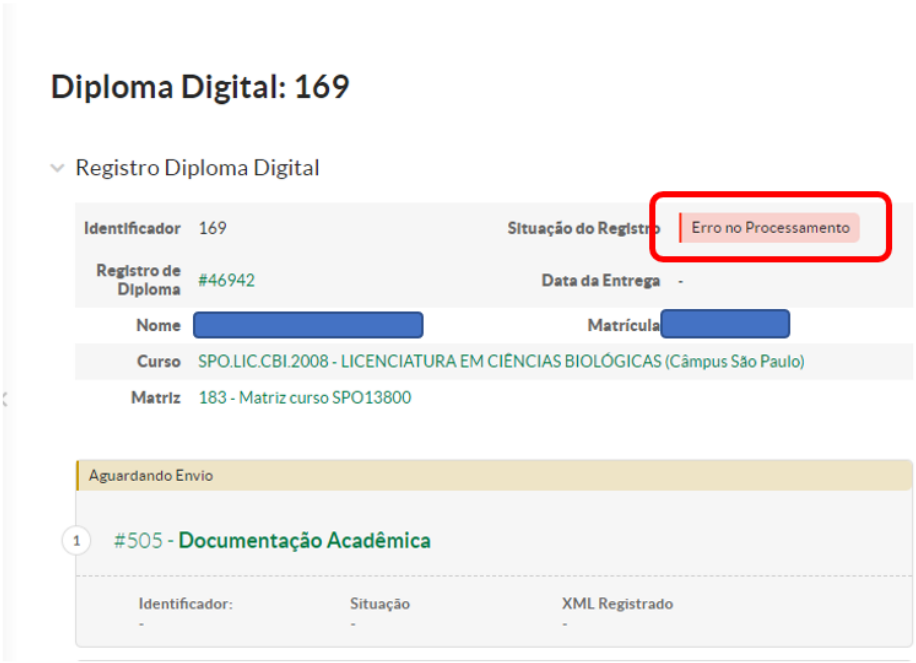
Com o perfil de "Secretário Acadêmico", clique em: Ensino>> Diplomas e Certificados>>Diplomas>>Diploma Digital>>Registro de Diploma Digital:

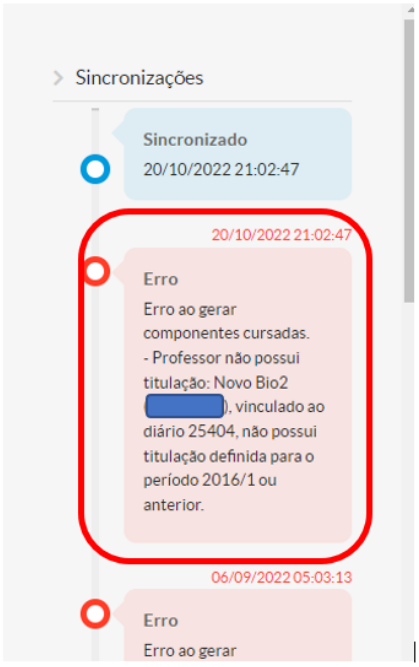
Clique em "Erro no Processamento":

Logo abaixo, será mostrado todos os diplomas que constam com erro. Clique no primeiro deles:



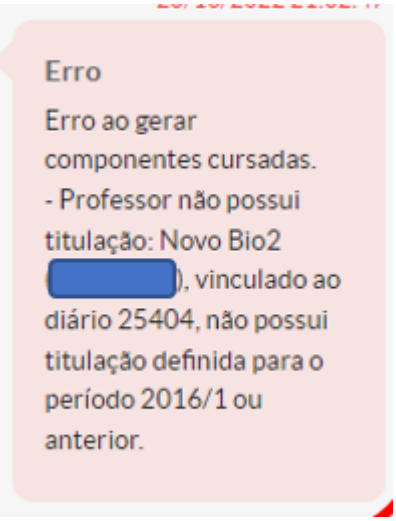
Na imagem abaixo, é possível identificar o erro no processamento do diploma digital:





> Quais são os tipos de Erros gerados no diploma digital, e como resolvê-los?

O primeiro caso é falta do cadastro de Título de um docente que está vinculado a um diário, sendo esse diário cursado pelo aluno concluinte. No mesmo erro, pode ser um professor fictício que esteja vinculado ao diário, ou o docente pode estar duplicado:



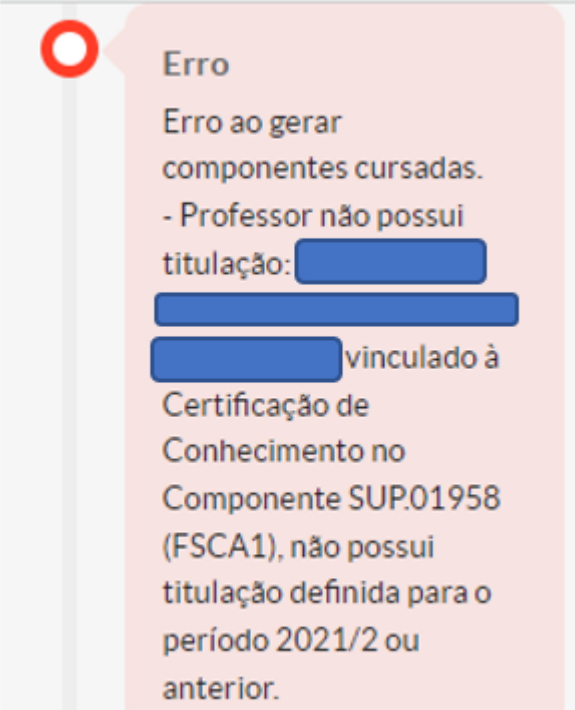
Logo, para corrigir este erro, é preciso seguir um dos tutoriais abaixo:

Com o perfil de secretário acadêmico: Docentes Cadastrados de Forma Errada no SUAP;

Com o perfil de secretário acadêmico: Como Cadastrar a Titulação dos Docentes Aposentados, Substitutos ou Temporários que já se desligaram do IFSP;

Com o perfil de Docente: Como atualizar sua Titulação no SUAP.

Outro erro que poderá ocorrer é o seguinte:



Para corrigir o erro acima, é preciso seguir este tutorial: 11 - Como Corrigir o vinculo de Docente na Certificação de Conhecimento ou no Aproveitamento de Estudos.

> Os erros nos diplomas digitais foram corrigidos.

Revision #7
Created 21 October 2022 13:08:05 by Leonardo Cezar Palmeira
Updated 25 June 2025 13:28:37 by Leonardo Cezar Palmeira