

10. Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP

Os servidores que possuem o perfil de "Secretário Acadêmico", no SUAP, conseguem identificar quais são os diplomas digitais que estão apresentando erro no sistema, do seu respectivo campus, conforme orientações abaixo:

Com o perfil de "Secretário Acadêmico", clique em: Ensino>> Diplomas e Certificados>>Diplomas>>Diploma Digital>>Registro de Diploma Digital:



Clique em "Erro no Processamento":

Registros Diploma Digital - Visão Geral

Quantitativos



Logo abaixo, será mostrado todos os diplomas que constam com erro. Clique no primeiro deles:

Exibindo - Erro no Processamento

Erro no Processamento	
1	Registro Diploma Digital #169
<div>Registro de Emissão #46942</div> <div>Sincronizado em: 20/10/2022 21:02:47</div>	

Erro no Processamento	
2	Registro Diploma Digital #346
<div>Registro de Emissão #47456</div> <div>Sincronizado em: 20/10/2022 21:02:20</div>	

Na imagem abaixo, é possível identificar o erro no processamento do diploma digital:

Diploma Digital: 169

▼ Registro Diploma Digital

Identificador	169	Situação do Registro	Erro no Processamento
Registro de Diploma	#46942	Data da Entrega	-
Nome	[REDACTED]	Matrícula	[REDACTED]
Curso	SPO.LIC.CBI.2008 - LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (Câmpus São Paulo)		
Matriz	183 - Matriz curso SPO13800		

Aguardando Envio

1 #505 - Documentação Acadêmica

Identificador:	Situação	XML Registrado
-	-	-

Sincronizações

Sincronizado
20/10/2022 21:02:47

20/10/2022 21:02:47

Erro
Erro ao gerar componentes cursadas.
- Professor não possui titulação: Novo Bio2 [REDACTED], vinculado ao diário 25404, não possui titulação definida para o período 2016/1 ou anterior.

06/09/2022 05:03:13

Erro
Erro ao gerar

Quais são os tipos de Erros gerados no diploma digital, e como resolvê-los?

O primeiro caso é falta do cadastro de Título de um docente que está vinculado a um diário, sendo esse diário cursado pelo aluno concluinte. No mesmo erro, pode ser um professor fictício que esteja vinculado ao diário, ou o docente pode estar duplicado:

Erro
Erro ao gerar componentes cursadas.
- Professor não possui titulação: Novo Bio2 [REDACTED], vinculado ao diário 25404, não possui titulação definida para o período 2016/1 ou anterior.

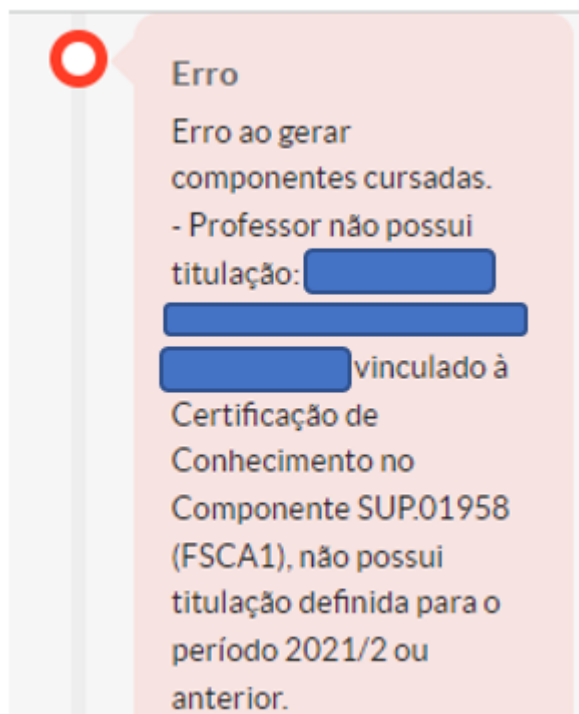
Logo, para corrigir este erro, é preciso seguir um dos tutoriais abaixo:

Com o perfil de secretário acadêmico: [Docentes Cadastrados de Forma Errada no SUAP;](#)

Com o perfil de secretário acadêmico: [Como Cadastrar a Titulação dos Docentes Aposentados, Substitutos ou Temporários que já se desligaram do IFSP;](#)

Com o perfil de Docente: [Como atualizar sua Titulação no SUAP.](#)

Outro erro que poderá ocorrer é o seguinte:



Para corrigir o erro acima, é preciso seguir este tutorial: [11 - Como Corrigir o vínculo de Docente na Certificação de Conhecimento ou no Aproveitamento de Estudos](#).

Os erros nos diplomas digitais foram corrigidos.

Revision #7

Created 21 October 2022 13:08:05 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 25 June 2025 13:28:37 by Leonardo Cezar Palmeira