

# 10 - Como Verificar quais são os Diplomas Digitais que estão com erro no SUAP

Os servidores que possuem o perfil de "Secretário Acadêmico", no SUAP, conseguem identificar quais são os diplomas digitais que estão apresentando erro no sistema, do seu respectivo campus, conforme orientações abaixo:

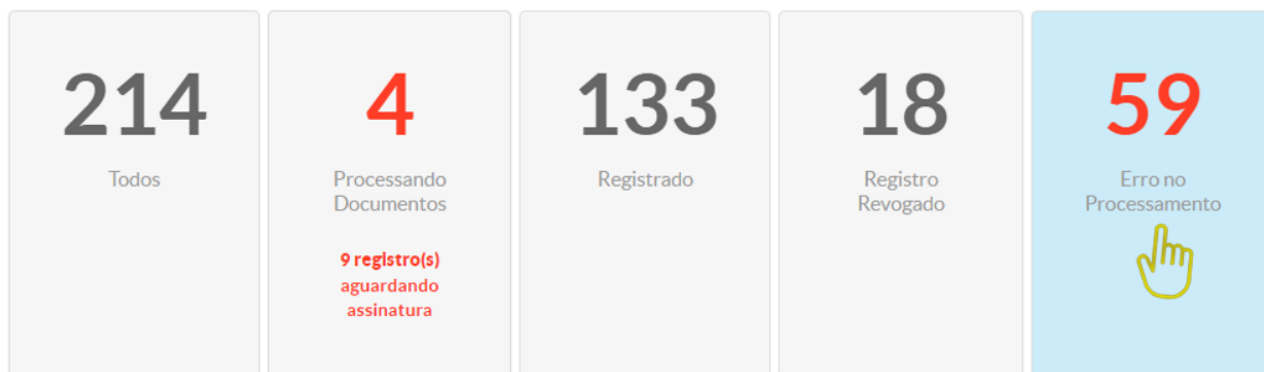
Com o perfil de "Secretário Acadêmico", clique em: Ensino>> Diplomas e Certificados>>Diplomas>>Diploma Digital>>Registro de Diploma Digital:



Clique em "Erro no Processamento":

## Registros Diploma Digital - Visão Geral

Quantitativos



Logo abaixo, será mostrado todos os diplomas que constam com erro. Clique no primeiro deles:

Exibindo - Erro no Processamento

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Erro no Processamento   |                               |
| 1   | Registro Diploma Digital #169 |
| Registro de Emissão #46942 Sincronizado em: 20/10/2022 21:02:47 |                               |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Erro no Processamento   |                               |
| 2   | Registro Diploma Digital #346 |
| Registro de Emissão #47456 Sincronizado em: 20/10/2022 21:02:20 |                               |

Na imagem abaixo, é possível identificar o erro no processamento do diploma digital:

## Diploma Digital: 169

▼ Registro Diploma Digital

|                     |   |                      |                       |
|---------------------|---|----------------------|-----------------------|
| Identificador       | 169   | Situação do Registro | Erro no Processamento |
| Registro de Diploma | #46942  | Data da Entrega      | -                     |
| Nome                | [REDACTED]  | Matrícula            | [REDACTED]            |
| Curso               | SPO.LIC.CBI.2008 - LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (Câmpus São Paulo) |                      |                       |
| Matriz              | 183 - Matriz curso SPO13800   |                      |                       |

Aguardando Envio

1 #505 - Documentação Acadêmica

| Identificador: | Situação | XML Registrado |
|----------------|----------|----------------|
| -              | -        | -              |

### Sincronizações

Sincronizado  
20/10/2022 21:02:47

20/10/2022 21:02:47

**Erro**  
Erro ao gerar componentes cursadas.  
- Professor não possui titulação: Novo Bio2 [REDACTED], vinculado ao diário 25404, não possui titulação definida para o período 2016/1 ou anterior.

06/09/2022 05:03:13

**Erro**  
Erro ao gerar

Quais são os tipos de Erros gerados no diploma digital, e como resolvê-los?

O primeiro caso é falta do cadastro de Título de um docente que está vinculado a um diário, sendo esse diário cursado pelo aluno concluinte. No mesmo erro, pode ser um professor fictício que esteja vinculado ao diário, ou o docente pode estar duplicado:

**Erro**  
Erro ao gerar componentes cursadas.  
- Professor não possui titulação: Novo Bio2 [REDACTED], vinculado ao diário 25404, não possui titulação definida para o período 2016/1 ou anterior.

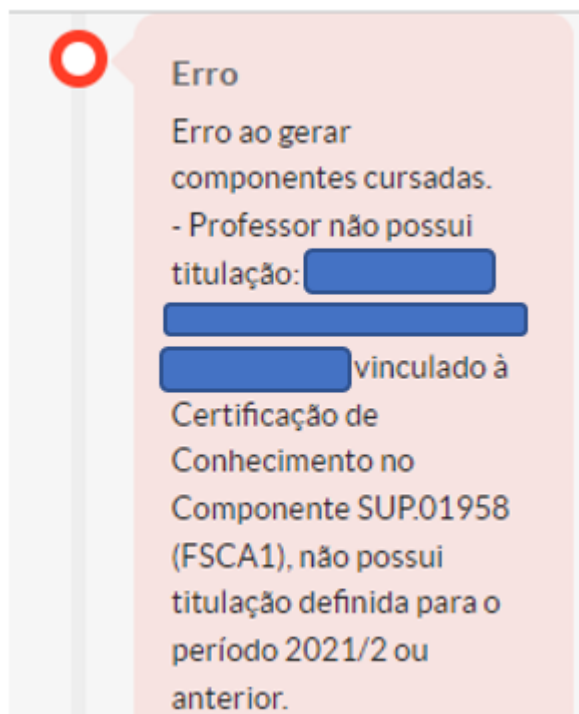
Logo, para corrigir este erro, é preciso seguir um dos tutoriais abaixo:

Com o perfil de secretário acadêmico: [Docentes Cadastrados de Forma Errada no SUAP;](#)

Com o perfil de secretário acadêmico: [Como Cadastrar a Titulação dos Docentes Aposentados, Substitutos ou Temporários que já se desligaram do IFSP;](#)

Com o perfil de Docente: [Como atualizar sua Titulação no SUAP.](#)

Outro erro que poderá ocorrer é o seguinte:



Para corrigir o erro acima, é preciso seguir este tutorial: [11 - Como Corrigir o vínculo de Docente na Certificação de Conhecimento ou no Aproveitamento de Estudos](#).

Os erros nos diplomas digitais foram corrigidos.

---

Revision #5

Created 21 October 2022 13:08:05 by Leonardo Cezar Palmeira

Updated 4 May 2024 19:42:12 by Leonardo Cezar Palmeira