

# Configurando Conectividade ICP no Java e Internet Explorer

**Primeiramente** devemos ter em mente que o ICP funciona de forma adequada e plena somente no **Internet Explorer 11 versão 32bits (IE)**. Então, caso não o tenha instalado em seu PC, tome estas providências primeiro (solicite um técnico de sua confiança pra fazer isto caso não tenha segurança para tal).

## Configurando o Java

Partimos do princípio que o Java está devidamente instalado em seu PC. Caso não esteja, instale obrigatoriamente o Java 32 bits mesmo que seu ambiente seja de 64bits.

1. Acesse o **Painel de Controle**, localize o **Java** e abra. Outra alternativa seria digitar **Configurar Java** no Pesquisar do Windows.



2. Na aba Segurança, selecione **Editar lista de Sites | Adicionar (figura abaixo)**, acrescente:

http://caixa.gov.br

http://conectividade.caixa.gov.br/

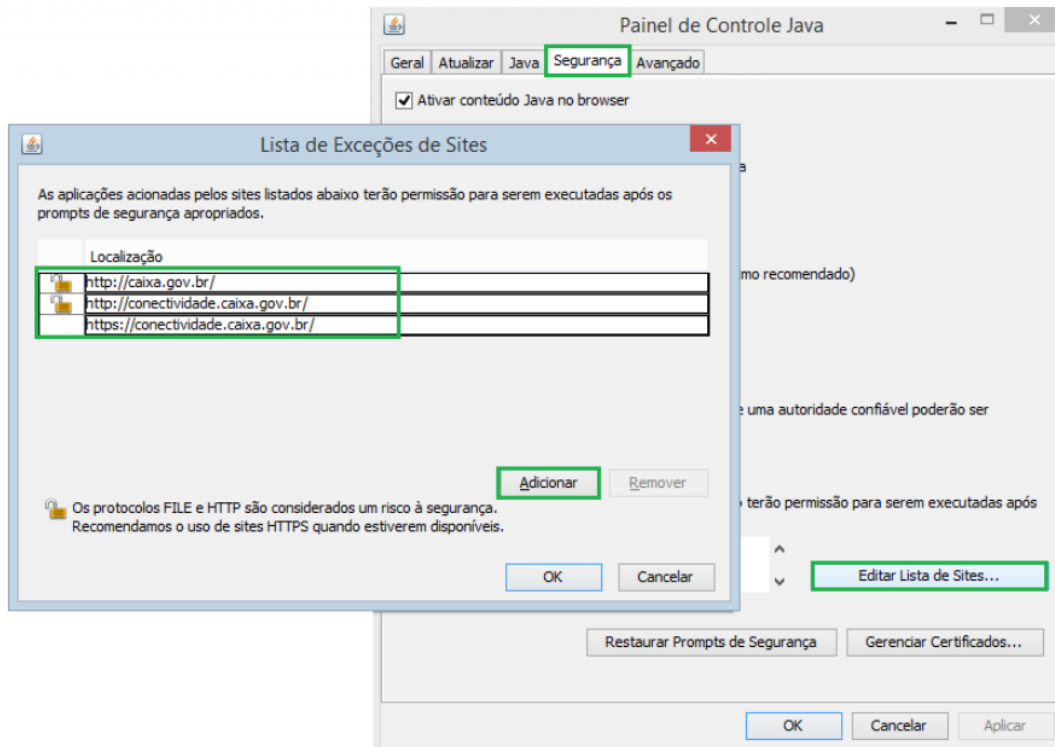
https://conectividade.caixa.gov.br/

https://conectividade.caixa.gov.br/sicns/outorgar\_termo.do

https://conectividade.caixa.gov.br/registro/registrar.m?tkeut=2872728090006ea71ce431cdab2ab7afa7de75254a6ae07a6bb3a840cc18bb16e84dde9ded5e0a7f6a297fd244afa9f7d18a895b6474ff34f73760b1705597925732effb6d7c01ff952c3cb0b849f35b34f150e00fd86fa0732e962d673ffa190c323a3abd398a9f9898fe280cf84109dfafb761bda8f13f96e528a37c086fa2201402100955290&ticketdata=20140210095529&lcr=0

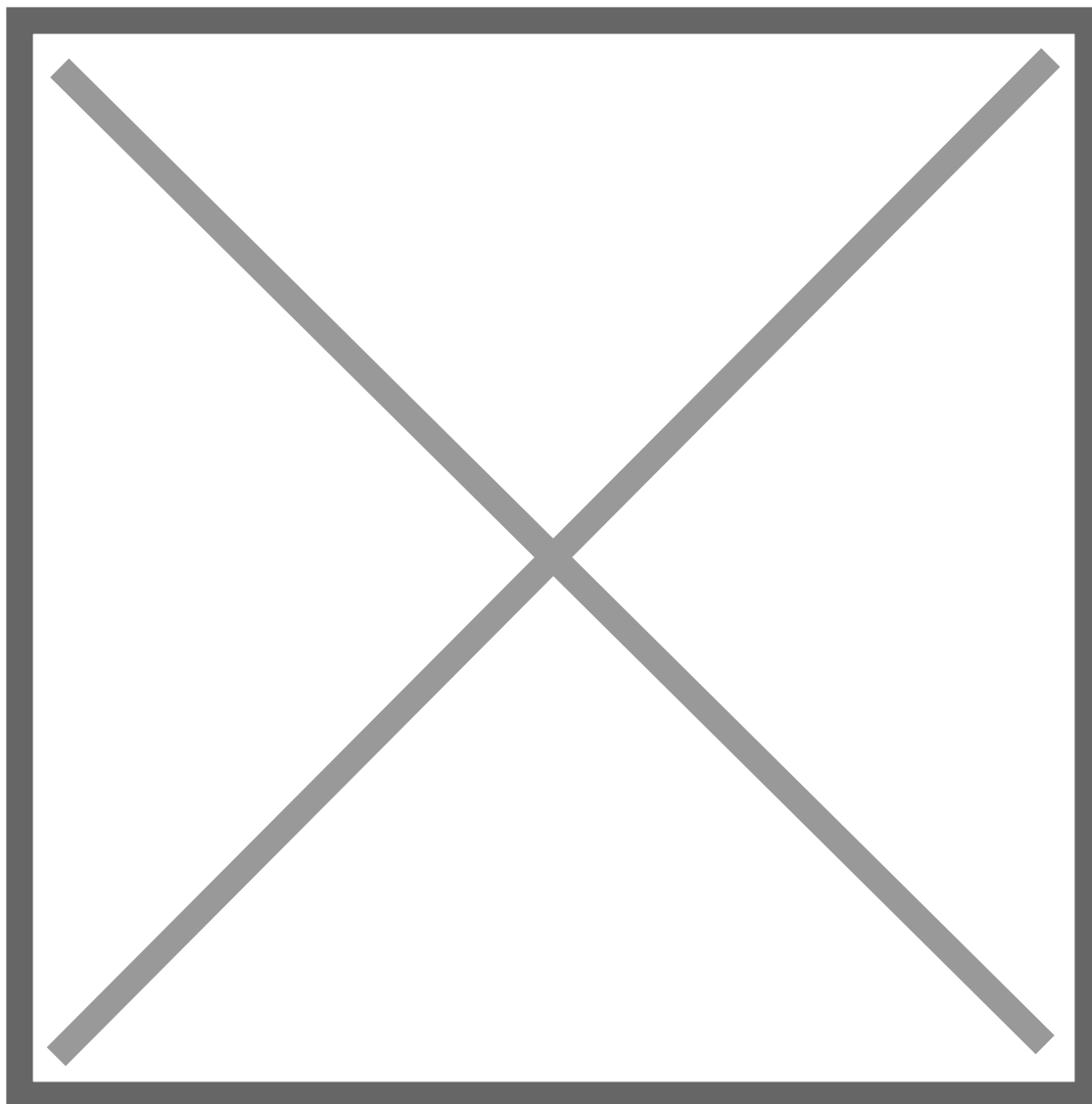
http://cmt.caixa.gov.br/

http://conectividade.caixa.gov.br:80/static/sicnsregistro/applet/assinar1.jar

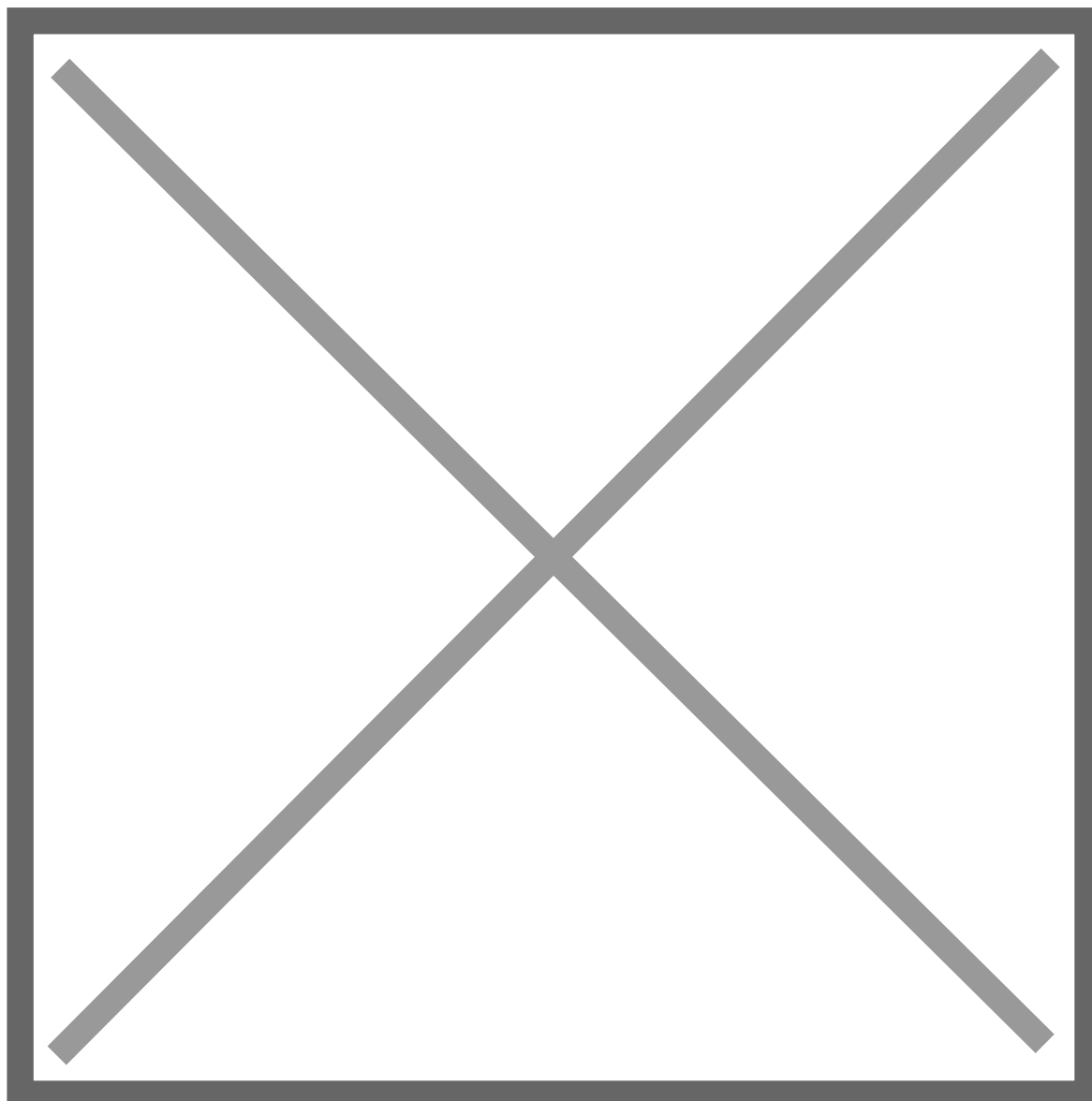


## No Internet Explorer 11

Mais uma vez afirmamos que é necessário utilizar o IE 11 versão de 32 bits. Não sabe qual versão está usando? Com o ponteiro do Mouse apontado para o ícone do seu Internet Explorer, pressione o botão direito e em seguida Abra local do Arquivo. Você será direcionado para a Pasta C:\Program Files (x86)\Internet Explorer. Se isto estiver correto você está usando o Internet Explorer de 32bits.



1. Vá no Painel de Controle e abra o addon Opções da Internet
2. Modifique as configurações conforme as figuras abaixo:



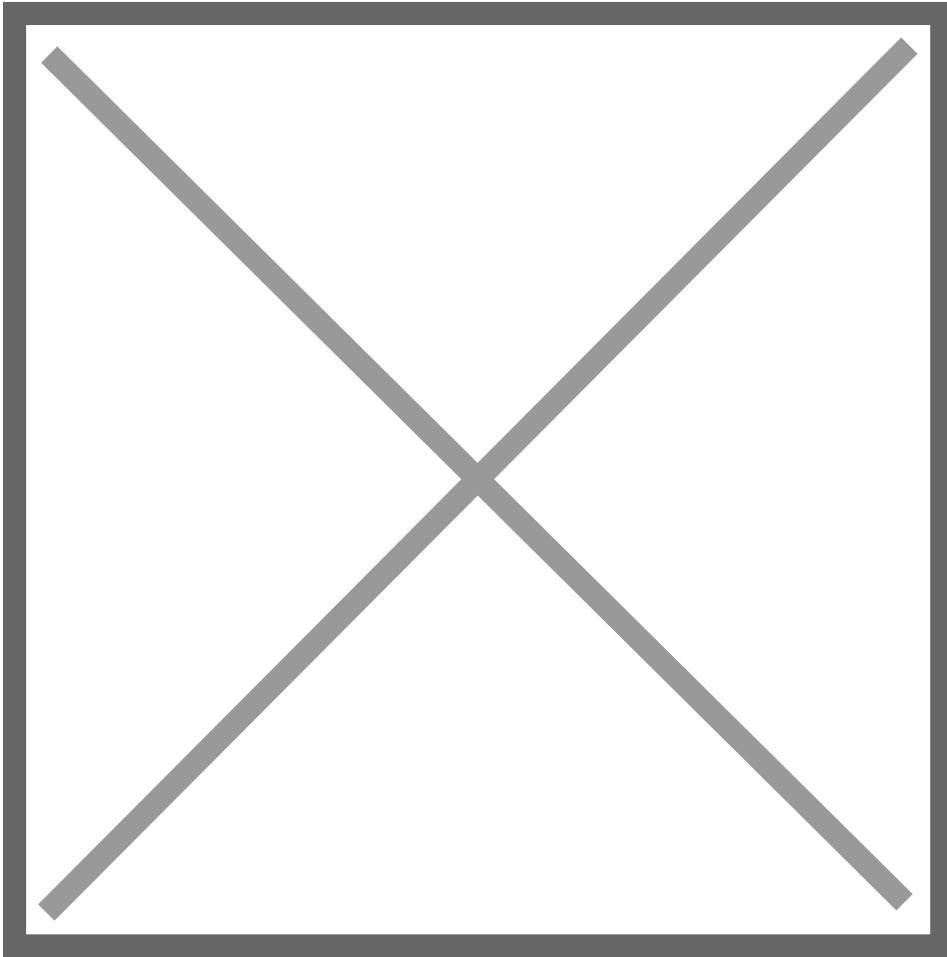
Pressione o botão **Adicionar** e em seguida **Fechar**.

3. Em seguida habilite o Modo de Compatibilidade do Internet Explorer.

Sim. O ICP não é compatível com o IE 11 e sim com IE 9. Então é muito importante alterar isto.

Faça o seguinte:

a. Vá no menu Ferramentas e selecione a opção Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade. Aparecerá a tela abaixo



b. Em seguida clique no botão Adicionar

c. Depois clique em Fechar.

4. Reinicie o Internet Explorer e acesse o site do Conectividade Social ICP.

CNS-Jv4

Então, a tela de conclusão do envio será habilitada.

CNS-Jv5

---

Revision #1

Created 25 November 2021 17:50:43 by JOSE AUGUSTO SOUZA GOMES DA SILVA

Updated 25 November 2021 17:56:56 by JOSE AUGUSTO SOUZA GOMES DA SILVA