

# Consulta Pública de Processos Eletrônicos do IFSP no SUAP

## Breve Histórico

“ A auditoria do [Acórdão 484/2021 - TCU - Plenário](#), motivada pelo princípio da transparência e para facilitar o acesso dos cidadãos aos documentos dos processos administrativos, deliberou determinações e recomendações a toda rede federal de ensino visando atingir dois principais objetivos:

- a) que as IFEs **implementem meio eletrônico para a realização de processo administrativo**, de modo que os autos sejam autuados em formato digital (item 9.1.1 do Acórdão); e
- b) que **seja possível a consulta pública do inteiro teor dos documentos e processos eletrônicos administrativos**, mediante ferramenta de transparência ativa - Pesquisa Pública (item 9.1.2 ).

## Evolução:

# Consulta Pública de Processos Eletrônicos no IFSP

CGI-DDI/PRD | August 2, 2024

## Suap - Sistema Unificado de Administração Pública



1

Março/2017

### Migração da Consulta do LUPA para o Suap

O LUPA - Localizador Unificado de Processos Administrativos visava dar transparência ao andamento de processos administrativos do IFSP além de fornecer ferramentas como filtros, gráficos e listagens que tornavam o monitoramento de seus trâmites mais fácil e amigável.

O acesso ao sistema era possível por toda a comunidade para consultar as informações referentes aos processos do IFSP que constavam na base de dados do SIGA-ADM (Sistema Integrado de Gestão Acadêmica).



2

Abril/2018

### Implantação da Criação dos Processos Eletrônicos do IFSP no Suap

Em **16 de abril de 2018** todos os novos processos do IFSP passaram a ser criados no **Módulo de Documentos/Processos**, na **Guia: Processos Eletrônicos**, no Sistema Suap.

3

Dezembro/2021

### Inserção de Botão na Página do IFSP para acesso à funcionalidade da Consulta Pública de Processos no Suap

Em **03 de dezembro de 2021**, o [botão específico da funcionalidade de Pesquisa Pública](#) foi implementado na página do IFSP.



IFSP/ras/02.08.2024

“ Este tutorial oferece orientações detalhadas para a realização da consulta pública de processos eletrônicos do Instituto Federal de São Paulo (IFSP), **autuados desde 16 de abril 2018**, utilizando o Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP). Aqui você encontrará informações e exemplos sobre:

- Como realizar a consulta por número do processo, interessados ou assunto, incluindo a utilização de filtros de busca conforme a situação do processo;
- Exemplo de resultado de uma pesquisa pelo número de processo;
- Procedimentos para realizar a consulta pública de inteiro teor por tipo de processo;

- Como obter diferentes resultados de pesquisa, variando de acordo com o nível de acesso do processo e dos documentos associados.

**Atenção:** Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, destacamos o **Comunicado 001/2024 - CGI-DDI de 04/07/2024**, emitido em **04/07/2024**, que aborda sobre a "**Proteção de Dados Pessoais / Sensíveis - Novas Diretrizes para o Atendimento ao Acórdão 484/2021-TCU - Plenário**". Esse documento disponibiliza orientações atualizadas que devem ser seguidas. **Não deixe de lê-lo.**

**Atenção:** Somente será possível o acesso ao inteiro teor do **tipo de processo público** (Veja o item 4. Obtenção de diferentes resultados da pesquisa de acordo com o nível de acesso do processo e dos documentos inseridos), que **já possuir a data de abertura da referida consulta cadastrada no Sistema Suap**, determinada pela área gestora da atividade. **O acesso é para os processos criados a partir dessa data.** Os processos criados anteriormente, no caso de interesse público, deverá ser solicitado o acesso - **Consulta Passiva**, ou seja, por meio de requerimento no **Fala.BR**.

## Passo a Passo para Consulta Pública de Processo Eletrônico:

### Acessar o Suap:

Clique na imagem abaixo para acessar a tela de consulta de processos, disponível para todos os cidadãos:



## 1. Realizar Consulta Utilizando Número do Processo, Interessado ou Assunto

### 1.1 Consulta pelo Número do Processo

A maneira mais rápida de localizar um processo específico é através do seu número. Insira o número no formato adequado, por exemplo: 23305.011633.2021-57.

A interface do sistema SUAP apresenta uma barra lateral com opções como 'Login', 'Acesso do Responsável', 'Como Acessar o SUAP?', 'Documentos Gerais', 'Avaliação de Estágio', 'Catálogo de telefones', 'Processos Físicos', 'Registro de Diplomas', 'Processos Eletrônicos', 'Atividade Docente' e 'Assuntos de Reunions'. O painel principal, sob o título 'CONSULTAS Consulta de Processos Eletrônicos', contém os seguintes campos:

- A.1 Número do processo:** Campo de texto para inserir o número do processo.
- Interessado:** Campo de texto para o nome do interessado, com o subtítulo 'Digite o nome do interessado.'
- Assunto do Processo:** Campo de texto para o assunto.
- Todas as situações:** Checkbox selecionado.
- Situação:** Menu suspenso.
- Tipo de Processo:** Menu suspenso com o subtítulo 'Busca alguns tipos específicos de processo permitidos para consulta pública.'
- Não sou um robô:** Campo de verificação de segurança.

## 1.2 Consulta por interessado

Insira o nome completo ou parte dele, de uma pessoa física ou jurídica envolvida no processo, ex.: “Carolina”

Esta imagem foca no campo 'Interessado:' da interface de consulta. O campo é rotulado 'A.2' e está circulado em vermelho. Abaixo dele, há o texto 'Digite o nome do interessado.'

## 1.3 Consulta por assunto

Digite uma palavra-chave relacionada ao tema do processo, ex.: “cantina”.

**Nota:** Você pode combinar os campos [Assunto] e [Interessado] para uma busca mais específica.

## Consulta de Processos Eletrônicos

Número do processo:

Interessado:   
Digite o nome do interessado.

**A.3** Assunto do Processo:

Todas as situações: ☒

### 1.4 Utilização de Filtro de Busca por Situação do Processo

Após inserir os dados de busca, selecione a situação específica do processo ou marque a opção "Todas as situações" para uma pesquisa mais abrangente, especialmente útil se você não estiver certo sobre a situação atual do processo.

#### 1.4.1 Situações ativas:

- Em trânsito;
- Aguardando ciência;
- Aguardando juntada de documentos;
- Em validação de juntada de documentos;
- Finalizado;
- Anexado,

#### 1.4.2 Situações Ainda Não Ativas: (Nota: as situações listadas abaixo ainda não estão disponíveis no sistema)

- Em trâmite externo
- Arquivado
- Sobrestado
- Reaberto

### 1.5 Enviar os dados da pesquisa

Complete o **captcha** [Não sou um robô] e clique em [Enviar] para prosseguir com a pesquisa.

Este campo é obrigatório.



Não sou um robô

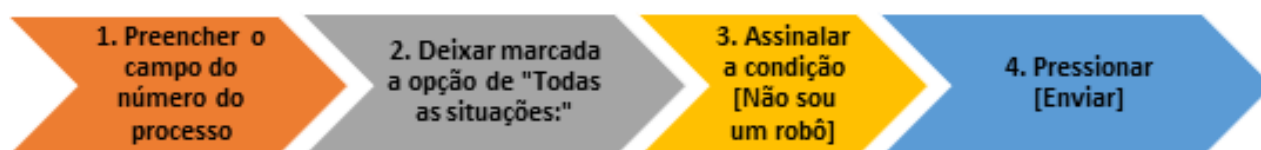


reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Enviar

## 2. Exemplo de resultado de pesquisa por número de processo

### 2.1 Tela 1 - Consulta de Processo Eletrônico:



CONSULTAS

### Consulta de Processos Eletrônicos

 Número do processo:

Interessado:   
Digite o nome do interessado.

Assunto do Processo:

 Todas as situações: ☒

Situação:   
▼

Tipo de Processo:   
▼  
Busca alguns tipos específicos de processo permitidos para consulta pública.

  Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Enviar 

### 2.2 Tela 2 - Consulta de Processo Eletrônico:

Esta tela apresenta informações detalhadas do processo, incluindo trâmites realizados e uma listagem dos tipos de documentos autuados. No exemplo mostrado, o botão **“Baixar/Visualizar Processo”** possibilita o acesso ao conteúdo dos documentos do processo, **desde que estes também estejam disponíveis para acesso público.**

CONSULTAS

 **Consulta de Processos Eletrônicos**

Total de 1 item

▼ Processo 23305.011633.2021-57

Dados Gerais

Nº do Processo

23305.011633.2021-57

Situação

Em trâmite

Assunto

Planejamento e monitoramento de ações para adequação do IFSP ao Acórdão 484/21 TCU - plenária

Interessados

Adalberto Rodrigues de Queiroz, Alcir das Neves Gomes, Alessandra Vaz Ferreira, Ana Paula de Oliveira Goncalves, Antonio Airton Palladino, Bruno Nogueira Luz, Janaina Zaffani, Kleberson Tavares Marques, Pierre Aquino Carneiro, Regiani Aparecida da Silva, Suzana Mayumi Iha Chardulo

Tipo do Processo

Gestão e Controle: Demandas do Tribunal de Contas da União - TCU

Setor Atual

NGPID

Nível de Acesso

Público

Data de Criação

08/09/2021 14:45

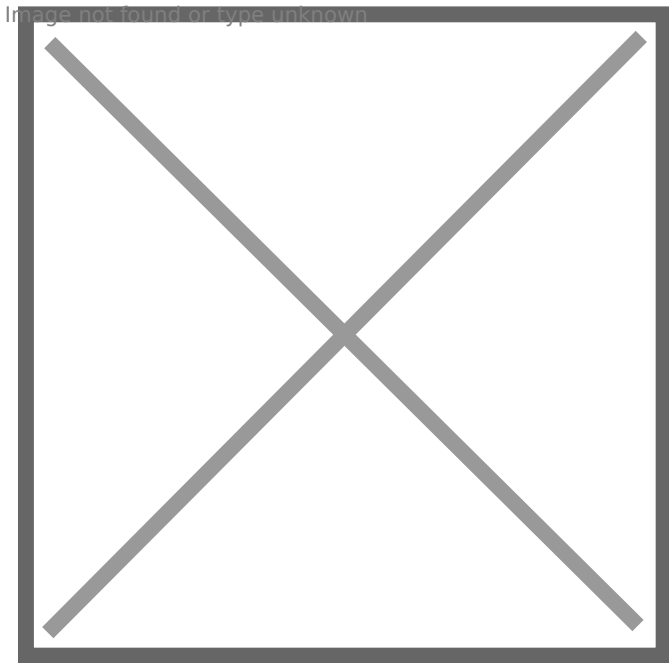
Baixar/Visualizar Processo ▼

Documentos

| Tipo Documento | Assunto | Adicionado em    | Nível de Acesso |
|----------------|---------|------------------|-----------------|
| Portaria       | 3       | 18/11/2021 09:43 | Público         |
| Portaria       | 3       | 08/09/2021 15:35 | Público         |
| Ofício         | 3       | 08/09/2021 15:31 | Público         |
| Relatório      | 3       | 08/09/2021 15:29 | Público         |

Total de 1 item

Ao clicar no Botão  **Baixar, Visualizar Processo** selecione a opção **"Baixar/Visualizar em PDF"**



## 2.3 Tela de Tarefa:

Aguarde a geração do arquivo até que o progresso alcance 100%, em seguida clique em **Continuar**



## 2.4 Resultado da Pesquisa:

Pronto! Na tela de resultados, você visualizará o conteúdo do processo em formato PDF. A partir daí, você pode optar por baixar o arquivo para o seu dispositivo ou imprimir diretamente para leitura física ou arquivamento.



## “ Observação:

### A pesquisa por:

- **"Interessado"** trará todos os processos públicos envolvendo a pessoa física ou jurídica informada; e
- **"Assunto"** trará todos os processos públicos envolvendo o assunto informado.

Os passos para execução dessas consultas são os mesmos descritos acima.

## 3. Como realizar a consulta pública de inteiro teor por tipo de processo

Esta funcionalidade permite pesquisar e acessar uma lista de processos eletrônicos categorizados por tipo. Esses processos estão **habilitados para transparência ativa**, permitindo que você baixe e visualize todo o **conteúdo dos processos que têm nível de acesso público**.

### 3.1 Tipos de processos já habilitados para consulta pública de inteiro teor:

Na barra de seleção de “Tipo de Processo”, estão disponíveis para consulta os tipos já habilitados para a transparência ativa, conforme autorização das área gestoras.

Número do processo:

Interessado:

Digite o nome do interessado.

Assunto do Processo:

Todas as situações:

☒


Situação:

Tipo de Processo:

Gestão e Controle: Demandas da Controladoria Geral da União - CGU

Gestão e Controle: Demandas do Tribunal de Contas da União - TCU

☐ Não sou um robô

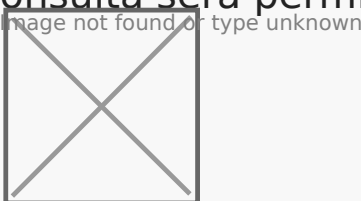
  
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Enviar

[Clique Aqui](#) para conhecer as áreas responsáveis por cada tipo de processo já ativado para consulta pública em seu inteiro teor.

## “Importante:

O cadastro para habilitação do filtro de consulta pública é realizado pela CGI-DDI, com base em um documento de autorização emitido pela área gestora responsável pelo tipo de processo. Esse documento deve especificar a data a partir da qual a consulta será permitida.



## 3.2 Tela de Consulta

Após **selecionar o tipo de processo desejado**, marque a opção "**Não sou robô**" e clique em "**Enviar**". Será exibida uma lista contendo todos os processos eletrônicos correspondentes ao tipo escolhido.

COIC/UFAP

**Consulta de Processos Eletrônicos**

Total de 3 itens

Processo 23305.015867.2021-73

Dados Gerais

|                  |  |
|------------------|--|
| Nº do Processo   | 23305.015867.2021-73   |
| Situação         | Aguardando ciência   |
| Assunto          | Assunto Restrito   |
| Interessados     | Assunto Restrito (Assunto Restrito)                              |
| Tipo de Processo | Gestão e Controle: Demandas do Tribunal de Contas da União - TCU |
| Setor Assal      | DACP-DGP   |
| Nível de Acesso  | Restrito   |
| Data de Criação  | 30/11/2021 18:59   |

Documentos

| Tipo Documento | Assunto          | Adicionado em    | Nível de Acesso |
|----------------|------------------|------------------|-----------------|
| Notificação    | Assunto Restrito | 30/11/2021 19:01 | Sigiloso        |
| Ofício         | Assunto Restrito | 30/11/2021 18:59 | Restrito        |

Processo 23305.011633.2021-57

Dados Gerais

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Nº do Processo  | 23305.011633.2021-57 |
| Situação        | Em trâmite           |
| Nível de Acesso | Público              |

Baixar/Visualizar Processo

### 3.3. Interpretando o Resultado da Consulta

A busca resultou em um total de três processos eletrônicos. Observe que o primeiro processo não apresenta o botão "Baixar/Visualizar Processo", pois foi classificado com nível de acesso restrito devido a uma hipótese legal. Por outro lado, o segundo processo disponibiliza o botão, permitindo a consulta ao seu inteiro teor.

## 4. Obtenção de diferentes resultados da pesquisa de acordo com o nível de acesso do processo e dos documentos inseridos

Os resultados de conteúdo e andamentos (trâmites) apresentados pelo Módulo de Consulta de Processos Eletrônico do SUAP dependem da categorização de nível de acesso público, restrito ou sigiloso/privado realizado pelo usuário interno do SUAP e estão detalhados abaixo.

| Documento |   | Processo                     |    | Conteúdo                | Andamentos              |
|-----------|---|------------------------------|----|-------------------------|-------------------------|
| Público   | + | Público                      | => | Disponível              | Disponível              |
| Público   | + | Restrito                     | => | Não disponível          | Disponível              |
| Restrito  | + | Público ou Restrito          | => | Não disponível          | Disponível              |
| Sigiloso  | + | Público, Restrito ou Privado | => | Não apresenta resultado | Não apresenta resultado |

*Elaborado por: Regiani Aparecida da Silva e Suzana Mayumi Iha Chardulo*

*Revisado por: Antonio Airton Palladino*

*IFSP/CEPR/DADI-PRD - Versão 01 - dezembro/2021*

---

*Versão 2 - Atualizado por: CGI-DDI - Regiani A Silva em 02/08/2024*

---

***Versão 3 - Atualizado por: CGI-DDI - Regiani A Silva em 02/10/2024***

---

Revision #33

Created 21 June 2024 12:53:02 by Regiani Aparecida da Silva

Updated 7 October 2024 10:53:31 by Regiani Aparecida da Silva