

# Respostas para chamados

## Processo Teste

Sou da Coordenadoria de Gestão da Informação (CGI-DDI/PRD), e estamos há algum tempo trabalhando no Projeto de Reclassificação dos Processos Eletrônicos, devido aos ajustes necessários nos tipos de processos do IFSP em relação à Tabela de Classificação de Guarda e Temporalidade do Conarq 2020. Caso deseje saber mais sobre este assunto, há uma matéria publicada na Página do IFSP, intitulada [Coordenadoria de Gestão da Informação \(CGI-DDI\)](#), acesse a aba "**CGI-Notícias**" e busque pela matéria **Projeto - Reclassificação dos Tipos de Processos do IFSP (Conarq 2020) - 2024**

Este projeto teve início no Escritório de Processos, e sua continuidade está sob a responsabilidade da atual coordenadoria em que trabalho, a CGI-DDI.

Em relação ao seu processo, à época da alteração do tipo, verificamos que ele estava vazio e sem qualquer trâmite, situação identificada até a presente data em mais de 16 mil processos na base de produção do Suap. Dessa forma, para melhor identificação e destinação futura (guarda), alteramos sua classificação para o tipo: "Processo Teste: Este Tipo Foi Criado para Migrar Processos Cujo Autor Não Autuou com Documentação - Processo Vazio (Para Uso Exclusivo do Escritório de Processos)". A política para a destinação desses processos ainda está em **definição**.

Atualmente, já orientamos que, ao abrir um tipo de processo, se evite criar processos ou documentos eletrônicos para efeito de TESTE nesta plataforma (Suap Produção). Caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do sistema em relação aos Módulos de Processos Eletrônicos e Documentos Eletrônicos, abra um chamado na Central de Serviços do IFSP Digital. Saiba como abrir o chamado acessando o tutorial no seguinte link: [Tutorial - Abrindo Chamado na Central de Serviços para Suporte do IFSP Digital](#).

Esclarecemos que todo esse trabalho desenvolvido no Suap também está relacionado às exigências do TCU em seu Acórdão 484/2021, que determina a disponibilização de determinados tipos de processos para consulta pública de inteiro teor. Para mais detalhes, veja a matéria publicada em: [Consulta Pública Inteiro Teor - Processos Eletrônicos IFSP](#). Para isso, precisamos manter toda a base o mais organizada e bem identificada possível.

**Se tiver qualquer dúvida sobre o assunto (Processos e Documentos Eletrônicos), por favor, consulte o nosso [FAQ](#). Caso a dúvida persista, não hesite em abrir um chamado na Central de Serviços do IFSP Digital.**

Estamos à disposição.

---

Revision #4  
Created 20 August 2024 09:58:41 by Janaina Zaffani  
Updated 22 August 2024 00:27:23 by Regiani Aparecida da Silva