

# CGI - Base de Conhecimento

Conteúdos que visam facilitar a administração da Coordenação

- [Tipos de Processos](#)
  - [Relação dos Tipos de Processos da Área de Ensino do IFSP](#)
- [Respostas para chamados](#)
- [Histórico da Implantação do Suap](#)
  - [IFSP Implanta Novo Sistema Integradado - Suap - Sistema Unificado de Administração Pública - Jan/2016](#)

# Tipos de Processos

Informação sobre os Tipos de Processos abertos no IFSP e também em outras entidades públicas.

# Relação dos Tipos de Processos da Área de Ensino do IFSP

A CGI, juntamente com a Pró-reitoria de Ensino ([Ver Chamado 1042 - Central de Serviços do IFSP Digital](#)), está trabalhando na migração de processos para tipos mais específicos, bem como a exclusão/alteração/criação de tipos para atender as regras arquivísticas - guarda/temporalidade e destinação definidas pelo CONARQ.

Acessar a Tabela no link abaixo:

[Tabela com os Tipos de Processos da Área de Ensino \(Em atualização\)](#)

# Respostas para chamados

## Processo Teste

Sou da Coordenadoria de Gestão da Informação (CGI-DDI/PRD), e estamos há algum tempo trabalhando no Projeto de Reclassificação dos Processos Eletrônicos, devido aos ajustes necessários nos tipos de processos do IFSP em relação à Tabela de Classificação de Guarda e Temporalidade do Conarq 2020. Caso deseje saber mais sobre este assunto, há uma matéria publicada na Página do IFSP, intitulada [Coordenadoria de Gestão da Informação \(CGI-DDI\)](#), acesse a aba "**CGI-Notícias**" e busque pela matéria **Projeto - Reclassificação dos Tipos de Processos do IFSP (Conarq 2020) - 2024**

Este projeto teve início no Escritório de Processos, e sua continuidade está sob a responsabilidade da atual coordenadoria em que trabalho, a CGI-DDI.

Em relação ao seu processo, à época da alteração do tipo, verificamos que ele estava vazio e sem qualquer trâmite, situação identificada até a presente data em mais de 16 mil processos na base de produção do Suap. Dessa forma, para melhor identificação e destinação futura (guarda), alteramos sua classificação para o tipo: "Processo Teste: Este Tipo Foi Criado para Migrar Processos Cujo Autor Não Autuou com Documentação - Processo Vazio (Para Uso Exclusivo do Escritório de Processos)". A política para a destinação desses processos ainda está em **definição**.

Atualmente, já orientamos que, ao abrir um tipo de processo, se evite criar processos ou documentos eletrônicos para efeito de TESTE nesta plataforma (Suap Produção). Caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do sistema em relação aos Módulos de Processos Eletrônicos e Documentos Eletrônicos, abra um chamado na Central de Serviços do IFSP Digital. Saiba como abrir o chamado acessando o tutorial no seguinte link: [Tutorial - Abrindo Chamado na Central de Serviços para Suporte do IFSP Digital](#).

Esclarecemos que todo esse trabalho desenvolvido no Suap também está relacionado às exigências do TCU em seu Acórdão 484/2021, que determina a disponibilização de determinados tipos de processos para consulta pública de inteiro teor. Para mais detalhes, veja a matéria publicada em: [Consulta Pública Inteiro Teor - Processos Eletrônicos IFSP](#). Para isso, precisamos manter toda a base o mais organizada e bem identificada possível.

**Se tiver qualquer dúvida sobre o assunto (Processos e Documentos Eletrônicos), por favor, consulte o nosso [FAQ](#). Caso a dúvida persista, não hesite em abrir um chamado na Central de Serviços do IFSP Digital.**

Estamos à disposição.

# Histórico da Implantação do Suap

**Este capítulo visa guardar as informações referentes à implantação do Suap no IFSP.**

# IFSP Implanta Novo Sistema Integrado - Suap - Sistema Unificado de Administração Pública - Jan/2016

- [Portal do IFSP](#)
- [Manuais](#)

## Tecnologia da Informação

- [Assessoria de TIC](#)
- [Sistemas](#)
- [Infraestrutura e Redes](#)
- [Suporte](#)
- [Contratações de TIC](#)
- [menu teste exclusão](#)

### [Últimas notícias](#)

## IFSP Implanta Novo Sistema Integrado

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP inicia em 2016 a implantação do Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP.

- Publicado: Quinta, 21 de Janeiro de 2016, 14h24
- Última atualização em Segunda, 30 de Outubro de 2017, 11h19

imagem sem descrição.

O SUAP é o sistema desenvolvido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN que hoje está sendo **utilizado por cerca de 25 outros Institutos Federais**. A estrutura do sistema é modular e **permite a inclusão de novas funcionalidades e customizações**, ele encontra-se em pleno desenvolvimento, recebendo contribuições e correções não somente do IFRN, mas de toda rede de colaboração. O projeto do SUAP teve início em 2006 com uma atualização do Ponto Eletrônico e agora possui uma série de **módulos que abrangem tanto as áreas administrativas quanto acadêmicas**, integrando informações de ambas.

No IFSP a viabilidade de sua utilização começou a ser estudada em setembro de 2013, onde o SUAP foi instalado e os setores passaram a testá-los para verificarem sua adesão aos processos e fluxos da Instituição. Atualmente há a Comissão Permanente do Sistema Integrado da Administração – **CPSIA, responsável pela implantação dos módulos administrativos do SUAP**, indicando necessidades de desenvolvimento e suas prioridades, bem como instruindo a comunidade do IFSP em como utilizá-lo. Os trabalhos da CPSIA e da TI resultaram na desativação e migração de dados do SIGA para o SUAP (acessível pelo [suap.ifsp.edu.br](http://suap.ifsp.edu.br)) atendendo os módulos Protocolo, Almoxarifado e Patrimônio.

Os **próximos passos para a implantação do sistema em sua totalidade está na utilização de todas as funcionalidades do módulo de Gestão de Pessoas e os módulos educacionais**, assim descontinuando a utilização do módulo GRH do Nambei e seus módulos acadêmicos, respectivamente.

# Vantagens do SUAP

Pode-se citar como vantagens da utilização do SUAP como sistema integrado:

- utilização de um **único sistema**, eliminando o uso e manutenção de múltiplos sistemas
- **centralização** do controle e **descentralização** da execução de atividades
- **padronização** de conceitos e procedimentos
- facilidade para aplicação de **treinamento**
- **desenvolvimento colaborativo** entre os IFs e campi
- mais **eficiência** pela redução do retrabalho
- maior **confiabilidade** pela redução de inconsistências causadas pelo fluxo das informações
- **integração** de dados
- maior **controle e gerenciamento** sobre as atividades do IFSP
- melhoria na **qualidade e quantidade de informações**
- **eliminação de discrepâncias** entre informações de diferentes setores
- contribuição para a **gestão participativa** e integrada

- otimização dos processos

---

**? Esta notícia não é de autoria da CGI, mas traz informações fundamentais sobre a implantação do SUAP, um tema essencial para a atuação da Coordenadoria.**

*Regiani A Silva - CGI-DDI em 05.02.2025*