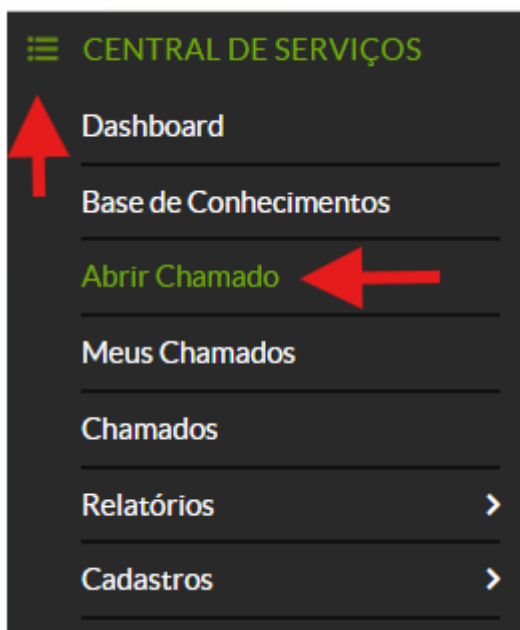


Tutorial para abertura e acompanhamento de chamado na central de serviços - Módulo de Comissões

Abertura de chamado na central de serviços do SUAP - Módulo de Comissões

Passo 1: Após logar no SUAP abra o menu de opções do módulo "CENTRAL DE SERVIÇOS" do SUAP e clique em "Abrir Chamado":



Passo 2: Entre a lista de áreas abaixo selecione "MÓDULO DE COMISSÕES":

Listar Áreas do Serviço

✓ Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado



Passo 3: Abra os grupos de serviços "Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros" e "Habilitar/Remover Coordenador de Comissão" e verifique qual serviço deseja solicitar:

Abrir Chamado para MÓDULO DE COMISSÕES

Qual serviço você precisa?

🔍 Escolha uma opção



Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros

Habilitar/Remover Coordenador de Comissão







Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros



Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros

Categorias:

Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros

- 1 Alterar dados de comissão 
- 2 Alterar informação de membro no cadastro de comissão 
- 3 Cadastrar Comissões 
- 4 Encerrar comissão 
- 5 Encerrar participação de membro em comissão 
- 6 Incluir membro no cadastro de comissão 

Abrir Chamado para MÓDULO DE COMISSÕES

Qual serviço você precisa?

🔍 Escolha uma opção



Cadastrar/alterar/encerrar comissão e seus membros

Habilitar/Remover Coordenador de Comissão

Habilitar/Remover Coordenador de Comissão



Solicitar habilitação/remoção de Coordenador de Comissão

Categorias:

Habilitar/Remover Coordenador de Comissão

- 1 Solicitar habilitação como Coordenador de Comissão
- 2 Solicitar remoção da habilitação como Coordenador de Comissão

Passo 4: Preencha os campos solicitados e anexe documentação pertinente, se houver. Por último clique em "Confirmar":

Solicitar habilitação como Coordenador de Comissão

▼ Descreva o Seu Chamado

Descrição:	<input type="text" value="Teste"/>
Descreva a sua solicitação	
Interessado:	<input type="text" value="Escolha uma opção"/>
Telefone Adicional para Contato:	<input type="text"/>
Para agilizar o atendimento, informe um número adicional para contato.	
Centro de Atendimento:	<input type="text" value="CADASTRO DE COMISSÕES (INFORMAÇÕES DA COMISSÃO, MEMBROS E COORDENADORES LOCAIS)"/>
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.	
Meio de Abertura:	<input type="text" value="Interface Web"/>
Outros Interessados:	<input type="text" value="Escolha uma ou mais opções"/>
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.	
Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?	<input type="checkbox"/>
Cisco-5GHz Acesso à Internet	

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido

←

Este chamado deve ser resolvido em até **1 horas**.

Chamado aberto com sucesso.

A partir da criação do chamado o sistema irá gerar uma numeração de identificação que irá servir de auxílio no acompanhamento da solicitação.

Na aba de "Linha do Tempo" adicione comentários, se desejar.

Na aba "Anexos" adicione documentos, se form necessário.

Aberto

Chamado 1394

Assumir

Outras Opções

Cancelar

▼ Habilitar/Remover Coordenador de Comissão | Solicitar habilitação como Coordenador de Comissão

Interessado:
Setor: DDI-PRD
Contatos:
Telefone Adicional para Contato: (11) 11111-1111

Teste



Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações



Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

6 de Junho de 2025 às 15:53



Chamado Aberto por:

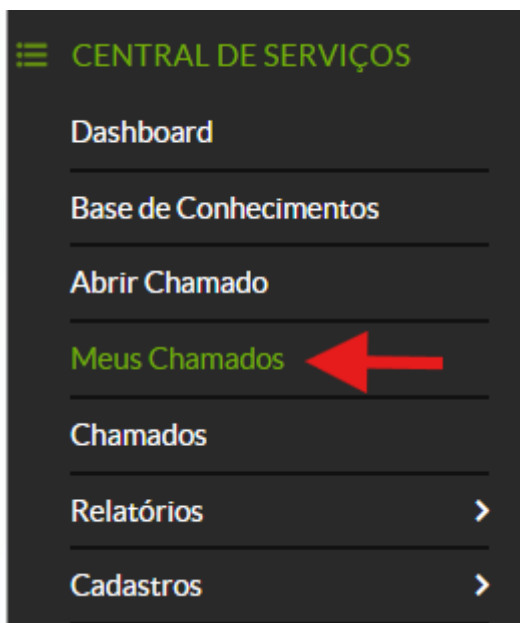
6 de Junho de 2025 às

Chamado distribuído para Cadastro de Comissões (Informações da Comissão, Membros e Coordenadores Locais) (CADASTRO DE

Acompanhamento de chamado na Central de Serviços

A cada movimentação/atualização realizada no chamado os interessados receberão notificação via SUAP e e-mail institucional.

Passo 1: Após logar no SUAP abra o menu de opções do módulo "CENTRAL DE SERVIÇOS" e clique em "Meus Chamados":



Passo 2: os chamados estão organizados conforme seus status. No caso em tela o chamado está com status de "Ativo". Abra a aba e clique sobre a descrição do chamado, vide exemplo abaixo.

Início » Meus Chamados

Meus Chamados

FILTROS:

ID: Área de Serviços: Data Inicial: Data Final: Considerar apenas quando eu for: Qualquer

Todos 22 **Ativos 3** Abertos 1 Em Atendimento 2 Resolvidos 2 Fechados 15 Cancelados 2

Aviso: Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

Total de 3 itens

Aberto

REQ #1394 Solicitar habilitação como Coordenador de Comissão

Teste

Área do Serviço: MÓDULO DE COMISSÕES

Aberto Em: 6 de Junho de 2025 às 15:53
SLA: 0 horas

Grupo de Atendimento: Cadastro de Comissões (Informações da Comissão, Membros e Coordenadores Locais)

Atribuído Para: -

Passo 3: Na página seguinte constarão as informações/histórico do chamado:

Aberto

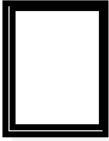
Chamado 1394

Assumir

Outras Opções ▾

Cancelar

▾ Habilitar/Remover Coordenador de Comissão | Solicitar habilitação como Coordenador de Comissão



Interessado:

Setor: DDI-PRD

Contatos: ammota@ifsp.edu.br |

Telefone Adicional para Contato:

Teste

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações



Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

Revision #15

Created 6 June 2025 14:32:43 by Antonia Marina Silva Mota

Updated 10 June 2025 09:08:26 by Antonia Marina Silva Mota