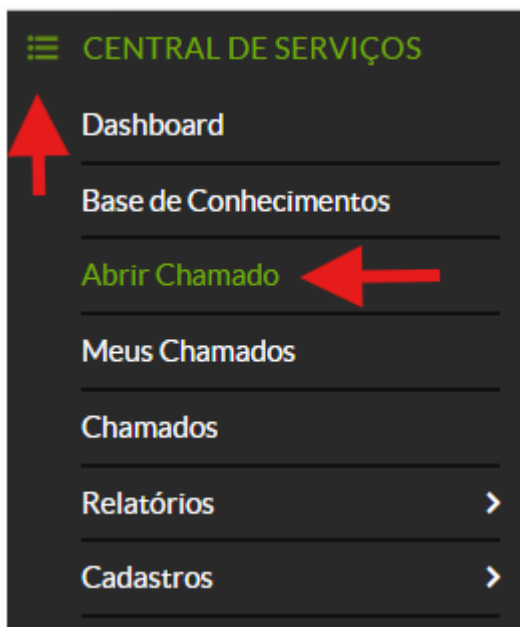


# Tutorial para abertura e acompanhamento de chamado na central de serviços - Estrutura Organizacional/Regimento

## Abertura de chamado na central de serviços do SUAP - Estrutura Organizacional/Regimento

**Passo 1:** Após logar no SUAP abra o menu de opções do módulo "CENTRAL DE SERVIÇOS" do SUAP e clique em "Abrir Chamado":



**Passo 2:** Entre a lista de áreas abaixo selecione "ESTRUTURA ORGANIZACIONAL/REGIMENTO":

## Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL/REGIMENTO



IFSP DIGITAL



MÓDULO DE COMISSÕES



NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA (NIS)

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS




PROTOCOLO



RECURSOS EDUCACIONAIS

**Passo 3:** Abra os grupos de serviços "Regimento" e "Sistema de Informações Organizacionais - SIORG " e verifique qual serviço deseja solicitar:



**Regimento**

Sistema de Informações Organizacionais - SIORG

### Alteração de Regimento de unidade do IFSP

Utilizado para solicitação de alteração no regimento de unidade do IFSP, exemplo: alteração do ANEXO I - Reitoria do IFSP.

Categorias:

Regimento

1 Solicitação de alteração de regimento de unidade do IFSP



**Passo 4:** Preencha os campos solicitados e anexe documentação pertinente, se houver. Por último clique em "Confirmar":

## Solicitar criação de UORG (setor) no SIORG

▼ Descreva o Seu Chamado

Descrição:

Descreva a sua solicitação

Interessado:

Q

Escolha uma opção

Centro de Atendimento:

Q

Estrutura Organizacional/Regimento

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Meio de Abertura:

Interface Web

Outros Interessados:

Q

Escolha uma ou mais opções

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

☐

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<div></div>	<div><div>Escolher arquivo</div>Nenhum arquivo escolhido</div>
<div></div>	<div><div>Escolher arquivo</div>Nenhum arquivo escolhido</div>
<div></div>	<div><div>Escolher arquivo</div>Nenhum arquivo escolhido</div>

Confirmar

Este chamado deve ser resolvido em até **240 horas**.

Chamado aberto com sucesso.

A partir da criação do chamado o sistema irá gerar uma numeração de identificação que irá servir de auxílio no acompanhamento da solicitação.

Na aba de "Linha do Tempo" adicione comentários, se desejar.

Na aba "Anexos" adicione documentos, se form necessário.

Início » Listar Áreas do Serviço » Abrir Chamado para Estrutura Organizacional/Regimento » Solicitar criação de UORG (setor) no SIORG » Chamado 1400

Aberto

## Chamado 1400

▼ Criação/Alteração/Extinção de UORG no SIORG | Solicitar criação de UORG (setor) no SIORG

Interessado: **Antônia Mota**

Setor: **DDI-PRD**

Contatos: ammota@ifsp.edu.br | (11) 3775-4657 (ramal: 4657)

Teste

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

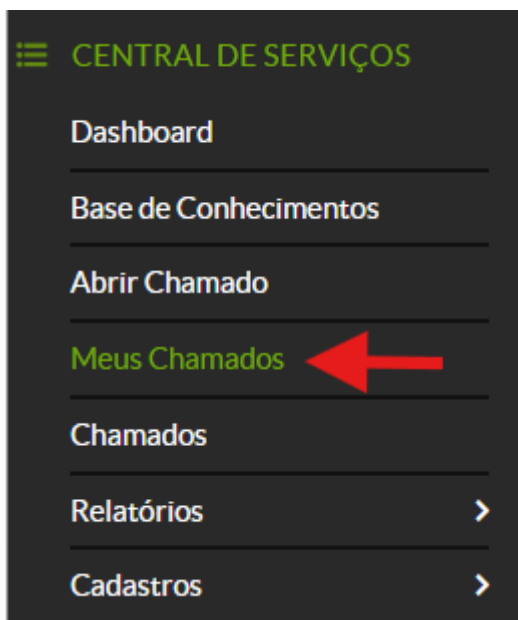
10 de Junho de 2025 às  
08:51

Chamado | Aberto por **Antônia Mota**

# Acompanhamento de chamado na Central de Serviços

**A cada movimentação/atualização realizada no chamado os interessados receberão notificação via SUAP e e-mail institucional.**

**Passo 1:** Após logar no SUAP abra o menu de opções do módulo "CENTRAL DE SERVIÇOS" e clique em "Meus Chamados":



**Passo 2:** os chamados estão organizados conforme seus status. No caso em tela o chamado está com status de "Ativo". Abra a aba e clique sobre a descrição do chamado, vide exemplo abaixo.

Início » Meus Chamados

## Meus Chamados

FILTROS:

ID:  Área de Serviços:  Data Inicial:  Data Final:  Considerar apenas quando eu for:  Qualquer

Todos 24 **Ativos 4** Abertos 2 Em Atendimento 2 Resolvidos 2 Fechados 15 Cancelados 3

**Aviso:** Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

Total de 4 itens

Aberto

REQ #1400 Solicitar criação de UORG (setor) no SIORG

Teste

Área do Serviço: Estrutura Organizacional/Regimento

Aberto Em: 10 de Junho de 2025 às 08:51  
SLA: 335 horas

Grupo de Atendimento: Criação/Alteração/Exclusão de UORG no SIORG

Atribuído Para: -

**Passo 3:** Na página seguinte constarão as informações/histórico do chamado:

Aberto

# Chamado 1400

A

▼ Criação/Alteração/Extinção de UORG no SIORG | Solicitar criação de UORG (setor) no SIORG

Interessado: **Antonia Mota**

Setor: **DDI-PRD**

Contatos: ammota@ifsp.edu.br | (11) 3775-4657 (ramal: 4657)

Teste

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

10 de Junho de 2025 às 08:51

Chamado **Aberto** por **Antonia Mota**

10 de Junho de 2025 às

Chamado distribuído para Criação/Alteração/Exclusão de UORG no SIORG (Estrutura Organi