

# Bibliotecas

- [Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas](#)
  - [Árvore de Atividades Gerenciamento de Bibliotecas](#)
- [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson](#)
- [Realizar empréstimo domiciliar](#)
- [Orientar levantamento bibliográfico](#)
- [Adquirir itens para o acervo da biblioteca](#)
  - [Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços \(SRP\)](#)
  - [Comprar itens para acervo por licitação tradicional](#)
  - [Receber TCCs, dissertações e teses de discentes](#)
  - [Receber dissertações e teses de servidores](#)
- [Realizar empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Utilizar o catálogo on-line](#)
- [Realizar entrevista de referência](#)
- [Realizar renovação de empréstimo domiciliar](#)
- [Receber TCCs, dissertações e teses de discentes](#)
- [Desbastar o acervo](#)
  - [Doar itens do acervo](#)
  - [Realizar transferência de itens patrimoniados](#)
- [Utilizar o Portal de Periódicos CAPES](#)
- [Receber Dissertações e Teses de servidores](#)
- [Realizar empréstimo - Pandemia](#)
- [Gerenciar a circulação dos itens do acervo](#)
  - [Cobrar itens pendentes](#)

- [Realizar empréstimo domiciliar](#)
- [Realizar empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Realizar renovação de empréstimo domiciliar](#)
  
- [Prestar serviço de referência ao usuário](#)
  - [Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos](#)
  - [Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT](#)
  - [Realizar serviço de alerta](#)
  - [Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação](#)
  - [Realizar entrevista de referência](#)
  - [Orientar levantamento bibliográfico](#)
  - [Utilizar catálogo on-line](#)
  - [Utilizar biblioteca virtual da Pearson](#)
  - [Utilizar o portal de periódicos da Capes](#)
  - [Realizar capacitações e treinamentos](#)
  
- [Processar tecnicamente o acervo](#)
  - [Catalogar recursos informacionais](#)
  - [Catalogar registros de autoridade](#)
  - [Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta](#)
  - [Transferir recursos informacionais](#)
  - [Transferir registros de autoridade](#)
  
- [Solicitar criação de indicadores persistentes](#)
  - [Orientar a criação do International Standard Book Number \(ISBN\)](#)
  - [Solicitar criação do International Standard Serial Number \(ISSN\)](#)
  
- [Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP](#)
  - [Solicitar empréstimo - Pandemia](#)
  - [Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia](#)
  - [Devolver item local - Pandemia](#)
  - [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\) - Pandemia](#)
  - [Receber itens de aquisição por compra - Pandemia \(falta link\)](#)



# Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas

Neste capítulo estarão expostas todo o mapeamento e referenciadas as modelagens de processos da Biblioteca realizado pela Comissão de Mapeamento das Coordenadorias de Bibliotecas.

Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas

# Árvore de Atividades

# Gerenciamento de Bibliotecas

[Mapeamento de processos \(Árvore de atividades\)](#)

# Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson

[Modelagem do processo](#)

# Realizar empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

# Orientar levantamento bibliográfico

[Modelagem do processo](#)

# Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver coleções > ADQUIRIR ITENS PARA O ACERVO DA BIBLIOTECA

Processos neste grupo:

Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP) | Comprar itens por licitação tradicional | Receber acervo por doação | Receber acervo por permuta | Receber TCCs, dissertações e teses de discentes | Receber dissertações e teses de servidores

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

# Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP)

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

# Comprar itens para acervo por licitação tradicional

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

# Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

# Receber dissertações e teses de servidores

[Modelagem do processo](#)

# Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar o catálogo on-line

[Modelagem do processo](#)

# Realizar entrevista de referência

[Modelagem do processo](#)

# Realizar renovação de empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

# Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

[Modelagem do processo](#)

# Desbastar o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver Coleções > Desbastar o acervo > DESCARTAR ITENS DO ACERVO

Processos neste grupo:

Doar itens do acervo | Realizar transferência de itens patrimoniados | Alienar material bibliográfico

Desbastar o acervo

# Doar itens do acervo

[Modelagem do processo](#)

Desbastar o acervo

# Realizar transferência de itens patrimonializados

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar o Portal de Periódicos CAPES

Modelagem do processo (inserir link!!!)

# Receber Dissertações e Teses de servidores

[Modelagem do processo](#)

# Realizar empréstimo - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

# Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO

Processos neste grupo:

Realizar reserva | Realizar empréstimo especial | Realizar empréstimo domiciliar | Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Devolver itens de empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Realizar renovação de empréstimo domiciliar | Cobrar itens pendentes

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

# Cobrar itens pendentes

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

# Realizar empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

# Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

# Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

# Realizar renovação de empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

# Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca > PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO

Processos neste grupo:

Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Prestar serviço de referência ao usuário

# Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

[Mapeamento do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Realizar serviço de alerta

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Realizar entrevista de referência

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Orientar levantamento bibliográfico

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Utilizar catálogo on-line

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Utilizar biblioteca virtual da Pearson

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Utilizar o portal de periódicos da Capes

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

# Realizar capacitações e treinamentos

[Modelagem do processo](#)

# Processar tecnicamente o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o acervo da biblioteca > PROCESSAR TECNICAMENTE O ACERVO

Processos neste grupo:

Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta | Catalogar recursos informacionais | Catalogar registros de autoridade | Transferir registros informacionais | Transferir registros de autoridade

Processar tecnicamente o acervo

# Catalogar recursos informacionais

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

# Catalogar registros de autoridade

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

# Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

# Transferir recursos informacionais

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

# Transferir registros de autoridade

[Modelagem do processo](#)

# Solicitar criação de indicadores persistentes

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da Biblioteca > SOLICITAR CRIAÇÃO DE INDICADORES PERSISTENTES

Processos neste grupo:

Solicitar criação do International Standard Book Number (ISBN) | Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

Solicitar criação de indicadores persistentes

# Orientar a criação do International Standard Book Number (ISBN)

[Modelagem do processo](#)

Solicitar criação de indicadores persistentes

# Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

[Modelagem do processo](#)

# Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Adotar Procedimentos Relacionados ao Protocolo de Biossegurança do IFSP > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO ADOTANDO-SE O PROTOCOLO DE BIOSSEGURANÇA DO IFSP

Processos neste grupo:

Solicitar empréstimo - Pandemia | Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia | Devolver item local - Pandemia | Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia | Receber itens de aquisição por compra - Pandemia

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

# Solicitar empréstimo - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

# Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

# Devolver item local - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

# Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

# Receber itens de aquisição por compra - Pandemia (falta link)

Modelagem do processo