

Bibliotecas

- Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas
 - Árvore de Atividades Gerenciamento de Bibliotecas
- Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)
- Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson
- Realizar empréstimo domiciliar
- Orientar levantamento bibliográfico
- Adquirir itens para o acervo da biblioteca
 - Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP)
 - Comprar itens para acervo por licitação tradicional
 - Receber TCCs, dissertações e teses de discentes
 - Receber dissertações e teses de servidores
- Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)
- Utilizar o catálogo on-line
- Realizar entrevista de referência
- Realizar renovação de empréstimo domiciliar
- Receber TCCs, dissertações e teses de discentes
- Desbastar o acervo
 - Doar itens do acervo
 - Realizar transferência de itens patrimoniados
- Utilizar o Portal de Periódicos CAPES
- Receber Dissertações e Teses de servidores
- Realizar empréstimo - Pandemia
- Gerenciar a circulação dos itens do acervo

- Cobrar itens pendentes
- Realizar empréstimo domiciliar
- Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)
- Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)
- Realizar renovação de empréstimo domiciliar
- Prestar serviço de referência ao usuário
 - Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos
 - Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT
 - Realizar serviço de alerta
 - Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação
 - Realizar entrevista de referência
 - Orientar levantamento bibliográfico
 - Utilizar catálogo on-line
 - Utilizar biblioteca virtual da Pearson
 - Utilizar o portal de periódicos da Capes
 - Realizar capacitações e treinamentos
- Processar tecnicamente o acervo
 - Catalogar recursos informacionais
 - Catalogar registros de autoridade
 - Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta
 - Transferir recursos informacionais
 - Transferir registros de autoridade
- Solicitar criação de indicadores persistentes
 - Orientar a criação do International Standard Book Number (ISBN)
 - Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)
- Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP
 - Solicitar empréstimo - Pandemia
 - Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia
 - Devolver item local - Pandemia
 - Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia

- Receber itens de aquisição por compra - Pandemia (falta link)

Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas

Neste capítulo estarão expostas todo o mapeamento e referenciadas as modelagens de processos da Biblioteca realizado pela Comissão de Mapeamento das Coordenadorias de Bibliotecas.

Árvore de Atividades Gerenciamento de Bibliotecas

[Mapeamento de processos \(Árvore de atividades\)](#)

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

Modelagem do processo

Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson

Modelagem do processo

Realizar empréstimo domiciliar

Modelagem do processo

Orientar levantamento bibliográfico

Modelagem do processo

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver coleções > ADQUIRIR ITENS PARA O ACERVO DA BIBLIOTECA

Processos neste grupo: Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP) | Comprar itens por licitação tradicional | Receber acervo por doação | Receber acervo por permuta | Receber TCCs, dissertações e teses de discentes | Receber dissertações e teses de servidores

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP)

Modelagem do processo

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Comprar itens para acervo por licitação tradicional

Modelagem do processo

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Receber dissertações e teses de servidores

[Modelagem do processo](#)

Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

Modelagem do processo

Utilizar o catálogo on-line

Modelagem do processo

Realizar entrevista de referência

Modelagem do processo

Realizar renovação de empréstimo domiciliar

Modelagem do processo

Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

Modelagem do processo

Desbastar o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver Coleções > Desbastar o acervo > DESCARTAR ITENS DO ACERVO

Processos neste grupo: Doar itens do acervo | Realizar transferência de itens patrimoniados | Alienar material bibliográfico

Desbastar o acervo

Doar itens do acervo

[Modelagem do processo](#)

Desbastar o acervo

Realizar transferência de itens patrimoniados

[Modelagem do processo](#)

Utilizar o Portal de Periódicos CAPES

Modelagem do processo (inserir link!!!)

Receber Dissertações e Teses de servidores

Modelagem do processo

Realizar empréstimo - Pandemia

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO
Processos neste grupo: Realizar reserva | Realizar empréstimo especial | Realizar empréstimo domiciliar | Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Devolver itens de empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Realizar renovação de empréstimo domiciliar | Cobrar itens pendentes

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Cobrar itens pendentes

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar empréstimo domiciliar

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar renovação de empréstimo domiciliar

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca> PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO Processos neste grupo: Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Prestar serviço de referência ao usuário

Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

Mapeamento do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar serviço de alerta

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar entrevista de referência

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Orientar levantamento bibliográfico

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar catálogo on-line

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar biblioteca virtual da Pearson

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar o portal de periódicos da Capes

Modelagem do processo

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar capacitações e treinamentos

Modelagem do processo

Processar tecnicamente o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o acervo da biblioteca > PROCESSAR TECNICAMENTE O ACERVO Processos neste grupo: Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta | Catalogar recursos informacionais | Catalogar registros de autoridade | Transferir registros informacionais | Transferir registros de autoridade

Processar tecnicamente o acervo

Catalogar recursos informacionais

Modelagem do processo

Processar tecnicamente o acervo

Catalogar registros de autoridade

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Transferir recursos informacionais

Modelagem do processo

Processar tecnicamente o acervo

Transferir registros de autoridade

Modelagem do processo

Solicitar criação de indicadores persistentes

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da Biblioteca > SOLICITAR CRIAÇÃO DE INDICADORES PERSISTENTES

Processos neste grupo: Solicitar criação do International Standard Book Number (ISBN) | Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

Solicitar criação de indicadores persistentes

Orientar a criação do International Standard Book Number (ISBN)

Modelagem do processo

Solicitar criação de indicadores persistentes

Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Adotar Procedimentos Relacionados ao Protocolo de Biossegurança do IFSP > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO ADOTANDO-SE O PROTOCOLO DE BIOSSEGURANÇA DO IFSP Processos neste grupo: Solicitar empréstimo - Pandemia | Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia | Devolver item local - Pandemia | Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia | Receber itens de aquisição por compra - Pandemia

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Solicitar empréstimo - Pandemia

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Devolver item local - Pandemia

Modelagem do processo

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Receber itens de aquisição por compra - Pandemia (falta link)

Modelagem do processo