

Bibliotecas

- [Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas](#)
 - [Árvore de Atividades Gerenciamento de Bibliotecas](#)
- [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson](#)
- [Realizar empréstimo domiciliar](#)
- [Orientar levantamento bibliográfico](#)
- [Adquirir itens para o acervo da biblioteca](#)
 - [Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços \(SRP\)](#)
 - [Comprar itens para acervo por licitação tradicional](#)
 - [Receber TCCs, dissertações e teses de discentes](#)
 - [Receber dissertações e teses de servidores](#)
- [Realizar empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Utilizar o catálogo on-line](#)
- [Realizar entrevista de referência](#)
- [Realizar renovação de empréstimo domiciliar](#)
- [Receber TCCs, dissertações e teses de discentes](#)
- [Desbastar o acervo](#)
 - [Doar itens do acervo](#)
 - [Realizar transferência de itens patrimoniados](#)
- [Utilizar o Portal de Periódicos CAPES](#)
- [Receber Dissertações e Teses de servidores](#)
- [Realizar empréstimo - Pandemia](#)
- [Gerenciar a circulação dos itens do acervo](#)

- [Cobrar itens pendentes](#)
- [Realizar empréstimo domiciliar](#)
- [Realizar empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\)](#)
- [Realizar renovação de empréstimo domiciliar](#)
- [Prestar serviço de referência ao usuário](#)
 - [Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos](#)
 - [Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT](#)
 - [Realizar serviço de alerta](#)
 - [Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação](#)
 - [Realizar entrevista de referência](#)
 - [Orientar levantamento bibliográfico](#)
 - [Utilizar catálogo on-line](#)
 - [Utilizar biblioteca virtual da Pearson](#)
 - [Utilizar o portal de periódicos da Capes](#)
 - [Realizar capacitações e treinamentos](#)
- [Processar tecnicamente o acervo](#)
 - [Catalogar recursos informacionais](#)
 - [Catalogar registros de autoridade](#)
 - [Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta](#)
 - [Transferir recursos informacionais](#)
 - [Transferir registros de autoridade](#)
- [Solicitar criação de indicadores persistentes](#)
 - [Orientar a criação do International Standard Book Number \(ISBN\)](#)
 - [Solicitar criação do International Standard Serial Number \(ISSN\)](#)
- [Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP](#)
 - [Solicitar empréstimo - Pandemia](#)
 - [Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia](#)
 - [Devolver item local - Pandemia](#)
 - [Devolver item de empréstimo entre bibliotecas \(EEB\) - Pandemia](#)

- [Receber itens de aquisição por compra - Pandemia \(falta link\)](#)

Mapeamento e Modelagens de Processos das Bibliotecas

Neste capítulo estarão expostas todo o mapeamento e referenciadas as modelagens de processos da Biblioteca realizado pela Comissão de Mapeamento das Coordenadorias de Bibliotecas.

Árvore de Atividades Gerenciamento de Bibliotecas

[Mapeamento de processos \(Árvore de atividades\)](#)

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson

[Modelagem do processo](#)

Realizar empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

Orientar levantamento bibliográfico

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver coleções > ADQUIRIR ITENS PARA O ACERVO DA BIBLIOTECA

Processos neste grupo:

Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP) | Comprar itens por licitação tradicional | Receber acervo por doação | Receber acervo por permuta | Receber TCCs, dissertações e teses de discentes | Receber dissertações e teses de servidores

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Comprar itens pelo Sistema de Registro de Preços (SRP)

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Comprar itens para acervo por licitação tradicional

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

[Modelagem do processo](#)

Adquirir itens para o acervo da biblioteca

Receber dissertações e teses de servidores

[Modelagem do processo](#)

Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Utilizar o catálogo on-line

[Modelagem do processo](#)

Realizar entrevista de referência

[Modelagem do processo](#)

Realizar renovação de empréstimo domiciliar

Modelagem do processo

Receber TCCs, dissertações e teses de discentes

[Modelagem do processo](#)

Desbastar o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o Acervo da Biblioteca > Desenvolver Coleções > Desbastar o acervo > DESCARTAR ITENS DO ACERVO

Processos neste grupo:

Doar itens do acervo | Realizar transferência de itens patrimoniados | Alienar material bibliográfico

Desbastar o acervo

Doar itens do acervo

[Modelagem do processo](#)

Desbastar o acervo

Realizar transferência de itens patrimoniados

[Modelagem do processo](#)

Utilizar o Portal de Periódicos CAPES

Modelagem do processo (inserir link!!!)

Receber Dissertações e Teses de servidores

[Modelagem do processo](#)

Realizar empréstimo - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO

Processos neste grupo:

Realizar reserva | Realizar empréstimo especial | Realizar empréstimo domiciliar | Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Devolver itens de empréstimo entre bibliotecas (EEB) | Realizar renovação de empréstimo domiciliar | Cobrar itens pendentes

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Cobrar itens pendentes

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo

Realizar renovação de empréstimo domiciliar

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca> PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO

Processos neste grupo:

Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Prestar serviço de referência ao usuário

Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

[Mapeamento do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar serviço de alerta

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar entrevista de referência

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Orientar levantamento bibliográfico

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar catálogo on-line

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar biblioteca virtual da Pearson

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Utilizar o portal de periódicos da Capes

[Modelagem do processo](#)

Prestar serviço de referência ao usuário

Realizar capacitações e treinamentos

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar o acervo da biblioteca > PROCESSAR TECNICAMENTE O ACERVO

Processos neste grupo:

Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta | Catalogar recursos informacionais | Catalogar registros de autoridade | Transferir registros informacionais | Transferir registros de autoridade

Processar tecnicamente o acervo

Catalogar recursos informacionais

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Catalogar registros de autoridade

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Solicitar patrimônio para os itens recebidos por doação ou permuta

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Transferir recursos informacionais

[Modelagem do processo](#)

Processar tecnicamente o acervo

Transferir registros de autoridade

[Modelagem do processo](#)

Solicitar criação de indicadores persistentes

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da Biblioteca > SOLICITAR CRIAÇÃO DE INDICADORES PERSISTENTES

Processos neste grupo:

Solicitar criação do International Standard Book Number (ISBN) | Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

Solicitar criação de indicadores persistentes

Orientar a criação do International Standard Book Number (ISBN)

[Modelagem do processo](#)

Solicitar criação de indicadores persistentes

Solicitar criação do International Standard Serial Number (ISSN)

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Adotar Procedimentos Relacionados ao Protocolo de Biossegurança do IFSP > GERENCIAR A CIRCULAÇÃO DOS ITENS DO ACERVO ADOTANDO-SE O PROTOCOLO DE BIOSSEGURANÇA DO IFSP

Processos neste grupo:

Solicitar empréstimo - Pandemia | Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia | Devolver item local - Pandemia | Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia | Receber itens de aquisição por compra - Pandemia

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Solicitar empréstimo - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Realizar empréstimo domiciliar - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Devolver item local - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Devolver item de empréstimo entre bibliotecas (EEB) - Pandemia

[Modelagem do processo](#)

Gerenciar a circulação dos itens do acervo adotando-se o protocolo de biossegurança do IFSP

Receber itens de aquisição por compra - Pandemia (falta link)

Modelagem do processo