

# Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca> PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO

Processos neste grupo:

Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

- [Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos](#)
- [Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT](#)
- [Realizar serviço de alerta](#)
- [Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação](#)
- [Realizar entrevista de referência](#)
- [Orientar levantamento bibliográfico](#)
- [Utilizar catálogo on-line](#)
- [Utilizar biblioteca virtual da Pearson](#)
- [Utilizar o portal de periódicos da Capes](#)
- [Realizar capacitações e treinamentos](#)

# Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

[Modelagem do processo](#)

# Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

[Mapeamento do processo](#)

# Realizar serviço de alerta

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

Modelagem do processo

# Realizar entrevista de referência

[Modelagem do processo](#)

# Orientar levantamento bibliográfico

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar catálogo on-line

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar biblioteca virtual da Pearson

[Modelagem do processo](#)

# Utilizar o portal de periódicos da Capes

[Modelagem do processo](#)

# Realizar capacitações e treinamentos

[Modelagem do processo](#)