## Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca> PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO

#### Processos neste grupo:

Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

- Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos
- Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT
- Realizar serviço de alerta
- Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação
- Realizar entrevista de referência
- Orientar levantamento bibliográfico
- Utilizar catálogo on-line
- Utilizar biblioteca virtual da Pearson
- Utilizar o portal de periódicos da Capes
- Realizar capacitações e treinamentos

### Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

# Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

Mapeamento do processo

#### Realizar serviço de alerta

### Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

#### Realizar entrevista de referência

## Orientar levantamento bibliográfico

### Utilizar catálogo on-line

### Utilizar biblioteca virtual da Pearson

## Utilizar o portal de periódicos da Capes

### Realizar capacitações e treinamentos