

Prestar serviço de referência ao usuário

Localização do processo na Árvore de Atividades Gerenciamento de Biblioteca: Gerenciar a prestação de serviços da biblioteca> PRESTAR SERVIÇO DE REFERÊNCIA AO USUÁRIO Processos neste grupo: Realizar entrevista de referência | Orientar levantamento bibliográfico | Utilizar catálogo on-line | Utilizar biblioteca virtual da Pearson | Utilizar portal de periódicos da Capes | Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT | Realizar capacitações e treinamentos | Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação (DSI) | Realizar serviço de alerta | Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

- Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos
- Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT
- Realizar serviço de alerta
- Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação
- Realizar entrevista de referência
- Orientar levantamento bibliográfico
- Utilizar catálogo on-line
- Utilizar biblioteca virtual da Pearson
- Utilizar o portal de periódicos da Capes
- Realizar capacitações e treinamentos

Elaborar ficha catalográfica para trabalhos acadêmicos

Modelagem do processo

Orientar a normalização de trabalhos acadêmicos de acordo com ABNT

Mapeamento do processo

Realizar serviço de alerta

Modelagem do processo

Utilizar serviço de disseminação seletiva da informação

[Modelagem do processo](#)

Realizar entrevista de referência

Modelagem do processo

Orientar levantamento bibliográfico

Modelagem do processo

Utilizar catálogo on-line

Modelagem do processo

Utilizar biblioteca virtual da Pearson

Modelagem do processo

Utilizar o portal de periódicos da Capes

Modelagem do processo

Realizar capacitações e treinamentos

Modelagem do processo