

Atendimento - Em elaboração

Perguntas mais frequentes relacionadas ao suporte técnico de Tecnologia da Informação

- [Chamados não relacionados à TI](#)

Chamados não relacionados à TI

Nessa página serão listados as principais solicitações encaminhadas ao Suporte, mas que não fazem parte do escopo do trabalho da TI

Obs.: Chamados encaminhados pelos campi devem passar pela triagem da Coordenadoria de Tecnologia da Informação local

Solicitações de acesso à módulos do Suap

O acesso aos módulos do Suap será fornecido pelo gestor atual daquele módulo. As exceções podem ocorrer quando ainda não existe um gestor de módulo especificado ou se o acesso é para sistemas em teste.

Alteração de modelo de documentos

Deve ser aberta uma solicitação junto ao Escritório de Processos, através da Central de Serviços do Suap, seguindo as orientações do manual disponível em <https://manuais.ifsp.edu.br/books/ifsp-digital/page/tutorial-abrindo-chamado-na-central-de-servicos-para-suporte-do-ifsp-digital>