

# Atendimento - Em elaboração

Perguntas mais frequentes relacionadas ao suporte técnico de Tecnologia da Informação

- [Chamados não relacionados à TI](#)

# Chamados não relacionados à TI

Nessa página serão listados as principais solicitações encaminhadas ao Suporte, mas que não fazem parte do escopo do trabalho da TI

Obs.: Chamados encaminhados pelos campi devem passar pela triagem da Coordenadoria de Tecnologia da Informação local

## Solicitações de acesso à módulos do Suap

O acesso aos módulos do Suap será fornecido pelo gestor atual daquele módulo. As exceções podem ocorrer quando ainda não existe um gestor de módulo especificado ou se o acesso é para sistemas em teste.

## Alteração de modelo de documentos

Deve ser aberta uma solicitação junto ao Escritório de Processos, através da Central de Serviços do Suap, seguindo as orientações do manual disponível em <https://manuais.ifsp.edu.br/books/ifsp-digital/page/tutorial-abrindo-chamado-na-central-de-servicos-para-suporte-do-ifsp-digital>