

Acesso a Sistemas Externos

Procedimentos de acesso a sistemas externos ao IFSP.

- [Acesso ao HOD SIAPE \(Por meio do SIAPENET Órgão\)](#)

Acesso ao HOD SIAPE (Por meio do SIAPENET Órgão)

Quem usa? Setor de Recursos Humanos.

Requisitos:

- Java: [JRE_8u121](#)
- Navegador Web: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#) ou [Mozilla Firefox](#).
- Sistema Operacional: Microsoft Windows 7 / 8.1 / 10

1 - Acesso ao HOD SIAPE (Por meio do SIAPENET Órgão)

Abaixo constam orientações sobre a nova forma de acesso ao HOD SIAPE de acordo com o navegador utilizado pelo usuário:

1.1 - Orientações Internet Explorer

1.2 - Orientações Mozilla Firefox

1.3 - Orientações Google Chrome

1.1 - Orientações Internet Explorer

Para os usuários que utilizam o Internet Explorer:

Para acessar o HOD SIAPE, o usuário deve clicar no ícone "**Acesso SIAPE**" após realizar o login no SIAPENET Órgão com certificado digital (token):

nome HOD.001
image icon type unknown

Ao clicar no ícone "**Acesso SIAPE**" abrirá uma nova janela, e será iniciado o download do arquivo "**hodcivws.jsp**". Caso o download não inicie automaticamente, basta clicar no ícone "**HOD-**

Acesso SIAPE". Em seguida clicar no arquivo "**hodcivws.jsp**".

noivo HOD.002

Quando o usuário acessar o novo HOD SIAPE **pela primeira vez** aparecerá uma janela em que deverá ser escolhido o programa que se deve abrir o arquivo. Clicar em "**Mais aplicativos**":

noivo HOD.003

Descer até o fim da lista e clicar na opção "**Procurar outro aplicativo neste PC**"

noivo HOD.004

Localizar a pasta referente a instalação do Java em seu computador, em seguida acessar a pasta **bin** e dentro dela selecionar o programa "**javaws**".

Na maioria dos casos a pasta Java encontra-se dentro da pasta Arquivos de Programas. Caso não consiga realizar o procedimento, pode-se solicitar apoio da área de TI do Órgão:

noivo HOD.005

Caso seja apresentada a mensagem sobre a versão do Java estiver, clicar na opção "**Mais Tarde**":

noivo HOD.006

Em seguida será realizado o download do aplicativo:

noivo HOD.007

Caso seja apresentada a mensagem "**Deseja executar esta aplicação?**" clicar na opção "**Executar**"

noivo HOD.008

Será aberta uma janela com o "**Painel de controle**":

noivo HOD.009

E a tela do SIAPE

noivo HOD.010

1.2 - Orientações Mozilla Firefox

Para os usuários que utilizam o Mozilla Firefox:

Para acessar o HOD SIAPE, o usuário deve clicar no ícone “**Acesso SIAPE**” após realizar o login no SIAPENET Órgão com certificado digital (token):

noivo HOD.011
image not found of type unknown

Ao clicar no ícone “**Acesso SIAPE**” abrirá uma nova janela, e será iniciado o download do arquivo “**hodcivws.jsp**”. Caso o download não inicie automaticamente, basta clicar no ícone “**HOD-Acesso SIAPE**”. Em seguida clicar no arquivo “**hodcivws.jsp**”.

Quando o usuário acessar o novo HOD SIAPE **pela primeira vez** aparecerá uma janela em que deverá ser escolhido o programa que se deve abrir o arquivo. Clicar em “Abrir com o” e selecionar “**Outro Aplicativo**”

noivo HOD.012
image not found of type unknown

Clicar em procurar

noivo HOD.013
image not found of type unknown

Localizar a pasta referente a instalação do Java em seu computador, em seguida acessar a pasta **bin** e dentro dela selecionar o programa “**javaws**”.

Na maioria dos casos a pasta Java encontra-se dentro da pasta Arquivos de Programas. Caso não consiga realizar o procedimento, pode-se solicitar apoio da área de TI do Órgão:

noivo HOD.014
image not found of type unknown

Caso seja apresentada a mensagem sobre a versão do Java estiver, clicar na opção “**Mais Tarde**”:

noivo HOD.015
image not found of type unknown

Em seguida será realizado o download do aplicativo:

noivo HOD.016
image not found of type unknown

Caso seja apresentada a mensagem “**Deseja executar esta aplicação?**” clicar na opção “**Executar**”

noivo HOD.017
image not found of type unknown

Será aberta uma janela com o “**Painel de controle**”:

noivo HOD.018
image not found of type unknown

E a tela para acesso ao SIAPE

noivo HOD.019
image not found of type unknown

1.3 - Orientações Google Chrome

Para os usuários que utilizam o Google Chrome:

Para acessar o HOD SIAPE, o usuário deve clicar no ícone “**Acesso SIAPE**” após realizar o login no SIAPENET Órgão com certificado digital (token):

noivo HOD.020 type unknown

Ao clicar no ícone “**Acesso SIAPE**” abrirá uma nova janela, e será iniciado o download do arquivo “**hodcivws.jsp**”. Caso o download não inicie automaticamente, basta clicar no ícone “**HOD-Acesso SIAPE**”. Em seguida clicar no arquivo “**hodcivws.jsp**”.

noivo HOD.021 type unknown

Quando o usuário acessar o novo HOD SIAPE **pela primeira vez** aparecerá uma janela em que deverá ser escolhido o programa que se deve abrir o arquivo. Clicar em “**Mais aplicativos**”:

noivo HOD.022 type unknown

Descer até o fim da lista e clicar na opção “**Procurar outro aplicativo neste PC**”

noivo HOD.023 type unknown

Localizar a pasta referente a instalação do Java em seu computador, em seguida acessar a pasta **bin** e dentro dela selecionar o programa “**javaws**”.

Na maioria dos casos a pasta Java encontra-se dentro da pasta Arquivos de Programas. Caso não consiga realizar o procedimento, pode-se solicitar apoio da área de TI do Órgão:

noivo HOD.024 type unknown

Caso seja apresentada a mensagem sobre a versão do Java estiver, clicar na opção “**Mais Tarde**”:

noivo HOD.025 type unknown

Em seguida será realizado o download do aplicativo:

noivo HOD.026 type unknown

Caso seja apresentada a mensagem “**Deseja executar esta aplicação?**” clicar na opção “**Executar**”

noivo HOD.027 type unknown

Será aberta uma janela com o “**Painel de controle**”:

noivo HOD.028 type unknown

E a tela para acesso ao SIAPE

noivo HOD.029 type unknown

2 - Orientações para acesso aos sistemas Extrator de Dados ou Senha-Rede (Sistema utilizado pelos cadastradores parciais)

Os usuários dos sistemas Extrator de Dados e Senha-Rede (utilizado pelo cadastrador parcial) deverão realizar o acesso por meio do endereço: <https://hod.serpro.gov.br>.

O acesso permanece sendo realizado com a utilização de CPF e senha. A senha será a mesma utilizada atualmente.

noivo HOD.030 type unknown

Após o login, será aberta uma janela com o **“Painel de controle”**:

noivo HOD.031 type unknown

E a tela para acesso ao HOD

noivo HOD.032 type unknown

3 - Caso o usuário ainda tenha problemas no acesso deve ser solicitado o apoio da área de TI do Órgão para verificar os pré-requisitos para acesso ao HOD SIAPE, Extrator de Dados e Senha-Rede:

3.1 - Verificar se os **navegadores** são compatíveis, os seguintes navegadores Web se mostraram compatíveis com o HOD v13:

- Apple Safari (v.8.0 / v.10);
- Google Chrome (v.44 / v.45 / v.46 / v.47 / v.50);
- Microsoft Edge (v.20 / v.25 / v.38);
- Microsoft Internet Explorer (v.10 / v.11);
- Mozilla Firefox (v.36 / v.38 / v.40 / v.42 / v.44 / v.50 / v.53);
- Mozilla Firefox ESR (v.45).

3.2 - Verificar o **Java**, as seguintes máquinas virtuais Java são compatíveis com o HOD v13:

- Oracle Java SDK/JRE/JDK 8 (v 1.8.0_111 / v 1.8.0_121 / v 1.8.0_131). Observação: Versões de Java mais recentes poderão funcionar mais não foram homologadas pelo fornecedor da solução (IBM).

3.3 - Verificar se os **Sistemas Operacionais** são compatíveis, os seguintes sistemas operacionais se mostraram compatíveis com o HOD v13:

- Microsoft Windows 7 (Enterprise/Professional);
- Microsoft Windows 8.1; (Enterprise/Professional/Standard);
- Microsoft Windows 10 (Enterprise);
- Ubuntu 16.04 LTS;
- Mac OS X 10.2.2.

Informações Adicionais

A) O emulador de terminal não executa na minha estação de trabalho.

No caso de problemas com o Java, recomendamos verificar nas configurações do navegador se o Java está corretamente habilitado no mesmo (Configurações de Complementos) ou buscar suporte da área de informática do órgão ou entidade.

Outra forma de tentativa de solução do problema é proceder conforme os passos abaixo:

- Acessar o Painel de Controle;
- Clicar na opção JAVA;
- Selecionar a aba Avançado ou Advanced, caso o sistema operacional esteja em inglês;
- Clicar no + da opção Java Plug-in;
- Desmarcar a opção "Habilitar o plug-in Java de última geração (é necessário reiniciar o navegador" ou "Enable the next-generation Java Plug-in (requires browser restart)", caso o sistema operacional esteja em inglês;
- Clicar em "Ok";
- Fechar e reabrir o navegador.

Abaixo segue a tela com a exemplificação:



Observação: podem haver variações de funções de acordo com o sistema operacional. Em caso de dúvidas, buscar suporte da área de informática do órgão ou entidade.

B) Recebi mensagem de erro ao conectar com o servidor/host HOD.

O Emulador HOD Público foi atualizado para a versão 11.06. Caso durante ou após o processo de download da nova versão o Emulador apresente algum erro (Ex: "Falha ao conectar com o servidor/host 161.148.40.200 e à porta 23000., COMM657.), faça a remoção do emulador conforme os procedimentos do Capítulo 5 do Manual do Usuário e em seguida tente um novo acesso para

reinstalar o Emulador".

1º PASSO:

Acessar o referido capítulo 5 do Manual do usuário, no seguinte endereço:

<http://acesso.serpro.gov.br/HOD10/manual09.html#5>.

2º PASSO:

Efetuar os procedimentos conforme descritos no Manual, sendo:

- Remover os arquivos baixados e instalados do HOD10;
- Acessar o Painel de Controle (Para sistemas operacionais Windows), opção Java e excluir todos as applets do HOD 10 que estão no cache do Java Plug-in. Será necessário abrir o "Java Control Panel";
- Fechar o Navegador;
- Abrir o navegador e acessar o endereço <http://acesso.serpro.gov.br>;
- Acessar a opção: "Acesso ao HOD";
- Acessar utilizando CPF e senha;
- Confirmar a instalação da nova versão do HOD. Caso o sistema apresente lentidão ou alguma mensagem de erro, deve-se reiniciar o navegador.

3º PASSO:

Após a conclusão da instalação, será apresentada a tela com o HOD para acesso ao SIAPE.

Nesse caso, o usuário estará apto a acessar o Sistema SIAPE, via HOD.

É importante que o bloqueador de pop-up esteja liberado para todos os endereços do domínio "serpro.gov.br".

Fonte: <https://www.servidor.gov.br/servicos/faq/duvidas-frequentes-de-acesso/operador-acesso-via-hod-emulador-de-terminal>