

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
São Paulo

2020

# Cartilha do Teletrabalho - Noções iniciais Microsoft Teams



DaSi

IFSP – Instituto Federal de Educação Ciência e  
Tecnologia de São Paulo

31/3/2020

## SUMÁRIO

O que é o Microsoft Teams? .....	2
Entrar e começar a usar o Microsoft Teams .....	2
Acessar o Microsoft Office .....	2
Entrar no Microsoft Teams .....	5
Escolha uma equipe e um canal .....	5
Conversar e compartilhar arquivos .....	5
Iniciar uma nova conversa... .....	5
Responder a uma conversa.....	6
Compartilhar um arquivo.....	7
Colaborar .....	7
@mencionar alguém.....	7
Esteja sempre informado.....	8
Reuniões .....	8
Como agendar reuniões.....	8
Como realizar uma reunião .....	9
REFERENCIAS .....	12

## O QUE É O MICROSOFT TEAMS?

O Microsoft Teams é um aplicativo de colaboração que ajuda sua equipe a se organizar e conversar, tudo em um só lugar. Vamos examinar rapidamente a lateral esquerda do Microsoft Teams.

**Teams** - Descubra canais nos quais você quer ingressar ou crie seu próprio canal. Neles, você pode fazer reuniões imediatamente, conversar e compartilhar arquivos.

**Reuniões** - Veja tudo o que você organizou para o dia ou a semana. Ou agende uma reunião. Esse calendário é sincronizado com seu calendário do Outlook.

**Chamadas** - Em alguns casos, se a organização tiver feito a configuração, você poderá ligar para qualquer pessoa pelo Microsoft Teams, mesmo que ela não o esteja usando.

**Atividade** - Acompanhe todas as suas mensagens não lidas, @menções, respostas e outros.

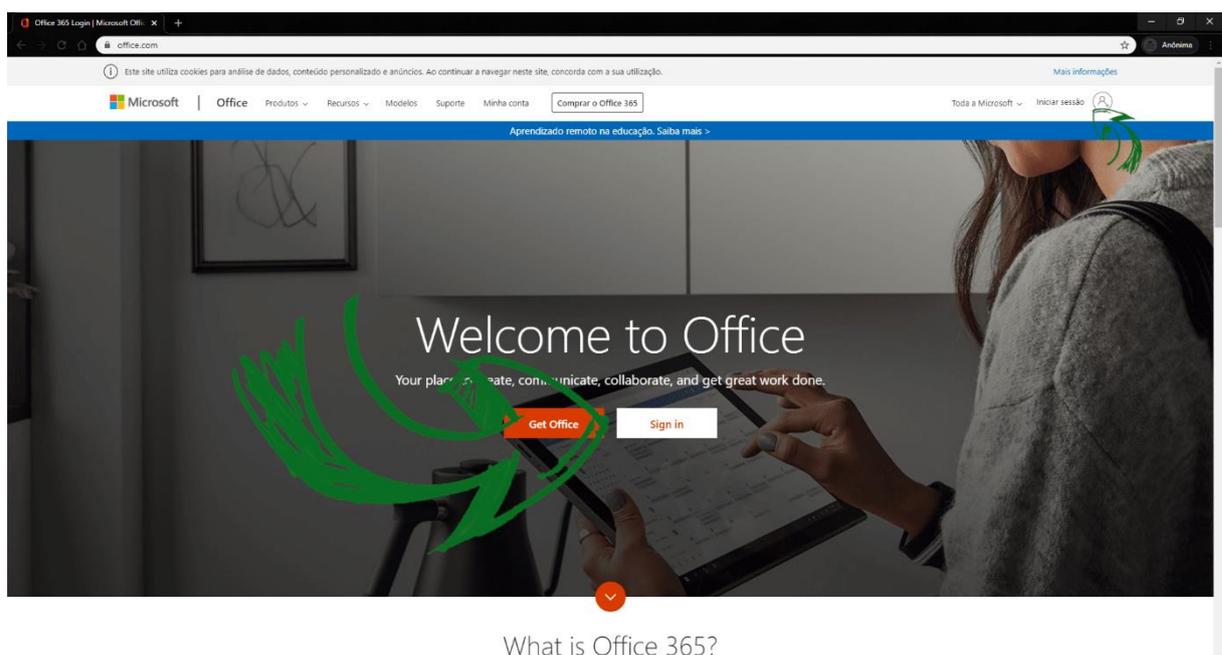
Use a caixa de comando na parte superior para procurar itens ou pessoas específicas, executar ações rapidamente e iniciar aplicativos.

## ENTRAR E COMEÇAR A USAR O MICROSOFT TEAMS

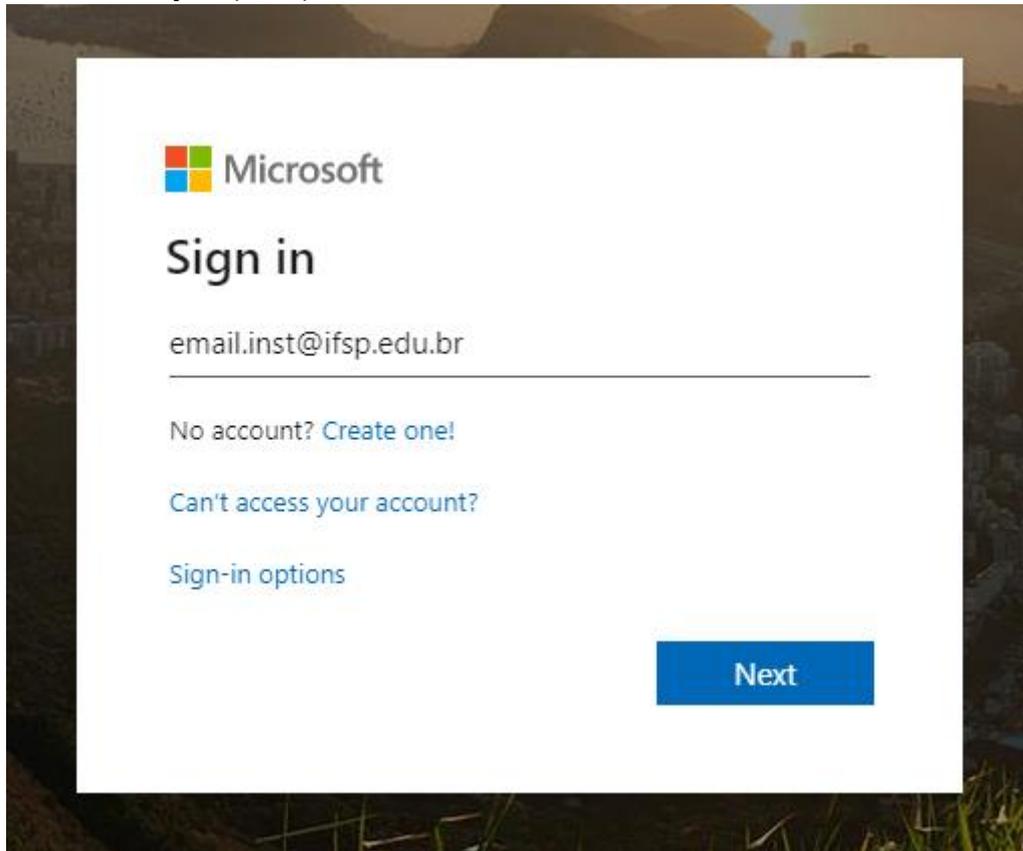
### ACESSAR O MICROSOFT OFFICE

1.º Passo: Acesse sua conta institucional do Office 365 pelo endereço <https://www.office.com/>, clicando no botão “Entrar”(Sign in).

**Dica:** o idioma pode variar com o seu navegador)

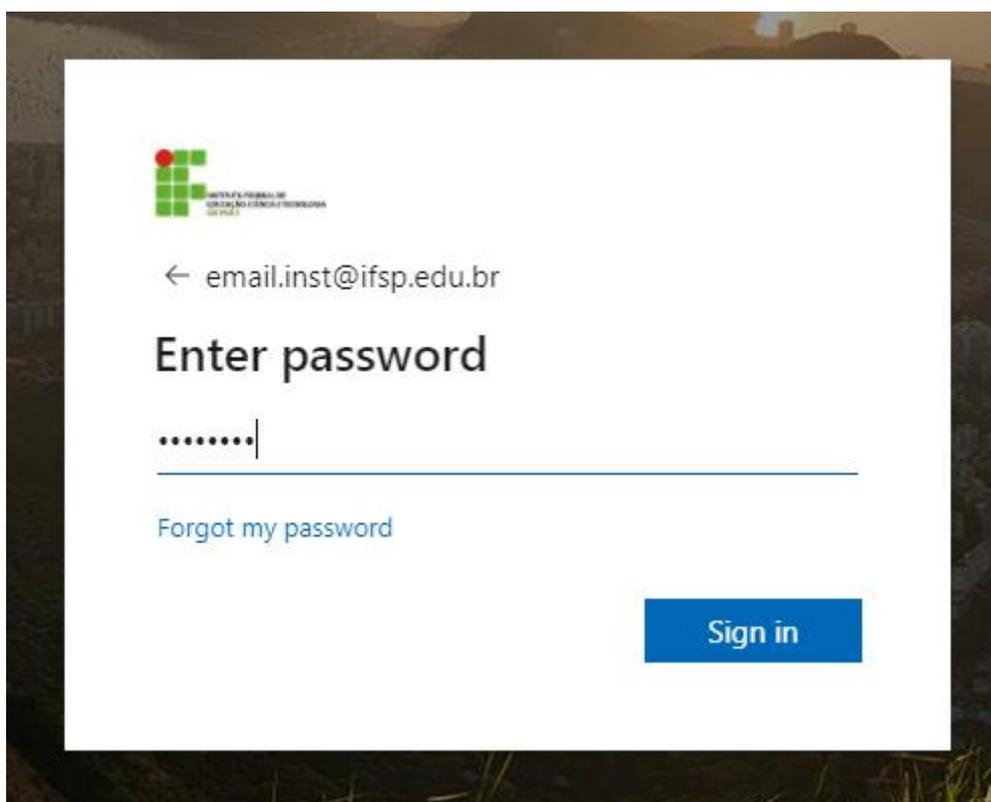


2.º Passo: Insira o seu e-mail institucional (@ifsp.edu.br ou @aluno.ifsp.edu.br). Clique no botão "Avançar" (Next) .



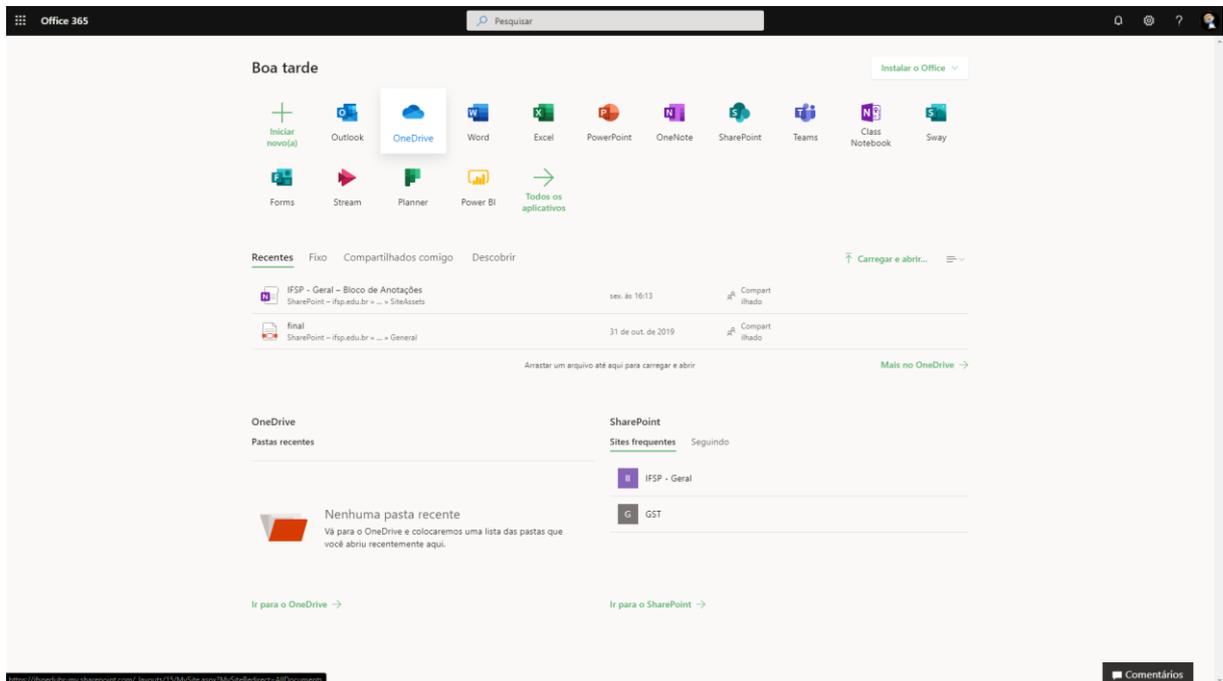
The image shows a Microsoft sign-in interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field containing the email address "email.inst@ifsp.edu.br". Below the input field, there are three links: "No account? Create one!", "Can't access your account?", and "Sign-in options". At the bottom right, there is a blue button labeled "Next".

3.º Passo: Insira sua senha de acesso e clique no botão "Entrar" (Sign in).

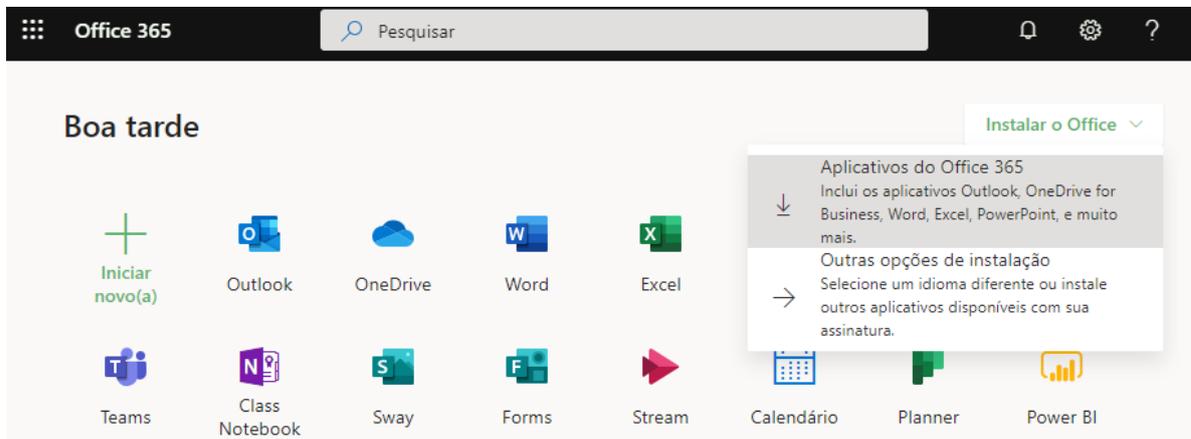


The image shows the password entry screen of the Microsoft sign-in interface. At the top left is the logo of the Instituto Federal de São Paulo (IFSP). Below it, there is a back arrow and the email address "email.inst@ifsp.edu.br". The main heading is "Enter password". Below this is a password input field with a series of dots and a cursor. Below the input field, there is a link that says "Forgot my password". At the bottom right, there is a blue button labeled "Sign in".

Na página inicial será possível acessar os aplicativos do Office 365 como OneDrive, Word, Excel, PowerPoint e o próprio Microsoft Teams, sem a necessidade de instalação, caso seja necessidade do usuário.

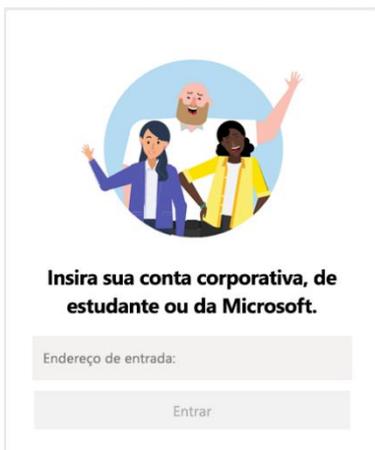


4.º Passo: Clique em “Instalar o Office” e selecione o tipo de instalação. Depois, siga os passos na tela do seu computador.



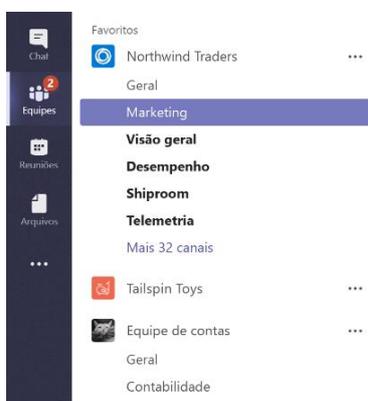
---

## ENTRAR NO MICROSOFT TEAMS



1. Inicie o Microsoft Teams.
  - No Windows, clique em Iniciar Botão Iniciar >Microsoft Teams.
  - No Mac, vá para a pasta Aplicativos e clique em Microsoft Teams.
  - No dispositivo móvel, toque no ícone do Microsoft Teams.
2. Entre usando seu e-mail institucional, como realizado no site office.com anteriormente.

**Observação:** O Microsoft Teams faz parte do Office 365, então você precisa de uma licença do Office 365 Business ou Enterprise para usá-lo.



---

## ESCOLHA UMA EQUIPE E UM CANAL

Uma equipe é um grupo de pessoas, conversas, arquivos e ferramentas, tudo em um só lugar. Um canal é uma discussão em uma equipe, exclusiva a um departamento, projeto ou tópico.

A melhor forma de se familiarizar com as equipes e os canais é escolher os que deseja e começar a explorar.

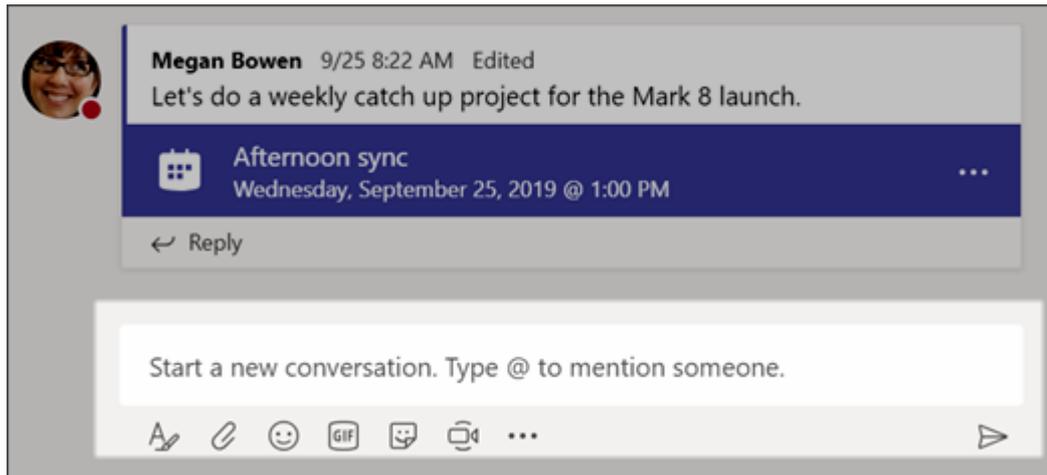
1. Clique em Equipes Botão Equipes à esquerda do aplicativo e escolha uma equipe.
  - Se não fizer parte de uma e quiser criar uma equipe, veja: [Integre sua equipe](#).
2. Selecione um canal e explore as Conversas, os Arquivos e as outras guias.
  - Para obter mais informações, veja: [Equipes e canais](#).

---

## CONVERSAR E COMPARTILHAR ARQUIVOS

---

### INICIAR UMA NOVA CONVERSA...

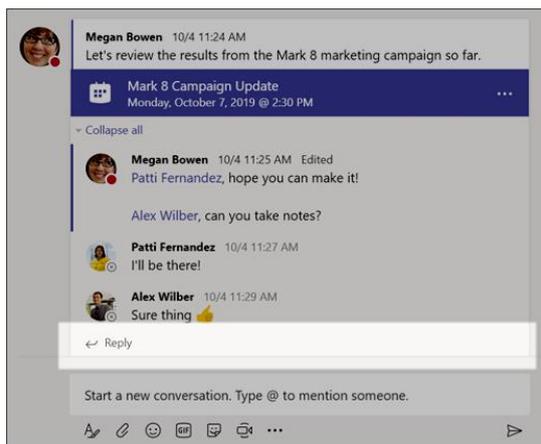


### ... COM TODA A EQUIPE

1. Clique em **Equipes** , escolha uma equipe e um canal.
2. Na caixa em que você digita a mensagem, diga o que está pensando e clique em **Enviar**  .

### ... COM UMA PESSOA OU UM GRUPO

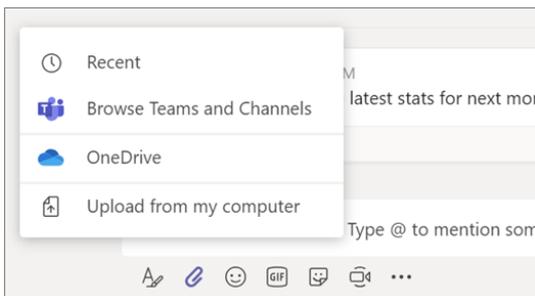
1. Na parte superior do aplicativo, clique em **Novo chat**  .
2. No campo **Para**, digite o nome da pessoa ou das pessoas com quem deseja conversar.
3. Na caixa em que você digita a mensagem, diga o que está pensando e clique em **Enviar**  .



### RESPONDER A UMA CONVERSA

As conversas de um canal são organizadas por data e, em seguida, encadeadas. As respostas nas conversas são organizadas abaixo da postagem inicial, assim fica mais fácil seguir várias conversas.

1. Localize o tópico de conversação ao qual pretende responder.
2. Clique em **Responder**, adicione sua mensagem e clique em **Enviar**  .



## COMPARTILHAR UM ARQUIVO

Às vezes, palavras não são suficientes, e você precisa postar um arquivo na conversa de um canal.

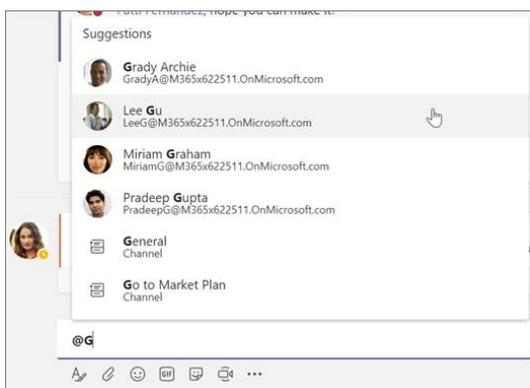
**Dica:** O Microsoft Teams funciona especialmente bem com documentos do Microsoft Office.

1. Na conversa do canal, clique em Anexar  na caixa em que você digita a mensagem.
2. Selecione uma das opções abaixo:
  - Recentes
  - Procurar equipes e canais
  - OneDrive
  - Carregar de meu computador
3. Selecionar um arquivo > **Compartilhar um link**.

Se você estiver carregando um arquivo em seu computador, selecione um arquivo, clique em **Abrir e Enviar**  .

Você pode ver todos os arquivos que postou em um canal a qualquer momento. Basta acessar a guia **Arquivos**.

## COLABORAR

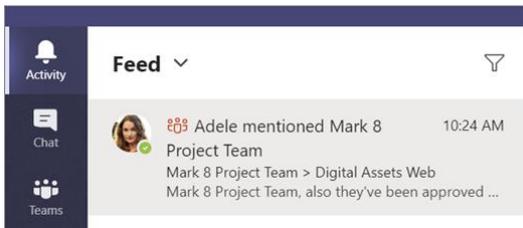


## @MENCIONAR ALGUÉM

Uma @menção é como um toque no ombro - uma maneira de chamar a atenção de alguém em uma conversa no canal ou em um bate-papo.

1. Na caixa de texto, digite @ e as primeiras letras do nome da pessoa. Você também pode @mencionar equipes e canais inteiros.
2. Selecione a pessoa. Repita o procedimento para quantas pessoas quiser @mencionar.

Cada pessoa que você menciona recebe uma notificação no feed de **Atividades**. Procure um círculo vermelho ao lado de **Atividade**  agora mesmo para ver se alguém @mencionou você!



## ESTEJA SEMPRE INFORMADO

As notificações permitem que você saiba quando alguém @mencionar você, curtir algo que você postou ou responder a uma conversa que você iniciou. O Feed de atividades ajuda você a manter-se informado de todas as suas notificações.

Clique em **Atividade**  .

O **Feed** mostra um resumo de tudo o que aconteceu nos canais que você segue.

Clique em **Filtrar**  para exibir apenas determinados tipos de notificações, como @menções ou curtidas.

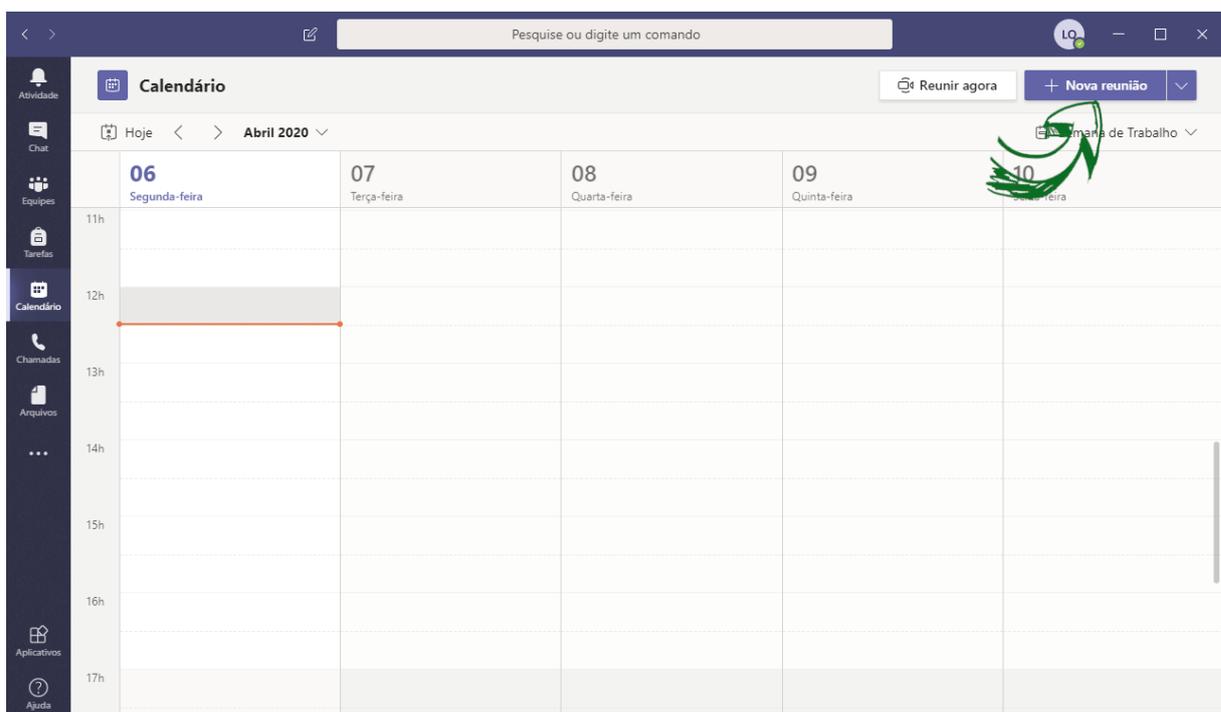
Selecione **Feed > Minha Atividade** para ver uma lista de tudo o que você fez ultimamente no Microsoft Teams.

## REUNIÕES

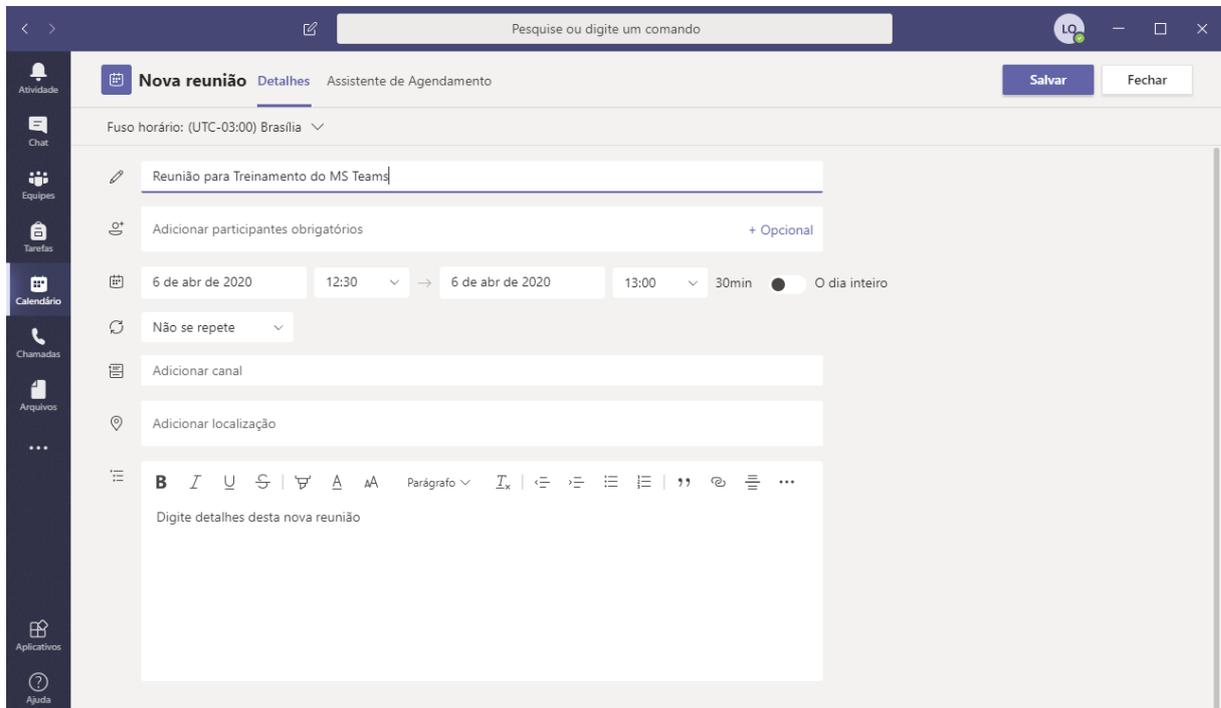
### COMO AGENDAR REUNIÕES

No Teams é possível realizar reuniões remotamente, com capacidade para até 10.000 participantes e com duração de até 4 horas. E você consegue participar, simultaneamente, de até 15 reuniões. Para agendar uma reunião:

1. No menu lateral esquerdo, clique em "Calendário" e, depois disso, em "Nova reunião" na barra superior direita.



2. Preencha com os dados da reunião, selecione os participantes a partir do nome ou email institucional, indicando a data e horário. É possível adicionar, inclusive, detalhes da reunião, como a pauta dos assuntos, por exemplo.

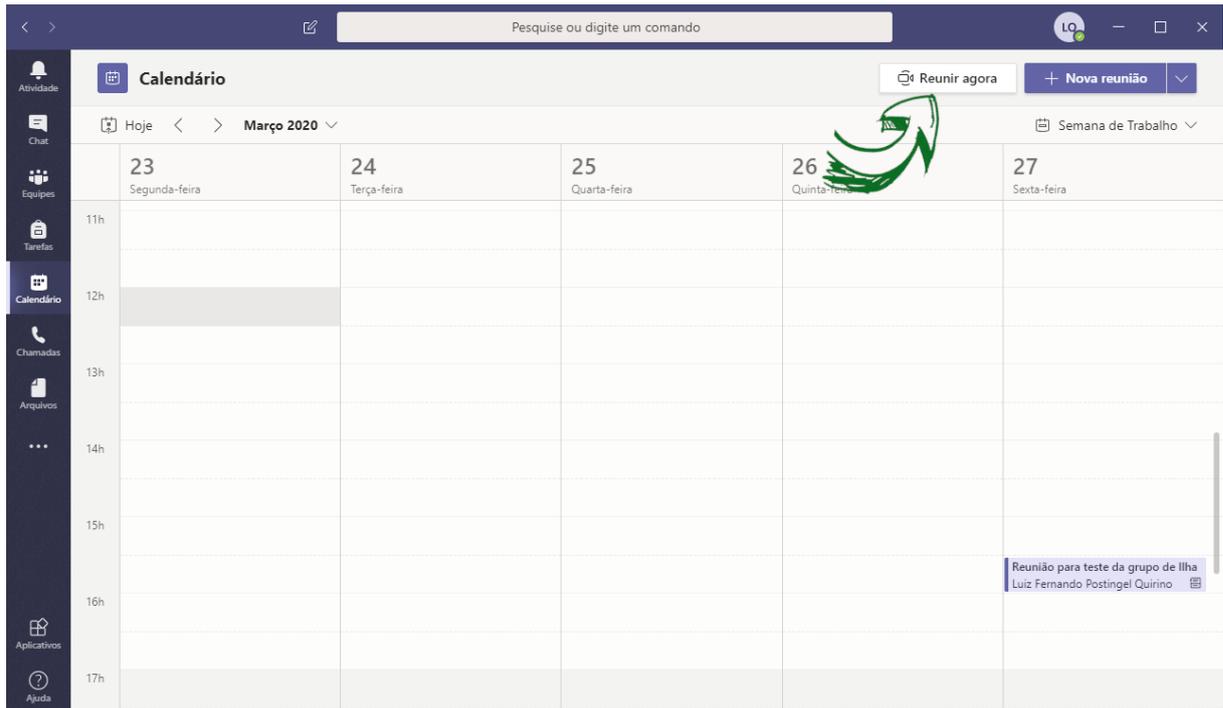


---

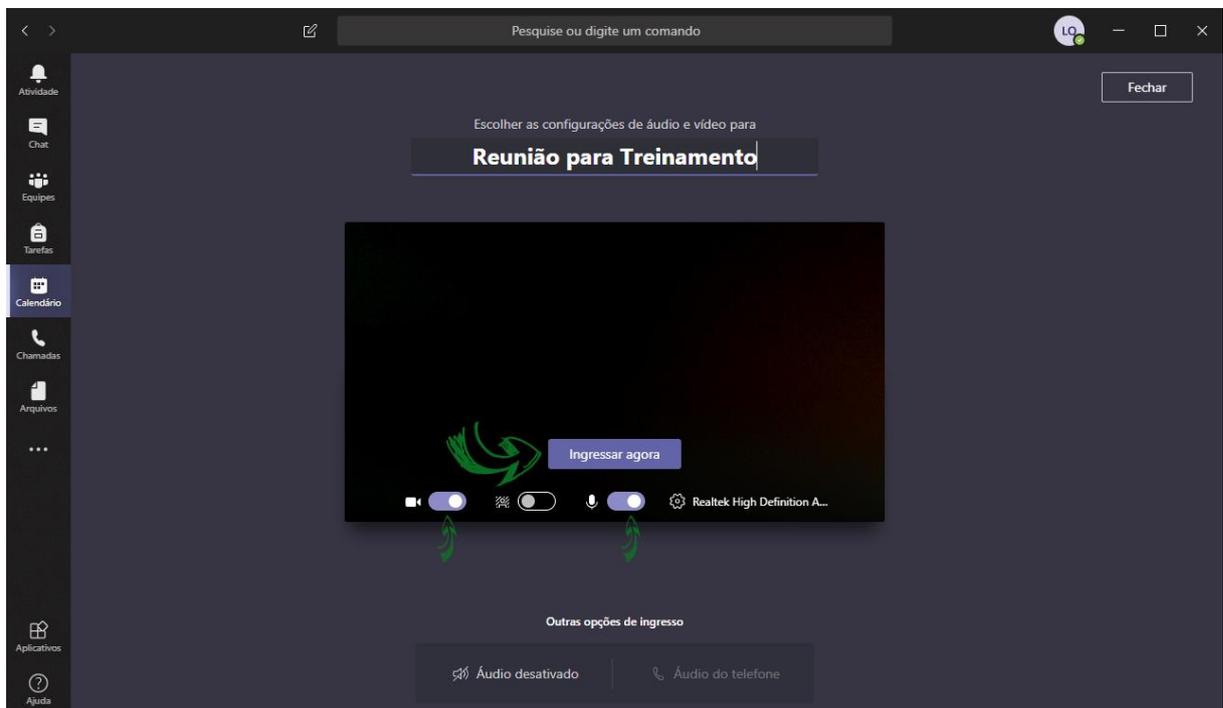
## COMO REALIZAR UMA REUNIÃO

Caso você deseje realizar uma reunião neste exato momento com as pessoas da sua equipe de trabalho, por exemplo, você pode fazer isso no Teams usando comunicação escrita, áudio, voz e, até mesmo, vídeo.

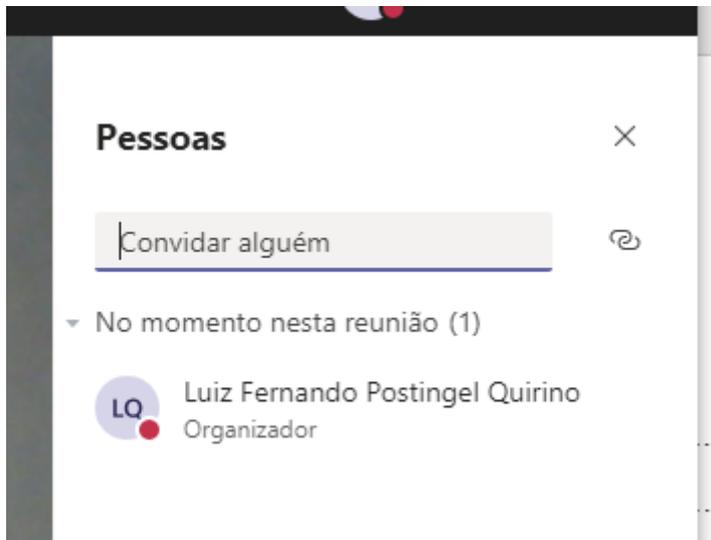
1. No menu lateral esquerdo, clique em "Calendário". Posteriormente, clique em "Reunir agora" no canto direito da barra superior



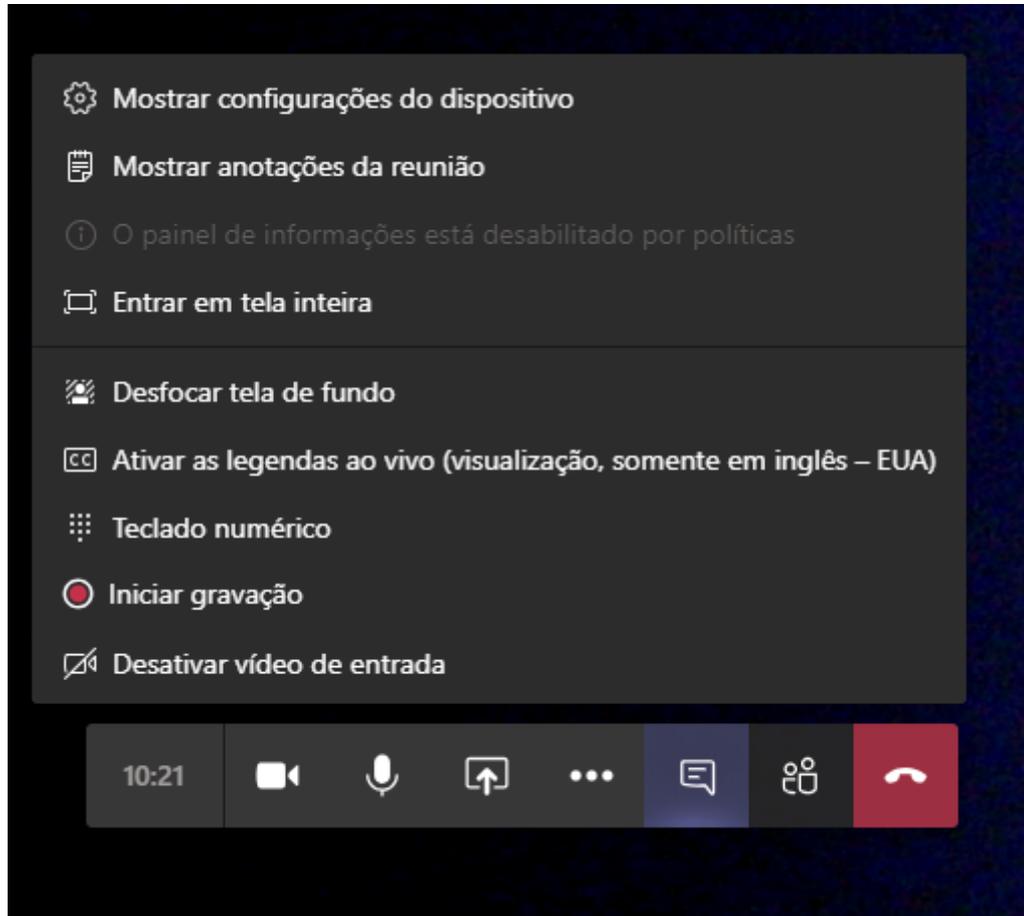
2. Verifique se os dispositivos de áudio e vídeo estão habilitados, caso você deseje utilizá-los e clique em "Ingressar agora"



3. No menu direito, adicione as pessoas com quem deseja se reunir, procurando pelo nome ou pelo e-mail institucional. Caso seja uma reunião agendada e você já tenha selecionado os participantes, esta etapa não será necessária.



4. Durante a reunião, é possível você realizar a gravação da reunião clicando no ícone de reticências da barra de ferramentas horizontal que fica disponível e, depois disso, em "Iniciar gravação". Além disso, é possível realizar e exibir anotações da reunião.



5. Caso você tenha gravado a reunião, a mesma ficará disponível automaticamente no histórico da reunião. É possível realizar o download da gravação pelos participantes em até 6 dias

## REFERENCIAS

TREINAMENTO em vídeo do Microsoft Teams. [S. l.]: © Microsoft, 2019?. Disponível em: <https://support.office.com/pt-br/article/treinamento-em-v%C3%ADdeo-do-microsoft-teams-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7>. Acesso em: 1 abr. 2020.

Por fazer:

referenciar autores das cartilhas do centro Paula Souza / Fatec

adicionar observações sobre como compartilhar a tela